

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "ORA RIPARTI DA TE"

La Società PROCTER & GAMBLE Srl Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività "ORA RIPARTI DA TE" ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa all'attività scrivere a info@oraripartidate.it

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 comma a) Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile pertanto a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 24 Maggio al 23 Luglio 2020, presso i punti vendita presenti sul territorio nazionale, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano oppure mediante gli shop-online aventi sede sul territorio italiano. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino o Città del Vaticano. Sono esclusi i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Prodotti partecipanti

Prodotti a marchio Dash, Lenor, Lenor Unstoppables, Fairy, Swiffer, Mastrolindo, Viakal, Ambipur, Febreze, Braun per la cura della persona (Rasoi, Epilatori, Cura Capelli, Regolarbarba), Pantene, Head & Shoulders, Herbal Essences, Olaz, Gillette Venus, Gillette, Oral-B, AZ, Kukident, Clearblue (incluso Clarity by Clearblue) e ZZZquil commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE Srl. I prodotti devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l.

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo al paragrafo "Durata", una o più confezioni di prodotti partecipanti (a scelta) con unico Documento d'Acquisto, potrà richiedere il rimborso pari al 50% dell'importo speso per l'acquisto dei prodotti stessi, fino ad un massimo di 50,00 euro per ogni Documento d'Acquisto.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà richiedere un massimo di 2 rimborsi nel corso dell'intero periodo dell'attività, ciascuno corrispondente al 50% dell'importo speso per l'acquisto di prodotti coinvolti con unico Documento d'Acquisto.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 2 volte. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN/Numero di Carta potrà essere utilizzato al massimo 2 volte nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati e potrà essere usato una sola volta. Nel caso di acquisti con buoni sconto, buoni spesa, sconti o promozioni etc. verrà rimborsato l'importo indicato sul Documento d'Acquisto. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

BONIFICO: Nel caso di richiesta di rimborso con Bonifico si dovrà indicare obbligatoriamente l'Iban, facoltativamente è possibile indicare anche l'Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

2. Carta ricaricabile PostePay

In tal caso il richiedente dovrà indicare NUMERO DELLA CARTA associata al proprio CODICE FISCALE. Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile PostePay.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 24 Maggio al 23 Luglio 2020, le confezioni di prodotti partecipanti (a scelta) con unico Documento d'Acquisto, presso i punti vendita presenti sul territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano (inclusi gli acquisti mediante gli shop-online aventi sede sul territorio italiano) e trasmettendo il relativo documento d'acquisto, entro e non oltre 7 giorni dalla data d'acquisto stessa, unitamente ai propri dati, nelle modalità di seguito specificate.

La partecipazione è valida con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino o fattura. In caso di acquisti online e nel caso in cui la/le fattura/e venga rilasciata in un momento successivo, quest'ultima/e dovrà/anno essere preceduta/e dall'invio dell'ordine online.

Nel caso di Documento d'Acquisto non parlante sarà necessario inviare anche la foto dei codici a barre (EAN) dei prodotti partecipanti acquistati.

Nel caso di acquisti online, se al momento della richiesta del rimborso il Destinatario non avrà ricevuto la/e fattura/e comprovante/i l'acquisto potrà partecipare caricando la foto/screenshot della conferma d'ordine riportante chiaramente la data di acquisto, i prodotti acquistati e le informazioni dell'esercente e-commerce dove è stato effettuato l'acquisto. In questo caso sarà richiesto obbligatoriamente di integrare successivamente la documentazione in un'unica soluzione, caricando la foto/scansione completa e leggibile della/e fattura/e d'acquisto. L'integrazione della documentazione è obbligatoria ai fini della validazione della richiesta di rimborso e dovrà essere effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di invio dell'e-mail da parte della segreteria dell'iniziativa, che comunicherà la necessità di completare la richiesta di rimborso.

Per aderire alla presente attività i destinatari dovranno richiedere il rimborso entro il termine massimo di 7 giorni di calendario dall'acquisto, scegliendo una delle modalità di seguito descritte (ALTERNATIVE TRA LORO).

Ogni Documento d'Acquisto potrà essere utilizzato una sola volta e darà diritto ad un solo rimborso.

Modalità WEB

Il Destinatario dovrà, entro e non oltre 7 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.oraripartidate.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, un indirizzo e-mail valido, il proprio codice fiscale ed i dati necessari al rimborso;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti e necessari per la gestione dell'Iniziativa;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti coinvolti e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero progressivo). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro scontrino".

Nel caso di Documento d'Acquisto non parlante sarà necessario inviare anche la foto dei codici a barre (EAN) dei prodotti partecipanti acquistati.

Nel caso di acquisti online, se al momento della richiesta del rimborso il Destinatario non avrà ricevuto la/e fattura/e comprovante/i l'acquisto potrà partecipare caricando la foto/screenshot della conferma d'ordine riportante chiaramente la data di acquisto, i prodotti acquistati e le informazioni dell'esercente e-commerce dove è stato effettuato l'acquisto. In questo caso sarà richiesto obbligatoriamente di integrare successivamente la documentazione in un'unica soluzione, caricando la foto/scansione completa e leggibile della/e fattura/e d'acquisto. L'integrazione della documentazione è obbligatoria ai fini della validazione della richiesta di rimborso e dovrà essere effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di invio dell'e-mail da parte della segreteria dell'iniziativa, che comunicherà la necessità di completare la richiesta di rimborso.

L'eventuale mancata richiesta di rimborso entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso.

NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Modalità WhatsApp

Il Destinatario dovrà inviare, entro 7 giorni di calendario dall'acquisto, esclusivamente via WhatsApp al numero **3499338339** (dal proprio telefono cellulare) la seguente documentazione:

1. L'indicazione all'interno del messaggio di testo dei propri dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) e dei dati necessari ad effettuare il rimborso (in base alla preferenza come da paragrafo "Tipologia di rimborso").
2. La foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante" – Dimensione massima: 2 MB

La foto del Documento d'Acquisto "parlante" dovrà riportare chiaramente l'acquisto dei prodotti coinvolti e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero Documento). Ogni foto inviata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate foto con immagini di Documenti d'Acquisto multipli. Nel caso di scontrini lunghi è possibile inviare più foto.

Nel caso di Documento d'Acquisto non parlante sarà necessario inviare anche la foto dei codici a barre (EAN) dei prodotti partecipanti acquistati.

Nel caso di acquisti online, se al momento della richiesta del rimborso il Destinatario non avrà ricevuto la fattura comprovante l'acquisto potrà partecipare caricando la foto/screenshot della conferma d'ordine riportante chiaramente la data di acquisto, i prodotti acquistati e le informazioni dell'esercente e-commerce dove è stato effettuato l'acquisto. In questo caso sarà richiesto obbligatoriamente di integrare successivamente la documentazione in un'unica soluzione, caricando la foto/scansione completa e leggibile della/e fattura/e d'acquisto. L'integrazione della documentazione è obbligatoria ai fini della validazione della richiesta di rimborso e dovrà essere effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di invio dell'SMS da parte della segreteria dell'iniziativa, che comunicherà la necessità di completare la richiesta di rimborso.

Non è possibile partecipare con messaggi WhatsApp inviati tramite operatori di telefonici che non operano sul territorio nazionale. In ogni caso, eventuali partecipazioni effettuate tramite i suddetti canali non saranno ritenute valide.

L'eventuale mancata richiesta di rimborso entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

La segreteria, una volta verificate le richieste ricevute, comunicherà l'esito delle richieste di rimborso (nel caso di WhatsApp l'esito verrà comunicato via SMS).

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso.

NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- Nel caso in cui siano presenti promozioni nel punto vendita, verrà rimborsato l'importo indicato sul Documento d'Acquisto al netto delle promozioni.
- Non sono ammessi acquisti tra privati. Nel caso di acquisti online l'unico documento ammesso per attestare l'acquisto e concludere la richiesta di rimborso è la fattura (non saranno ammesse le ricevute).
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale (oppure copia della fattura), codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (se sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "ORA RIPARTI DA TE" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna.

- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Nel caso di acquisti online la Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto/Scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.
È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli della presente iniziativa.
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione con la Società PROCTER & GAMBLE Srl e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE Srl, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati:

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, al fine di garantire la corretta partecipazione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici da ICTlabs S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 223 (Titolare del Trattamento), direttamente o tramite propri responsabili del trattamento. Il partecipante, ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo alla Società ICTlabs S.p.A. (Titolare del Trattamento). Informazioni sulla Privacy policy sul sito www.oraripartidate.it/privacy_policy.php

I dati personali facoltativamente conferiti per le finalità commerciali saranno comunicati dalla ICTlabs S.p.A. alla Società PROCTER & GAMBLE Srl con Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004, promotrice dell'iniziativa, per iscrivere gli interessati al programma "Desideri Magazine", raggiungibile al seguente indirizzo Internet www.desiderimagazine.it. Per maggiori informazioni sulle privacy policy P&G consultare il link: https://www.pg.com/privacy/italian/privacy_statement.shtml. Titolare del Trattamento dati del programma "Desideri Magazine" è la PROCTER & GAMBLE Srl.