



Il servizio UniUpgrade

Il servizio UniUpgrade ha per oggetto la valutazione del prodotto usato di un cliente e la successiva cessione del prodotto usato in favore di Trovausati.it S.r.l., a fronte della consegna di un buono acquisto della durata di dodici mesi che il cliente può spendere, presso i punti vendita diretti Unieuro, per l'acquisto di un prodotto o servizio, anche contestualmente alla consegna del prodotto usato.

1. Le parti

Il servizio UniUpgrade coinvolge diverse parti:

- il cliente: proprietario del prodotto usato, che desidera avvalersi del servizio per ottenere un buono acquisto della durata di dodici mesi. Il cliente si impegna a fornire informazioni veritiere riguardanti lo stato e le caratteristiche del prodotto e a cederne la proprietà a seguito della valutazione;
- Unieuro S.p.A.: l'attività di valutazione del prodotto usato viene svolta dal personale in forza presso i punti vendita Unieuro (di seguito, "addetti") che seguirà criteri prestabiliti per determinare il valore del prodotto basandosi sulle sue condizioni attuali e sulle funzionalità. Il compito degli addetti non si limita alla mera valutazione, ma include anche la comunicazione con il cliente, la spiegazione del processo e la gestione dell'operazione. Unieuro è anche tenuta alla produzione del buono acquisto della durata di dodici mesi in caso di utilizzo del servizio e cessione del prodotto usato;
- Trovausati.it S.r.l.: qualora l'attività di valutazione abbia esito positivo, il cliente può procedere con la sottoscrizione di un contratto di compravendita del prodotto usato con la società Trovausati.it S.r.l. In cambio, il cliente riceve da Unieuro un buono acquisto del valore corrispondente alla valutazione e della durata di dodici mesi, che può essere utilizzato presso qualsiasi punto vendita Unieuro.

2. Le condizioni preliminari alla valutazione

L'attività di valutazione è svolta dagli addetti dei punti vendita Unieuro al momento della presentazione del prodotto da parte del cliente. L'esito della valutazione viene comunicato immediatamente al cliente.

Prima di procedere con la valutazione del prodotto ci sono alcune condizioni essenziali che devono essere soddisfatte:

- proprietà e capacità giuridica: il cliente che intende cedere il prodotto deve essere il legittimo proprietario, deve essere dotato della capacità giuridica di effettuare tale vendita e deve essere maggiorenne;

- categorie di prodotti: il prodotto usato deve rientrare in una delle seguenti categorie: smartphone, smartwatch, tablet e macbook;
- condizioni di consegna del prodotto: il prodotto usato deve essere consegnato comprensivo di batteria e copri batteria laddove previsti. In caso di telefoni cellulari, il prodotto usato deve essere consegnato privo di scheda SIM e scheda di memoria;
- cancellazione di contratti e sistemi di sicurezza: il cliente deve annullare qualsiasi contratto o abbonamento correlato al prodotto oggetto di vendita e deve aver eliminato qualsiasi sistema di tracciabilità e/o di sicurezza;
- rimozione di dati personali: il dispositivo usato non deve contenere i dati personali del cliente (contatti, foto, sms, mms, ecc...).

Laddove i predetti requisiti non fossero soddisfatti, l'addetto si riserva di non procedere alla valutazione e, quindi, di non procedere all'eventuale ritiro del prodotto usato.

Per accedere al servizio di UniUpgrade non è necessario per il cliente consegnare, insieme al prodotto usato, alcun accessorio. Peraltro, il cliente non deve necessariamente aver acquistato il prodotto usato presso Unieuro.

3. L'attività di valutazione

L'addetto accerta che il prodotto usato sottoposto a valutazione si accenda regolarmente e che non presenti danni estetici evidenti o ulteriori difformità in grado di limitare o escluderne la funzionalità. Inoltre, l'addetto del punto vendita effettua specifiche verifiche di sicurezza in merito al codice IMEI del prodotto usato. Un eventuale esito negativo delle verifiche sul codice IMEI potrebbe non permettere il ritiro del prodotto usato da parte dell'addetto.

4. Esito dell'attività di valutazione

Se le verifiche di cui al capitolo 4 avranno avuto esito favorevole, l'addetto comunica al cliente l'importo del buono acquisto corrispondente alla vendita del prodotto usato.

Nel caso in cui il cliente accetti la valutazione dell'addetto, potrà sottoscrivere il modulo di cessione al fine di perfezionare il contratto di compravendita del prodotto usato con Trovausati.it Srl e ricevere contestualmente il buono acquisto.

Il buono acquisto ha una scadenza di 12 mesi dalla data di emissione e può essere utilizzato dal cliente per l'acquisto di qualsiasi prodotto o servizio offerto da Unieuro, a eccezione delle specifiche esclusioni che dovessero essere manifestamente comunicate.

Il buono può essere utilizzato presso un qualsiasi punto vendita Unieuro presente nella lista qui indicata (<https://www.unieuro.it/online/elenco-punti-vendita-diretti>) e non può essere utilizzato per acquisti presso il sito internet di Unieuro. Laddove il buono venga emesso da un punto vendita non presente nella lista, lo stesso potrà essere speso solo nel punto vendita che lo abbia emesso.

Inoltre, il buono acquisto non è rimborsabile, non può essere speso parzialmente, non dà diritto a resto, non può essere convertito in denaro ed è cumulabile con altri buoni acquisto.

Il servizio UniUpgrade può anche essere utilizzato al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto, permettendo al cliente di utilizzare il buono acquisto ricevuto in cambio del prodotto usato per coprire parte o tutto il costo del nuovo prodotto o servizio.

5. Conseguenze dell'uso improprio

Nel caso in cui il cliente fornisca informazioni false, inaccurate o ingannevoli riguardo le condizioni, le specifiche o qualsiasi altro aspetto del prodotto usato sottoposto alla valutazione per il servizio UniUpgrade, Unieuro si riserva il diritto di rifiutare la cessione del prodotto e di non erogare alcun buono acquisto. Questo include, ma non è limitato a, la fornitura di informazioni false riguardo l'età, la proprietà del bene e le condizioni di funzionamento.

Nel caso in cui il prodotto usato risulti essere rubato o ottenuto in maniera illecita, Unieuro collaborerà con le autorità competenti per fornire tutte le informazioni necessarie alla risoluzione del caso.

6. Risoluzione e modifiche del servizio

Unieuro si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere il servizio UniUpgrade a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, senza necessità di preavviso. Questo può includere, senza limitazione, la modifica delle procedure di valutazione, delle categorie di prodotti accettati, o delle condizioni per la ricezione del buono acquisto.

In caso di modifiche significative al servizio, Unieuro si impegna a comunicare tali modifiche in modo chiaro e tempestivo, pubblicando il nuovo regolamento sulla piattaforma del servizio UniUpgrade.

Nessuna modifica o risoluzione del servizio può influire sulla validità dei buoni acquisto già emessi e non utilizzati, che rimarranno validi fino alla data di scadenza indicata (dodici mesi), salvo diversamente specificato da Unieuro.

7. Esclusioni di responsabilità

Unieuro non si assume alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti dall'uso del servizio UniUpgrade, salvo che tali perdite o danni non siano risultato diretto di dolo o colpa grave.

Unieuro non sarà responsabile per eventuali ritardi, difetti o errori nel servizio che siano causati da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo, compresi, senza limitazione, atti di forza maggiore, interruzioni del servizio elettrico o delle telecomunicazioni o interventi normativi.

Unieuro non sarà responsabile per la perdita di dati personali dal prodotto usato consegnato dal cliente. È responsabilità del cliente assicurarsi che tutti i dati personali siano stati rimossi dal dispositivo prima di consegnarlo per il servizio UniUpgrade.

Unieuro non è responsabile per eventuali danni o perdite subiti dal cliente in relazione all'uso del buono acquisto. Il buono acquisto deve essere utilizzato in conformità con le sue condizioni di utilizzo e Unieuro non sarà responsabile se il buono viene perso, rubato, danneggiato o utilizzato senza il consenso del cliente.

Unieuro farà in modo di mantenere il servizio disponibile e funzionante; la disponibilità del servizio potrebbe essere interrotta a causa di manutenzione e/o aggiornamenti della piattaforma del servizio o circostanze al di fuori del controllo di Unieuro.

8. Protezione dei dati personali

Unieuro si impegna a proteggere e rispettare la privacy dei suoi clienti. Tutti i dati personali forniti dai clienti nell'ambito del servizio UniUpgrade verranno trattati in conformità con il Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e con le leggi sulla privacy applicabili.

I dati personali che il cliente fornisce a Unieuro, compresi, ma non limitati a, nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail, verranno comunicati a Trovausati.it S.r.l. al fine di consentire l'attivazione e l'esecuzione del servizio UniUpgrade, per comunicare con il cliente in relazione al servizio, e per rispettare gli obblighi legali e regolamentari.

Per ulteriori dettagli circa le politiche di trattamento dei dati personali adottate da Trovausati.it S.r.l. in qualità di titolare del trattamento per l'esecuzione del servizio UniUpgrade, si prega di consultare l'informativa privacy fornita da Trovausati.it S.r.l. in fase di sottoscrizione del contratto di compravendita del prodotto usato tra il cliente e Trovausati.it S.r.l..

Per ulteriori dettagli circa le politiche di trattamento dei dati personali adottate da Unieuro per l'esecuzione del servizio UniUpgrade, si prega di consultare le informative privacy disponibili in formato cartaceo presso tutti i Punti vendita Unieuro.

Ricordiamo che è responsabilità del cliente assicurarsi che tutti i dati personali siano stati rimossi dal prodotto usato prima di consegnarlo per il servizio UniUpgrade. Unieuro non si assume alcuna responsabilità per i dati lasciati sul prodotto dal cliente.

9. Ipotesi di extra risparmio

In alcuni casi, di volta in volta segnalati nel materiale pubblicitario della promozione UniUpgrade, al cliente potrebbe essere corrisposto un ulteriore buono acquisto multiuso nel caso in cui:

- il consumatore si avvalga del servizio UniUpgrade, cedendo il proprio dispositivo usato nel rispetto del presente regolamento e delle eventuali ulteriori limitazioni di volta in volta descritte nel materiale pubblicitario della promozione (es. restituzione di una specifica tipologia di prodotto usato o di un marchio);
- contestualmente alla cessione dell'usato, il consumatore decida di acquistare specifici prodotti identificati nel materiale pubblicitario.

Al ricorrere delle suddette condizioni, oltre al voucher descritto al paragrafo 5 del presente Regolamento e corrispondente al Valore di Valutazione del dispositivo usato, al consumatore verrà riconosciuto un secondo voucher dell'importo specificato nel materiale pubblicitario.

Anche il secondo voucher, al pari del primo, ha una durata di 12 mesi e, una volta ottenuto, può essere adoperato dal cliente per il contestuale o successivo acquisto di qualunque prodotto o servizio offerto da Unieuro, non è rimborsabile, non può essere speso parzialmente, non dà diritto a resto, non può essere convertito in denaro ed è cumulabile con altri buoni acquisto.

Anche il secondo buono può essere utilizzato presso un qualsiasi punto vendita Unieuro presente nella lista qui indicata (<https://www.unieuro.it/online/elenco-punti-vendita-diretti>) e non può essere utilizzato per acquisti presso il sito internet di Unieuro. Laddove il buono venga emesso da un punto vendita non presente nella lista, lo stesso potrà essere speso solo nel punto vendita che lo abbia emesso.

10. Disposizioni finali

Applicabilità del Regolamento: Il presente Regolamento si applica integralmente a tutte le iniziative di Trade In di Unieuro. Qualsiasi partecipazione all'iniziativa implica l'accettazione senza riserve del presente Regolamento.

Eccezioni e Precisazioni: il presente regolamento si applica a tutte le iniziative di Trade In fatte salve eventuali modifiche apportate in occasione di specifiche iniziative, che verranno comunicate con i relativi messaggi promozionali pubblicati presso il sito internet e presso i punti vendita Unieuro (es: iniziative promozionali rivolte a specifici prodotti e/o categorie di prodotti; promozioni aventi una durata specifica; promozioni con particolari criteri di valutazione dell'usato etc.).

Modifiche al Regolamento: Il presente Regolamento entra in vigore alla data di pubblicazione e rimarrà valido fino a ulteriore comunicazione o revoca da parte di Unieuro.

Unieuro si riserva il diritto di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento in qualsiasi momento al fine di conformarsi a nuove leggi o regolamenti o per altre ragioni legittime. Tali modifiche saranno vincolanti a decorrere dalla data indicata nel Regolamento, non avranno efficacia retroattiva e saranno comunicate con la pubblicazione e diffusione attraverso il sito internet e presso i punti vendita Unieuro.