

Termini di servizio Instant Ink

Ultimo aggiornamento: Dicembre 2020

Instant Ink (il “Servizio”) è un servizio in abbonamento per la fornitura di cartucce di inchiostro o toner, che consente all’acquirente del Servizio (“Cliente”) di stampare dalla propria stampante senza acquistare cartucce pagando in alternativa una tariffa di abbonamento su base mensile, calcolata secondo il numero di pagine disponibili per la stampa in relazione al piano selezionato. Il numero di pagine mensili disponibili per la stampa varia in base al Piano di servizio selezionato dal Cliente e il numero di pagine effettivamente stampate durante il mese (consultare sezione 6 - Scelta di un piano di servizio). Una volta iniziato l’abbonamento, al Cliente continuerà a essere addebitato l’importo stabilito dal presente Contratto fino all’annullamento dell’abbonamento per ogni stampante registrata.

ATTENZIONE: PRIMA DI ACQUISTARE IL SERVIZIO, SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI “TERMINI DI SERVIZIO INSTANT INK” (IL “CONTRATTO”) E LA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO INSTANT INK NELLA SEZIONE “COME FUNZIONA” DEL SITO WWW.HPINSTANTINK.COM, CHE REGOLANO L’UTILIZZO DEL SERVIZIO. SI CONSIGLIA DI STAMPARE O SALVARE UNA COPIA DEL PRESENTE DOCUMENTO E DI FARE RIFERIMENTO AD ESSO PER L’UTILIZZO DEL SERVIZIO. IL CLIENTE RICEVERÀ INOLTRE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI PER E-MAIL DOPO LA LORO ACCETTAZIONE.

IL SERVIZIO NON È DISPONIBILE IN TUTTE LE AREE GEOGRAFICHE (CONSULTARE “DOVE È DISPONIBILE INSTANT INK” NELLA SEZIONE DOMANDE FREQUENTI SUL SITO WWW.HPINSTANTINK.COM).

IL PRESENTE CONTRATTO È IN ESSERE TRA IL CLIENTE E IL SOGGETTO HP O SUOI SUCCESSORI (“HP”) DI SEGUITO MENZIONATI:

ENTITÀ HP: HP ITALY SRL (“HP”)

Indirizzo HP: Via Donat Cattin, 5 – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) P.IVA 08954150960

Telefono Assistenza clienti HP: 02 38591493

PER L’ACQUISTO E L’UTILIZZO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL CLIENTE, È NECESSARIO INNANZITUTTO LEGGERE E ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO E IL VINCOLO AI PRESENTI TERMINI, OLTRE A QUELLI RELATIVI AD OGNI COSTO AGGIUNTIVO. IL CLIENTE DEVE INOLTRE DISPORRE DI UN COLLEGAMENTO INTERNET PER LA STAMPANTE, DEVE ALTRESÌ ACCETTARE CHE HP AVRÀ LA FACOLTÀ DI AUMENTARE I PREZZI E DI ANNULLARE I PRESENTI TERMINI.

È POSSIBILE ESAMINARE, SALVARE O STAMPARE QUALSIASI PARTE DEI PRESENTI TERMINI. SI CONSIGLIA DI FARE UNA COPIA DEL PRESENTE DOCUMENTO E DI UTILIZZARLO COME RIFERIMENTO PER IL SERVIZIO.

INDICE

1. RACCOLTA DEI DATI.

2. ACCORDO AL CONTRATTO ELETTRONICO.

3. MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO E AL SERVIZIO.

4. DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE.

5. REQUISITI DEL SERVIZIO.

6. SCELTA DI UN PIANO DEL SERVIZIO.

7. PAGAMENTO DEL SERVIZIO.

8. GESTIONE DEL SERVIZIO.

9. ANNULLAMENTO.

10. PROMOZIONI HP INSTANT INK.

11. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.

12. CLAUSOLE VESSATORIE.

1. RACCOLTA DEI DATI.

- a. Dati personali. La raccolta e l'utilizzo dei dati è regolata dall'Informativa Privacy di HP disponibile su www.hp.com/go/privacy.
- b. Monitoraggio da remoto. HP deve essere in grado di monitorare da remoto (1) Il conteggio delle pagine e lo stato delle cartucce della stampante e (2) L'utilizzo del Servizio da parte del Cliente, per garantire che quest'ultimo riceva il Servizio richiesto, per evitare un utilizzo non autorizzato dell'account del Cliente e per migliorare l'esperienza di utilizzo da parte del Cliente dei prodotti e servizi HP. Tramite il monitoraggio da remoto, HP può ottenere informazioni su: il conteggio delle pagine, i tipi di documenti stampati (es. Word, PowerPoint, pdf, jpeg ecc.), i tipi di dispositivi da cui sono stati avviati i processi di stampa, il numero di serie della stampante, le cartucce (es. lo stato della cartuccia originale HP e se la cartuccia era nuova o usata al momento dell'ultima installazione nella stampante) e altri tipi di dati di misurazione simili, relativi al Servizio ed eventualmente aggiunti periodicamente da HP.
- c. Condivisione dei dati personali. Per poter fornire il Servizio al Cliente e ottimizzarne l'esperienza, HP dovrà inoltre condividere i dati personali del Cliente con il rivenditore HP che ha fornito il codice di registrazione al Servizio, pin o codice promozionale, oppure con il rivenditore HP da cui è stata acquistata la stampante idonea. I dati personali del Cliente verranno trattati in base alle policy sulla privacy di tali aziende, che potrebbero differire dalle policy di HP. Ai fini del presente paragrafo, per "dati personali" si intendono il nome del Cliente, l'indirizzo di spedizione, la città, il Paese, il CAP, la provincia, l'indirizzo e-mail, il modello della stampante, il numero di serie della stampante, la scheda di registrazione, il pin, il codice promozionale, il numero di serie, il Piano di servizio dell'abbonamento a cui si è registrati, la data di registrazione al Servizio e il punto vendita in cui è stato ottenuto il codice di registrazione o promozionale del Servizio.

2. ACCORDO AL CONTRATTO ELETTRONICO.

Il Cliente stipula elettronicamente il contratto con HP. Ciò significa che, facendo clic sul pulsante per completare l'acquisto del Servizio, il Cliente presta il proprio consenso a tutti i termini del presente Contratto, allo scopo di sottoscrivere un contratto vincolante con HP. HP si riserva altresì la facoltà di comunicare con il Cliente tramite e-mail, messaggi di testo, messaggi sulla stampante e/o computer ("Account del servizio") o mediante notifiche pubblicate sul sito Web www.hpinstantink.com (il "Sito") o sulla pagina dell'account del Servizio del Cliente ("Pagina personale"). Il Cliente accetta che tali notifiche, informazioni e altre comunicazioni fornite da HP al Cliente per via elettronica ottemperano ai requisiti legali per i quali è necessario che tali comunicazioni avvengano in forma scritta. Il Cliente è responsabile dei costi associati al mantenimento di un account e-mail o servizio di messaggistica, in quanto non inclusi nel Servizio.

3. **MODIFICHE AL PRESENTE CONTRATTO E AL SERVIZIO.**

HP si riserva il diritto di modificare il presente Contratto o qualsiasi parte, versione o caratteristica del Servizio (compresi, a titolo esemplificativo, i Piani del servizio, le tariffe e le promozioni dei Piani del servizio, come definiti di seguito) in qualsiasi momento allo scopo di:

- a. adeguarlo alla tecnologia/altri sistemi;
- b. adeguarlo alle modifiche di requisiti normativi, alle novità legislative o alle decisioni del Garante,
- c. implementare nuove offerte, promozioni o programmi del Servizio resi disponibili;
- d. implementare modifiche di modesta entità e migliorie. Tali modifiche non influiscono sull'utilizzo del Servizio;
- e. evidenziare le modifiche ai costi di HP; e
- f. qualsiasi altro motivo valido,

con un preavviso minimo di trenta (30) giorni al Cliente tramite la pubblicazione dell'avviso di tale modifica sul Sito. HP si riserva inoltre il diritto di notificare tale modifica al Cliente tramite l'indirizzo e-mail e/o il numero di telefono indicato nella propria Pagina personale. Nel caso in cui il Cliente continui a utilizzare il Servizio in seguito all'entrata in vigore della modifica (ovvero, a trenta (30) giorni dalla pubblicazione o invio dell'avviso al Cliente), ciò indica l'accettazione da parte del Cliente del Contratto modificato. Se il Cliente non accetta il Contratto modificato, dovrà cessare di utilizzare il Servizio e annullarlo seguendo le istruzioni indicate nella Sezione 9 ("Annullamento") di seguito. Inoltre, HP si riserva il diritto di sospendere, negare la fornitura o annullare il Servizio al Cliente e di modificare, sospendere o interrompere il Servizio (o qualsiasi versione, parte o caratteristica di esso) in base ai termini stabiliti nella Sezione 9.b ("Annullamento da parte di HP").

HP si adopererà per pubblicare eventuali versioni precedenti del presente Contratto per il periodo precedente di 36 mesi. HP invierà inoltre al Cliente un'e-mail contenente i termini e le condizioni.

4. **DICHIARAZIONI E OBBLIGHI DEL CLIENTE.**

Acquistando il Servizio, il Cliente dichiara:

- a. Età e residenza. Il Cliente deve avere compiuto diciotto (18) anni di età, risiedere in un Paese all'interno dello Spazio Economico Europeo, Regno Unito o Svizzera, aver fornito un indirizzo di consegna all'interno di un Paese dello Spazio Economico Europeo, Regno Unito

- o Svizzera; si fa presente che alcune zone d'Italia come Livigno, Campione d'Italia, le acque italiane del Lago di Lugano e San Marino, sono escluse dalla zona di consegna, per mancanza di copertura; possedere il diritto, la capacità e l'autorità per sottoscrivere il presente Contratto con HP e per essere legalmente vincolato alle condizioni e, ove necessario, per essere autorizzato dal proprio datore di lavoro a sottoscrivere il presente contratto a nome di quest'ultimo;
- b. Non appartenenza a enti pubblici. Il Cliente non acquista il Servizio in qualità di dipendente del settore pubblico e non intende utilizzare il Servizio per qualsiasi scopo governativo o relativo al settore pubblico;
 - c. La veridicità, la completezza e l'accuratezza di tutte le informazioni fornite dal Cliente a HP o ai Rivenditori autorizzati HP ("Rivenditori HP") relativamente al Servizio, compresi a titolo esemplificativo i dati personali (quali: nome, indirizzo, numero e data di scadenza della carta di credito/debito, altre informazioni sul metodo di pagamento e informazioni sull'account e-mail o di messaggistica); il Cliente è tenuto a informare HP o il rivenditore HP, secondo i casi, riguardo a qualsiasi modifica di tali informazioni;
 - d. Che il Servizio HP Instant Ink viene acquistato dal Cliente per l'utilizzo individuale e non a scopi di rivendita, redistribuzione o per la condivisione con terze parti. Il Cliente dichiara inoltre che non utilizzerà il Servizio per conto di altri dietro compenso (ad esempio in relazione a qualsiasi tipo di attività commerciale di stampa o copia);
 - e. Che il Cliente non abuserà del Servizio o prenderà parte ad attività illecite in relazione al Servizio e dichiara che il Cliente, e non HP, è responsabile di ciò che viene stampato con la stampante nell'ambito del Servizio;
 - f. Che il Cliente è responsabile per le azioni di terzi che utilizzano il suo Account del servizio, la sua Pagina personale o utilizzano in altro modo il Servizio del Cliente; e
 - g. Che il Cliente è responsabile dell'utilizzo del proprio Account del servizio e terrà indenne e manlevata HP da qualsiasi reclamo, responsabilità, perdita e altri costi risultanti dalla violazione del presente Contratto o correlati all'utilizzo del Servizio, delle Cartucce in abbonamento, delle Offerte promozionali o del Sito. HP si riserva il diritto di assumere la difesa in giudizio e il controllo esclusivi di qualsiasi questione altrimenti soggetta a risarcimento da parte del Cliente e, in tal modo, non esonera il Cliente dai propri obblighi di risarcimento.

5. REQUISITI DEL SERVIZIO.

- a. Sono necessari un indirizzo e-mail e un account HP Smart. Il Cliente è tenuto a mantenere, a proprie spese, un account e-mail valido o, se necessario, un servizio di messaggistica per ricevere notifiche e altre informazioni riguardo al Servizio. Per acquistare e ricevere il Servizio, è necessario creare e mantenere un account HP Smart ("Account HPS"). Il Cliente potrà gestire e pagare il Servizio tramite la propria Pagina personale. È possibile accedere alla propria Pagina personale tramite il proprio Account HPS su <https://hpinstantink.com/signin>.
- b. È necessaria una stampante HP idonea al Servizio. Per poter utilizzare il Servizio, è necessario disporre di una stampante HP idonea. Per visualizzare un elenco di stampanti HP idonee al Servizio, consultare il link relativo alla verifica delle stampanti HP che funzionano con Instant Ink" sul sito www.hpinstantink.com. Il Cliente autorizza espressamente HP a modificare, installare una patch, aggiornare o modificare in qualsiasi modo da remoto il software, il firmware o la programmazione della stampante del Cliente, senza fornire notifica a quest'ultimo riguardo a tali modifiche, allo scopo di fornire il Servizio al Cliente o di rispettare le leggi vigenti. Se non altrimenti specificato, qualsiasi software o firmware scaricato sulla stampante del Cliente o altrimenti fornito a quest'ultimo per abilitare il

Servizio, viene ceduto in base ai termini di licenza software della stampante stessa o in base ai termini di utilizzo di HP Smart applicabili.

- c. La stampante deve essere collegata a Internet. Per poter utilizzare il Servizio in modo continuativo, il Cliente acconsente a mantenere la connettività della propria stampante a Internet e a non rimuovere o disattivare eventuali software o funzionalità di monitoraggio da remoto della propria stampante; il servizio di connessione a Internet non viene fornito da HP e deve essere acquistato separatamente dal Cliente. Consultare il proprio provider del servizio Internet per informazioni su eventuali addebiti per l'utilizzo di dati Internet e altre eventuali tariffe applicabili. Il Cliente è tenuto a ottenere e mantenere, esclusivamente a proprie spese, tutte le apparecchiature e i servizi necessari ad accedere e utilizzare il Servizio. Se la stampante non è connessa a Internet, le Cartucce in abbonamento (definite nella sezione d. che segue) verranno disattivate e non sarà possibile utilizzarle per stampare; tuttavia, il Servizio continuerà a essere addebitato al Cliente, come descritto nella Sezione 7 ("Pagamento del servizio"). Per riattivare le cartucce disattivate, il Cliente dovrà riconnettere la propria stampante a Internet e mantenerla connessa. In caso di necessità, richiedere l'assistenza del Servizio clienti HP all'apposito numero di telefono indicato all'inizio del presente Contratto o sul sito www.hp.com/go/instantinksupport. La mancata connessione della stampante a Internet inciderà inoltre sulla capacità da parte di HP di inviare determinati avvisi al Cliente (compresi a titolo esemplificativo quelli descritti nella Sezione 7 ("Pagamento del servizio") e ciò inciderà inoltre sulla tempestiva fatturazione del Servizio.
- d. Cartucce in abbonamento fornite al Cliente.
1. HP si riserva il diritto di contattare il Cliente tramite e-mail, messaggi di testo, messaggi sulla stampante e computer ("Account del servizio"). Lo stato delle cartucce HP comprese nell'acquisto della stampante non cambia fino all'attivazione dell'account del Servizio da parte del Cliente. Una volta creato l'Account del servizio, il Servizio riconoscerà e attiverà automaticamente le cartucce HP del Cliente come "Cartucce in abbonamento". Se la stampante acquistata è dotata di Cartucce in abbonamento, leggere attentamente il materiale che le accompagna. Le Cartucce in abbonamento attivate possono essere utilizzate esclusivamente con il Servizio. HP invierà quindi al Cliente ulteriori Cartucce in abbonamento per consentire la continuità del Servizio di stampa. Se le cartucce HP standard o in abbonamento non erano incluse nella stampante idonea al Servizio acquistata, HP invierà al Cliente le Cartucce in abbonamento una volta creato l'Account del servizio.
 2. È necessario verificare di aver fornito a HP il proprio indirizzo aggiornato, per consentire la consegna delle Cartucce in abbonamento tramite il Servizio. Il Cliente è del tutto responsabile delle Cartucce in abbonamento inviate agli indirizzi indicati nel proprio Account del servizio e non aggiornati, ed è tenuto a risarcire HP per qualsiasi costo associato a tale mancanza. È necessario accedere alla pagina personale per aggiornare l'indirizzo, oppure richiedere l'assistenza del Servizio clienti HP all'apposito numero di telefono indicato all'inizio del presente Contratto o sul sito www.hp.com/go/instantinksupport.
 3. Come stabilito tra il Cliente e HP, HP si riserva qualsiasi diritto di proprietà e interessi sulle Cartucce in abbonamento. HP fornisce le Cartucce in abbonamento al Cliente a uso esclusivo nell'ambito del Servizio. Le Cartucce in abbonamento funzioneranno solo con la stampante designata indicata nell'Account del servizio del Cliente; Non è consentito (i) l'utilizzo delle Cartucce in abbonamento con qualsiasi altra stampante (comprese, a titolo esemplificativo, eventuali altre stampanti registrate al Servizio), (ii) l'utilizzo delle Cartucce in abbonamento al di fuori

- dell'ambito del Servizio (se non diversamente ed espressamente consentito da HP), o (iii) la vendita delle Cartucce in abbonamento o la cessione delle stesse a terzi.
4. Durante l'utilizzo del Servizio, il Cliente acconsente a non rimuovere le Cartucce in abbonamento e sostituirle con altre cartucce in abbonamento fino alla visualizzazione del relativo messaggio sulla stampante o a meno che si noti una riduzione della qualità di stampa. La stampante comunicherà automaticamente a HP i livelli delle cartucce in abbonamento, in modo che HP sappia quando consegnare le Cartucce in abbonamento sostitutive.
 5. Se per qualsiasi motivo il Servizio dovesse essere annullato, HP disattiverà da remoto le Cartucce in abbonamento e non sarà più possibile utilizzarle per stampare. In tal caso, per poter continuare a stampare, il cliente dovrà acquistare le tradizionali cartucce originali HP compatibili con la propria stampante.
- e. Il Cliente è tenuto a restituire a HP le Cartucce in abbonamento. Il Cliente è tenuto a restituire a HP tutte le Cartucce in abbonamento seguendo le istruzioni per la restituzione e utilizzando il materiale fornito da HP (se disponibile). Fermo restando quanto sopra, il Cliente è tenuto a restituire le Cartucce in abbonamento a HP quando (i) le Cartucce in abbonamento sono state rimosse dalla stampante o il Cliente ha smesso di utilizzarle, (ii) il Servizio è stato annullato per qualsiasi motivo o (iii) HP fornisce istruzioni al Cliente per restituire le Cartucce in abbonamento a HP. Il Cliente acconsente a non includere altri articoli al di fuori delle Cartucce in abbonamento nelle apposite buste pre-affrancate (ove il servizio di ritiro è disponibile) fornite da HP per la restituzione, da inviare a HP. Il Cliente si assume la piena responsabilità delle cartucce restituite a HP tramite un metodo non conforme con le istruzioni di HP. Il Cliente si assume la responsabilità di garantire che le cartucce non restituite a HP vengano smaltite in base alle norme ambientali vigenti.
- f. Cartucce in abbonamento danneggiate. Contattare HP al numero di telefono indicato all'inizio della presente pagina in caso di Cartucce in abbonamento danneggiate, che presentino fuoriuscite di inchiostro o toner o nel caso in cui appaia necessario maneggiare tali cartucce in modo specifico. HP fornirà al Cliente istruzioni particolari su come restituire tali cartucce e ottenere quelle sostitutive.

6. SCELTA DI UN PIANO DEL SERVIZIO.

- a. Selezione di un piano del servizio. Una volta creato il proprio Account del servizio, il Cliente seleziona uno dei Piani del servizio offerti (ciascuno definito come "Piano del servizio") descritti nelle sezioni "COME FUNZIONA", "PIANI" e "DOMANDE FREQUENTI" sul sito www.hpinstantink.com ("Termini di descrizione del Servizio"). Ciascun Piano del servizio consente al Cliente di stampare il numero di pagine specificato ("Pagine del piano del servizio") durante un periodo di un (1) mese ("Mese") alla tariffa indicata ("Tariffa del piano del servizio"). Le pagine aggiuntive stampate verranno addebitate in set di pagine disponibili, come descritto nel Piano del servizio ("Set aggiuntivi"). Il primo Mese inizia il giorno in cui la stampante del Cliente rileva per la prima volta una Cartuccia in abbonamento attivata ("Primo utilizzo") e ogni Mese successivo inizia lo stesso giorno di calendario del rispettivo mese. Se il primo Mese ha inizio in un giorno non presente nel mese successivo, ciascun Mese successivo inizierà l'ultimo giorno di tale mese. Il Servizio continuerà su base mensile fino al suo annullamento, come descritto nella Sezione 9 "Annullamento".
- b. Pagina stampata. LA "PAGINA STAMPATA" È UNA PAGINA SU CUI,VIENE EFFETTUATA UNA QUALSIASI ATTIVITÀ DI STAMPA TRAMITE LA STAMPANTE DEL CLIENTE. LA STAMPA SU ENTRAMBI I LATI DELLO STESSO FOGLIO DI CARTA (STAMPA FRONTE/RETRO) VIENE CONTEGGIATA COME DUE (2) PAGINE. Il tipo e le dimensioni delle pagine sono indicati nelle specifiche della

stampante del Cliente. HP si riserva il diritto di sospendere le Tariffe dei Piani del servizio in caso di determinate offerte promozionali; per maggiori informazioni, è necessario consultare i termini e le condizioni applicabili.

- c. Più stampanti nell'account del servizio. È possibile registrare più stampanti, fino a un massimo cumulativo di dieci (10) stampanti, nel Servizio in uno o più Account del servizio. Indipendentemente dal fatto che le diverse stampanti siano registrate in uno o più Account del servizio, il Cliente riceverà una fattura distinta per ciascuna stampante. Per maggiori informazioni sulla fatturazione, consultare la Sezione 7, "Pagamento del servizio".
- d. Pagine accumulate. Se non vengono stampate tutte le Pagine del Piano del servizio disponibili (o le pagine in un Set aggiuntivo acquistato) in un Mese ("Pagine incluse"), le Pagine incluse non utilizzate verranno accumulate ("Pagine accumulate") e saranno disponibili per essere utilizzate successivamente, sempre che il numero totale di Pagine accumulate all'inizio di ciascun Mese sia limitato al triplo per l'inchiostro e al doppio per il toner rispetto alle Pagine mensili del Piano del servizio previste per ogni Mese. Le pagine aggiuntive non utilizzate eventualmente disponibili, che superino tali limiti, non vengono conteggiate come Pagine accumulate e e verranno perse alla fine del Mese. Di conseguenza, il numero totale di pagine a disposizione del Cliente all'inizio di un Mese è il quadruplo per l'inchiostro e il triplo per il toner rispetto alle pagine previste dal Piano del servizio in quel momento (ovvero, le pagine previste dal Piano del servizio più il triplo per l'inchiostro e il doppio per il toner rispetto alle pagine previste dal Piano del servizio come Pagine accumulate.). Le promozioni possono modificare il trattamento o la disponibilità delle Pagine accumulate, in base ai termini e alle condizioni di tali Promozioni.
- e. Non è consentito trasferire il Servizio. Non è consentito trasferire il Servizio a un altro individuo o entità legale.
- f. Stampanti sostitutive. È possibile trasferire il Servizio a un'altra stampante esclusivamente tramite la procedura di Sostituzione della stampante di HP Instant Ink. La procedura di Sostituzione della stampante HP Instant Ink si trova nella pagina personale e/o durante il processo di attivazione della stampante sostitutiva.
- g. Utilizzo del codice di registrazione o del codice PIN prepagato. In caso di acquisto o ricezione di un codice di registrazione o di un codice PIN per il Servizio da un rivenditore HP o direttamente da HP, il Cliente è tenuto a utilizzare tale codice entro i limiti di tempo eventualmente indicati e in base a qualsiasi altra istruzione inclusa con il suddetto codice di registrazione/scheda prepagata per l'acquisto del Servizio. HP non è responsabile della perdita o del furto di una scheda prepagata. Una volta inserito il codice di registrazione/codice PIN, sarà possibile utilizzare tutto l'importo della scheda. Una volta riscattato, l'importo della scheda verrà caricato sull'account del Servizio del Cliente e verrà utilizzato in base alla tariffa del Piano del servizio; una volta esaurito il credito, verrà effettuato l'addebito sulla carta di credito/debito del Cliente per i mesi successivi.

7. PAGAMENTO DEL SERVIZIO.

- a. Inizio dell'addebito per il Servizio e cicli di fatturazione. Se non altrimenti specificato in una Promozione descritta nella Sezione 10 ("Promozioni sui Piani Instant Ink") di seguito:
 - 1. Durante la creazione di un Account del servizio, il Cliente fornirà a HP un metodo di pagamento accettato e valido, come ad esempio una carta di debito o credito valida ("Metodo di pagamento") che utilizzerà per pagare il Servizio;
 - 2. Il ciclo di fatturazione mensile ("Ciclo di fatturazione") relativo al Servizio inizierà il giorno del Primo utilizzo (come definito nella Sezione 6 di cui sopra ("Scelta di un Piano del servizio"));
 - 3. Il Metodo di pagamento verrà utilizzato a partire dal mese successivo al Primo utilizzo, per l'addebito su base mensile di ciascun Mese (come definito nella sezione

6.a di cui sopra) per (i) l'importo della Tariffa del Piano del servizio e per (ii) qualsiasi addebito per eventuali pagine aggiuntive oltre al Piano del servizio ("Maggiorazioni"), (nell'insieme, "Tariffa mensile"). Sia la Tariffa del Piano del servizio sia le Maggiorazioni per le pagine aggiuntive includono le tasse applicabili.

Ad esempio, se il Primo utilizzo corrisponde all'1 gennaio, dall'1 febbraio sul Metodo di pagamento verrà addebitata la Tariffa mensile relativa a gennaio; se il Primo utilizzo corrisponde all'1 febbraio, dall'1 marzo sul metodo di pagamento verrà addebitata la Tariffa mensile relativa a febbraio.

4. In caso di riscatto dell'importo di una carta regalo, una scheda prepagata, un'offerta o promozione valide sull'Account del servizio, HP scalerà l'importo dal canone mensile prima di addebitare il saldo residuo tramite lo strumento di pagamento selezionato, a meno che non vengano applicati altri termini e condizioni generali.
 5. Se non altrimenti specificato, per ogni mese in cui viene stampato un numero di pagine superiore alle pagine previste dal proprio Piano del servizio oltre a eventuali pagine di accumulo, una tariffa equivalente al numero di pagine aggiuntive verrà addebitata tramite lo strumento di pagamento selezionato, incluse le relative imposte e tasse applicabile. Ad esempio, per l'inchiostro, se il Piano del servizio scelto dal Cliente consente di stampare cinquanta (50) pagine a una Tariffa del piano del servizio di € 2,99 con un costo di € 1,00 per la stampa di ulteriori pagine in multipli di dieci (10), stampando ad esempio un totale di sessantasei (66) pagine in un Mese senza Pagine accumulate disponibili, sul Metodo di pagamento verrà addebitato un totale, tasse incluse, di € 4,99, composto da € 2,99 relativo alla Tariffa mensile e da € 2,00 come Maggiorazioni.
 6. La mancata connessione della stampante a Internet potrebbe provocare ritardi nell'addebito al Metodo di pagamento per la parte corrispondente della Tariffa mensile dovuta. HP continuerà ad addebitare ogni mese le Tariffe mensili al Metodo di pagamento fino all'annullamento del Servizio da parte del Cliente o di HP.
 7. Nel caso in cui a HP non sia possibile riscuotere il pagamento dal Metodo di pagamento nel momento in cui esso è dovuto, HP si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso del Cliente al Servizio e le Cartucce in abbonamento cesseranno di funzionare, fino a quando sarà possibile riscuotere il pagamento; se a HP non è possibile riscuotere il pagamento dal Cliente, il Servizio verrà cancellato e si procederà alla risoluzione del presente Contratto in base alla Sezione 9 ("Annullamento").
 8. Il Cliente può accedere ai Dati di fatturazione nella propria Pagina personale. Il Cliente è responsabile di tutte le pagine stampate con la propria Stampante durante l'utilizzo del Servizio, indipendentemente dal fatto che la stampa di tali pagine venga autorizzata esplicitamente o meno dal Cliente.
- b. Aumenti di prezzo. HP si riserva il diritto, a propria discrezione, di aumentare o modificare la Tariffa del Piano del servizio e le Maggiorazioni per l'utilizzo di set di pagine aggiuntive e di aggiungere ulteriori spese a qualsiasi Piano del servizio, oppure modificare o aggiungere Piani del servizio in qualsiasi momento, senza preavviso al Cliente in base alla Sezione 3 ("Modifiche al presente Contratto e al Servizio"). Tali modifiche alle Tariffe del Piano del servizio e alle Maggiorazioni e l'aggiunta di altri costi entreranno in vigore non prima dell'inizio del Mese successivo, a partire da trenta (30) giorni dall'annuncio da parte di HP di tali modifiche o aggiunte, in base alla Sezione 3 ("Modifiche al presente Contratto e al Servizio").
- c. Sistema di elaborazione dei pagamenti. HP si avvale di un sistema esterno di elaborazione dei pagamenti per elaborare e fatturare i pagamenti per il Servizio. L'elaborazione dei pagamenti è soggetta agli eventuali termini, condizioni e policy aggiuntivi del sistema di

elaborazione dei pagamenti. HP si riserva il diritto di modificare o aggiungere sistemi esterni di elaborazione dei pagamenti a sua esclusiva discrezione.

8. **GESTIONE DEL SERVIZIO.**

- a. **Pagina personale del Cliente.** I dettagli del Servizio sono specificati nella Pagina personale del Cliente. La pagina personale fornisce, tra le altre informazioni, lo stato attuale delle stampanti del Servizio, il numero di pagine utilizzate e lo stato dei pagamenti.
- b. **Centro di Assistenza clienti.** Nel caso in cui il Cliente necessiti di assistenza per il Servizio o l'Account del servizio, o in caso di domande relative alle Tariffe mensili o alle procedure di fatturazione, si prega di contattare il Servizio clienti HP al numero di telefono indicato all'inizio del presente Contratto o sul sito www.hp.com/go/instantinksupport.
- c. **Modifica del Piano del servizio.** Il Cliente potrà modificare il Piano del servizio selezionato seguendo le istruzioni sulla propria Pagina personale. Il downgrade del Piano del servizio avrà effetto a partire dall'inizio del Mese successivo e non sarà applicabile in modo retrospettivo. L'upgrade del piano avrà effetto, a discrezione del Cliente (1) immediatamente e le modifiche verranno applicate in modo retrospettivo al ciclo di fatturazione attuale, oppure (2) a partire dall'inizio del ciclo di fatturazione successivo. Una volta modificato il Piano del servizio, il limite sulle Pagine accumulate verrà calcolato in base al nuovo Piano del servizio per il primo Mese del nuovo Piano del servizio. Per visualizzare il Piano del servizio attuale e altri dettagli, visitare la propria Pagina personale.

9. **ANNULLAMENTO.**

- a. **Annullamento da parte del Cliente.** È possibile annullare il Servizio in qualsiasi momento, online su www.hpinstantink.com, oppure chiamando l'Assistenza clienti HP al numero di telefono dell'Assistenza clienti indicato all'inizio del presente Contratto. Il Servizio verrà annullato a partire dall'ultimo giorno del mese di sottoscrizione in corso. Ad esempio, se il mese di sottoscrizione decorre dal 15 gennaio al 15 febbraio e la richiesta di annullamento a HP viene inoltrata il 30 gennaio, il servizio verrà annullato il 15 febbraio. La tariffa verrà addebitata per intero tramite lo strumento di pagamento selezionato per l'ultimo mese di sottoscrizione e non verranno concessi rimborsi per le pagine del Piano del servizio o le pagine aggiuntive non stampate durante l'ultimo mese di sottoscrizione, né in alcun altro modo. Rimuovere semplicemente le Cartucce in abbonamento dalla stampante, smettere di stampare e/o scollegare la stampante da Internet non annulla il Servizio né interrompe i cicli di fatturazione.
- b. **Annullamento da parte di HP.**
 1. Annullamento con ragionevole preavviso. Oltre ai diritti di HP di cui alla Sezione 3 ("Modifiche al presente Contratto e al Servizio"), HP ha il diritto di annullare il servizio in qualsiasi momento in caso di:
 1. (a) modifiche alla tecnologia/altri sistemi;
 2. (b) modifiche ai requisiti normativi, novità legislative o decisioni da parte del Garante;
 3. (c) modifiche ai costi di HP;
 4. (d) mancata attività dell'Account del servizio per oltre 12 mesi consecutivi;
 5. (e) cessazione da parte di HP della fornitura del Servizio o di una versione specifica, parte o funzionalità del Servizio;
 6. (f) qualsiasi altro motivo consentito dalla Legge vigente,

con almeno (30) giorni di preavviso inviato all'indirizzo e-mail del Cliente o, ove possibile, tramite messaggio al numero indicato nella Pagina personale.

2. Annullamento per giusta causa. HP si riserva il diritto di annullare il Servizio e il presente Contratto in qualsiasi momento previa notifica all'indirizzo e-mail del Cliente o, ove possibile, tramite messaggio al numero indicato nella Pagina personale, in caso di violazione dei termini del presente Contratto (incluso, a titolo esemplificativo, il mancato pagamento del Servizio o la mancanza di un Metodo di pagamento valido) e nel caso in cui il Cliente non rimedi a tale violazione entro un periodo di sette (7) giorni dalla notifica scritta dei dettagli della violazione.

L'annullamento da parte di HP in base ai motivi di cui sopra dà diritto al Cliente di richiedere un rimborso per i pagamenti anticipati già effettuati.

- c. Conseguenze dell'annullamento. Il Cliente acconsente a tenere manlevata HP da qualsiasi responsabilità per l'annullamento del Servizio o il rifiuto di accesso al Servizio o Sito. Contestualmente all'annullamento del Servizio per qualsiasi motivo indicato nel presente Contratto, verrà annullato qualsiasi diritto concesso al Cliente in base al presente Contratto e il Cliente è tenuto a interrompere immediatamente qualsiasi utilizzo del Servizio e a restituire a HP le Cartucce in abbonamento, come descritto nella Sezione 5.e ("il Cliente è tenuto a restituire a HP le Cartucce in abbonamento"). Inoltre, gli eventuali Incentivi ottenuti per la partecipazione alla promozione Presenta un amico perderanno immediatamente validità con l'annullamento del servizio.
- d. Diritto di recesso obbligatorio. Se il Cliente è un consumatore, i diritti di annullamento esposti in precedenza non limitano i diritti di legge relativi al recesso da Contratti a distanza e negoziati fuori dai locali commerciali. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto, senza specificare una motivazione, entro 14 giorni dalla conclusione del presente Contratto. Il Cliente ha il diritto di informare HP tramite il processo illustrato in dettaglio nella Sezione 9.a o utilizzando il seguente modello di esempio. Qualora il costo del primo mese del Servizio sia già stato corrisposto con l'acquisto di una Carta online su HP Store o presso un rivenditore, è possibile esercitare il diritto di recesso di cui sopra e ricevere il rimborso corrispondente degli importi corrisposti in anticipo. Se l'acquisto è stato effettuato online su HP Store, è necessario seguire le istruzioni fornite nel sito Web di HP Store; se l'acquisto è stato effettuato online sul sito di un rivenditore HP, si applicheranno i termini di recesso del rivenditore.

Modello di annullamento

(Compilare e inviare il presente modello solo in caso si desideri recedere dal Contratto)

A HP Italy S.r.l. Via Donat Cattin, 5 – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI):

Con la presente, dichiaro/dichiariamo (*) di recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita relativo alla fornitura del servizio seguente,

Ordinato il (*)/ricevuto il (*),

Nome del/i consumatore/i,

Indirizzo del/i consumatore/i,

Numero di Account Instant Ink

[*] Cancellare l'opzione non pertinente.

10. **PROMOZIONI HP INSTANT INK.**

HP si riserva il diritto di offrire periodicamente promozioni HP INSTANT INK (“Promozioni”) a coloro che sono iscritti al Servizio, in aggiunta al Servizio stesso come descritto nel presente Contratto. Ciascuna promozione è soggetta a Termini e condizioni aggiuntivi, a disposizione del Cliente prima della partecipazione a tale Promozione. Se non altrimenti specificato nei termini e nelle condizioni che regolano una Promozione, ciascuna di tali promozioni sarà soggetta ai termini e condizioni previsti dal presente Contratto. I Termini e condizioni aggiuntivi verranno aggiornati nel Programma promozioni allegato.

11. **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI.**

- a. **GARANZIA DEL SERVIZIO.** HP EROGA IL SERVIZIO IN BASE A PRATICHE E STANDARD COMMERCIALI GENERALMENTE RICONOSCIUTE. IL CLIENTE ACCONSENTE A COMUNICARE TEMPESTIVAMENTE QUALSIASI PROBLEMA RELATIVO AL SERVIZIO E HP FORNIRÀ NUOVAMENTE QUALSIASI SERVIZIO OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE. SE IL CLIENTE È UN CONSUMATORE CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO DA UN PAESE MEMBRO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO, SVIZZERA O REGNO UNITO: HP RISPETTERÀ QUALSIASI GARANZIA DI LEGGE PREVISTA DALLE NORME VIGENTI.

DISCLAIMER: NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, HP NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA DI QUALSIASI TIPO IN MERITO A: SERVIZIO, CARTUCCE IN ABBONAMENTO, PROMOZIONI, PAGINA PERSONALE E SITO, ED ESCLUDE ESPPLICITAMENTE OGNI GARANZIA DI QUALSIASI TIPO (ESPRESSA, IMPLICITA, DI LEGGE O DI QUALSIASI ALTRO TIPO) COMPRESSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, MA NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN USO PARTICOLARE, TITOLO E NON VIOLAZIONE. FERMO RESTANDO QUANTO SOPRA E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, HP NON GARANTISCE CHE IL SERVIZIO, LE CARTUCCE IN ABBONAMENTO, LE PROMOZIONI, LA PAGINA PERSONALE O IL SITO NON SIANO SOGGETTI A INTERRUZIONI, ERRORI O VIRUS.

- b. **DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.** In virtù del presente Contratto, il Cliente non otterrà alcun diritto di proprietà di copyright, brevetti, segreti commerciali, marchi di fabbrica o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale di proprietà di HP. HP manterrà la proprietà esclusiva del Servizio, delle Cartucce in abbonamento, delle Promozioni, della Pagina personale e del Sito e deterrà tutti i diritti di proprietà intellettuale, titoli e interessi in merito a idee, concetti, know-how, documentazione e tecniche relativi al Servizio, alle Cartucce in abbonamento, alle Promozioni, alla Pagina personale e al Sito. I Piani Instant Ink, HP e qualsiasi altro nome, slogan o logo di prodotto o servizio contenuti nel Servizio, nelle Cartucce in abbonamento, nelle Promozioni, nella Pagina personale o sul Sito sono marchi registrati di HP o dei suoi concessionari di licenza e non possono essere copiati, imitati o utilizzati, in tutto o in parte, senza il consenso scritto da parte di HP o del relativo proprietario del marchio registrato. Il Cliente è tenuto a non utilizzare metatag o qualsiasi altro tipo di testo nascosto che contenga un marchio registrato di HP, senza il consenso scritto di HP.
- c. **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ E PROVVEDIMENTI.** NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN NESSUN CASO HP, I SUOI SUCCESSORI O SOCIETÀ AFFILIATE POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER EVENTUALI COSTI DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, PERDITE DI PROFITTO, FATTURATO O DATI O DI QUALSIASI ALTRO

CONTENUTO O QUALSIASI CONSEGUENTE COSTO O DANNO INDIRETTO, SPECIALE, ACCIDENTALE DERIVANTE O IN RELAZIONE A SERVIZIO, CARTUCCE IN ABBONAMENTO, PROMOZIONI, PAGINA PERSONALE O SITO, IN BASE A QUALSIASI TEORIA CONTRATTUALE, DI ILLECITO CIVILE, NORMATIVA O QUALSIASI ALTRO TIPO DI TEORIA LEGALE, ANCHE SE HP, I SUOI SUCCESSORI O SOCIETÀ AFFILIATE SONO STATI AVVERTITI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. FERMO RESTANDO QUANTO SOPRA, NELLA MISURA IN CUI HP, I SUOI SUCCESSORI O SOCIETÀ AFFILIATE SONO DA RITENERE LEGALMENTE RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA TOTALE DI HP, DEI SUOI SUCCESSORI O SOCIETÀ AFFILIATE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE SI LIMITA ALL'IMPORTO MAGGIORE TRA € 10 E L'IMPORTO DELLA TARIFFA MENSILE PAGATA DAL CLIENTE A HP PER IL PIANO DEL SERVIZIO PER I TRE MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI LA DATA IN CUI IL CLIENTE HA AVANZATO LA PROPRIA RICHIESTA O L'IMPORTO MINIMO CORRISPONDENTE A QUANTO CONSENTITO COME LIMITE ALLA RESPONSABILITÀ. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, I PROVVEDIMENTI INDICATI NEL PRESENTE CONTRATTO SONO I SOLI E UNICI PROVVEDIMENTI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. LA PRESENTE DISPOSIZIONE NON LIMITA LA RESPONSABILITÀ DI OGNUNA DELLE PARTI IN CASO DI: MORTE O DANNI FISICI CAUSATI DA NEGLIGENZA; ATTI FRAUDOLENTI; NÉ ALCUN TIPO DI RESPONSABILITÀ CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA O LIMITATA DALLA LEGGE VIGENTE.

FERME RESTANDO LE DISPOSIZIONI DI CUI SOPRA, SE L'UTENTE È UN CONSUMATORE CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO DA UN PAESE MEMBRO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO, SVIZZERA O REGNO UNITO, si applicano le disposizioni seguenti:

1. HP è responsabile per qualsiasi perdita o danno prevedibile causato al Cliente da HP. Nel caso in cui HP non rispetti il presente Contratto, HP è ritenuta responsabile per le perdite e i danni subiti dal Cliente e che siano il risultato prevedibile del mancato rispetto del presente Contratto da parte di HP, o della mancanza di attenzione e competenza da parte di HP che, tuttavia, non è da ritenere responsabile per qualsiasi perdita o danno non prevedibile. Le perdite o i danni sono definiti prevedibili quando si ritiene ovvio che si verificheranno o se, al momento della sottoscrizione del contratto, sia HP sia il Cliente erano a conoscenza del fatto che si potessero verificare, ad esempio se il Cliente ne ha discusso con HP durante il processo di vendita.
 2. HP non esclude o limita in alcun modo la propria responsabilità nei confronti del Cliente se ciò fosse illegale. Ciò include la responsabilità per morte o danni personali causati da negligenza da parte di HP o dei dipendenti, agenti o subfornitori di HP; per frode o rappresentazione ingannevole; per violazione dei diritti legali del Cliente in relazione al Servizio.
 3. HP non è responsabile per perdite aziendali. In caso di utilizzo del servizio per scopi commerciali, aziendali o di rivendita, HP non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite da parte del Cliente di profitti, affari, interruzioni dell'attività o perdite di opportunità commerciali.
- d. OTTEMPERANZA ALLE LEGGI, INCLUSE LE LEGGI IN MATERIA DI ESPORTAZIONE. Il Cliente acconsente a rispettare tutte le leggi e norme vigenti. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è responsabile dell'ottemperanza alle leggi e regolamenti in materia di controllo delle esportazioni di U.S.A. e altri Paesi designati ("Leggi

sull'esportazione"). Il Cliente è tenuto a rispettare tutte le Leggi sull'esportazione per garantire che il Servizio, le Cartucce in abbonamento e qualsiasi materiale relativo, inclusi, a titolo esemplificativo, i dati tecnici, non vengano (1) esportati o reimportati, direttamente o indirettamente, in violazione alle Leggi di esportazione, o (2) utilizzati per qualsiasi scopo proibito dalle Leggi di esportazione, inclusa a titolo esemplificativo la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche. Fermo restando quanto sopra, il Cliente acconsente a non esportare o reimportare (i) nei Paesi soggetti a embargo da parte degli U.S.A. o (ii) a chiunque sia incluso nelle Liste di esclusione del Dipartimento del Tesoro e del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, il Servizio, le Cartucce in abbonamento e il materiale relativo, in violazione di qualsiasi Legge di esportazione o qualsiasi altra legge o norma vigente. Il Cliente afferma e garantisce di non trovarsi, o essere soggetto al controllo, o di non essere residente di alcuno dei Paesi indicati in tali liste.

- e. **NESSUNA RESPONSABILITÀ PER MATERIALI E SITI WEB DI TERZI.** Determinati contenuti, offerte, prodotti, servizi o altro materiale messo a disposizione del Cliente attraverso il Servizio vengono forniti da terzi ("Materiali di terzi") e il Cliente acconsente a sollevare HP da qualsiasi responsabilità relativa a questi ultimi. L'utilizzo da parte del Cliente di Materiali di terzi è a rischio del Cliente stesso e soggetto a eventuali ulteriori termini. Inoltre, possono essere forniti collegamenti dal Servizio e dal Sito a siti web di terzi ("Siti web di terzi") e HP non è da ritenersi responsabile dei Siti web di terzi o dei Materiali di terzi messi a disposizione attraverso di essi. La Dichiarazione di HP sulla privacy non ha effetto sui Siti web di terzi e HP non è da ritenersi responsabile per qualsiasi utilizzo dei dati del Cliente da parte di essi.
- f. **LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE.** Qualsiasi disputa risultante da o correlata al presente Contratto, sia basata su un contratto, torto, frode o altre basi giuridiche, dovrà essere disciplinata dalla legislazione del Paese in cui il Cliente risiede, indipendentemente da eventuali principi di conflitti di legge (la "Legge applicabile"). I diritti del consumatore di cui gode il Cliente non sono limitati o interessati in alcun modo dal presente Contratto. Inoltre, se il Cliente ha un problema non risolto da HP, ha la facoltà di accedere alla Piattaforma di Risoluzione online delle controversie, all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>. La piattaforma di Risoluzione online delle controversie è una piattaforma Web concepita appositamente per aiutare i consumatori che hanno acquistato beni o servizi online e hanno problemi con l'acquisto effettuato online. Consente ai consumatori di presentare le proprie dispute contrattuali e condurre la procedura di Risoluzione alternativa delle controversie online. La piattaforma di Risoluzione online delle controversie trasmette le controversie solamente agli organismi di Risoluzione alternativa delle controversie inclusi negli elenchi nazionali della Risoluzione alternativa delle controversie conformi ai requisiti di qualità vincolanti stabiliti dalla Direttiva sulla Risoluzione alternativa delle controversie. Inoltre, si ricorda che è possibile contattare HP all'indirizzo e-mail indicato in precedenza nella sezione "Entità HP e dati di contatto".
- g. **CONTRATTO COMPLETO; ORDINE DI PRECEDENZA.** I termini del presente Contratto, insieme ai Termini di descrizione del Servizio e ad altri termini di HP esplicitamente indicati nel presente Contratto o applicabili al Servizio o al Piano del servizio a cui il Cliente abbia acconsentito, costituiscono l'intero accordo tra il Cliente e HP in relazione al Servizio e sostituiscono qualsiasi precedente comunicazione, dichiarazione o accordo verbale o scritto. In caso di eventuali conflitti tra il presente Contratto e (i) qualsiasi Termine di descrizione del servizio; (ii) i termini di utilizzo di HP Smart (www.hpsmart.com/tou); o (iii) i termini, condizioni e policy di terzi gestori relativamente all'elaborazione degli ordini e la fatturazione, prevarranno i termini del presente Contratto. In caso di eventuali conflitti tra il presente Contratto e qualsiasi altro termine diverso relativo al Servizio (ovvero termini di offerte promozionali), prevarranno i termini diversi in questione.

- h. VARIE ED EVENTUALI. Il mancato esercizio da parte di HP di qualsiasi diritto concesso dal presente Contratto non costituisce una rinuncia a tale diritto. Se una qualunque disposizione del presente Contratto venisse considerata non valida da un tribunale della giurisdizione competente, tale tribunale dovrà concedere efficacia alle intenzioni espresse in tale disposizione e le altre disposizioni del presente Contratto resteranno pienamente in vigore ed efficaci. Il Cliente non può cedere il presente Contratto, per effetto di legge o altro. HP può cedere il presente Contratto. I titoli delle sezioni nel presente Contratto hanno finalità meramente indicativa e non hanno alcun effetto legale. Il presente Contratto verrà inteso senza l'applicazione di alcuna interpretazione rigida in favore del Cliente o contro HP. Fermo restando qualsiasi altra disposizione nel presente Contratto, HP non è da ritenersi responsabile per qualsiasi mancanza relativa a Servizio, Cartucce in abbonamento o Sito, derivante da atti o eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo. Tutti i termini del presente Contratto che, per loro natura, sarebbero validi anche dopo la cessazione del Contratto al momento dell'annullamento del Servizio (inclusi, a titolo esemplificativo, i termini correlati ai limiti della responsabilità di HP e i suoi affiliati, la responsabilità del Cliente, la legge applicabile, gli obblighi di pagamento del Cliente per il Servizio e gli obblighi del Cliente di restituire le Cartucce in abbonamento ad HP nel modo designato), saranno validi anche dopo la cessazione.

12. CLAUSOLE VESSATORIE.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di avere letto e di accettare espressamente le seguenti disposizioni dei presenti Termini di Servizio: Articolo 2 (Accettazione elettronica del Contratto); Articolo 3 (Modifiche al presente Contratto); Articolo 4 (Obblighi del Cliente); Articolo 7 (Pagamenti del Servizio); Articolo 9 (Annullamento del Servizio); Articolo 11 (Termini e Condizioni).

Programma promozioni

Termini e condizioni aggiuntivi

1. PROMOZIONE INVITA UN AMICO. Il Cliente e i suoi Invitati ("Iscritti potenziali") possono essere idonei a ricevere un mese di Servizio gratuito ("Incentivo invitati") ciascuno attraverso la Promozione Invita un amico. Il Cliente e gli Iscritti potenziali che desiderano partecipare alla Promozione Invita un amico devono sottoscrivere i presenti Termini e condizioni aggiuntivi per le promozioni. ("Termini promozioni"). HP non è responsabile per errori, omissioni, malfunzionamenti, interruzioni, annullamenti, ritardi o problemi con le operazioni associate alla Promozione Invita un amico.
 - a. Invito a utilizzare Instant Ink. Per inoltrare un invito e richiedere l'Incentivo per la promozione Invita un amico, il Cliente è tenuto a fornire agli Iscritti potenziali il proprio link o codice di invito personale fornito da HP (Link/codice di invito"). Gli Iscritti potenziali sono tenuti a seguire il link o inserire il codice di invito durante il processo di registrazione e iscriversi al Servizio fornendo i dati personali e di pagamento necessari, oltre a prestare il proprio consenso ai termini del presente Contratto. Un link/codice di invito è personale per ciascun Cliente; non è possibile cedere o vendere link/codici di invito. HP si riserva il diritto di disattivare immediatamente il link/codice di invito del Cliente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. Per partecipare alla Promozione Invita un amico, gli Account del servizio devono essere in regola e il Cliente deve rispettare il presente Contratto ai fini della partecipazione alla Promozione Invita un amico.

- b. Inviti idonei. Verranno considerati solo gli inviti idonei agli Iscritti potenziali affinché il Cliente possa ricevere gli Incentivi come cliente invitante nell'ambito della Promozione Invita un amico. Gli inviti idonei consistono in Iscritti potenziali che (i) utilizzano un link/codice di invito, (ii) non sono attualmente iscritti al Servizio, (iii) rispettano i requisiti di idoneità per l'utilizzo del Servizio qui indicati e (iv) completano la procedura di registrazione per il Servizio con dati personali e di pagamento accurati. Gli Iscritti potenziali che rispettano tali requisiti sono qui indicati come "Clienti presentati".
 - c. Incentivo invitati per Clienti presentati. Ciascun Cliente presentato (ovvero, un invitato che abbia completato la procedura di registrazione al Servizio) riceverà un mese di Servizio gratuito ("Incentivo promozione"), equivalente al Piano di servizio selezionato dal Cliente presentato. Al termine del mese di Servizio gratuito, i Clienti presentati resteranno registrati al Piano del servizio selezionato durante la registrazione e la relativa tariffa mensile verrà addebitata sulla carta di pagamento fornita fino all'annullamento come dal presente Contratto. Durante il mese gratuito di Servizio verranno addebitate le imposte vigenti, oltre a eventuali Maggiorazioni se durante il periodo di prova gratuita viene superato il numero di pagine contemplate dal piano scelto. È possibile modificare o annullare i piani in base ai termini del presente Contratto.
 - d. Incentivo invitati per Clienti invitanti. Il Cliente potrà ricevere l'Incentivo invitati per ciascun Iscritto segnalato, equivalente al proprio Piano del servizio già in vigore. Ciascun mese di Servizio gratuito sarà fruibile una volta utilizzati eventuali crediti promozionali e/o al termine del ciclo di fatturazione attuale. Le eventuali Maggiorazioni per l'utilizzo di set di pagine aggiuntive, più le imposte e tasse applicabili, verranno addebitate durante il mese di Servizio gratuito se viene superato il limite del numero di pagine stampate previste dal periodo gratuito. Non esiste alcun limite al numero di Incentivi invitati che il Cliente può ottenere con la Promozione Invita un amico. Gli inviti sono soggetti a verifica in qualsiasi momento; se un invito è considerato illegittimo, fraudolento, sospetto o in violazione delle leggi o del presente Contratto, se è identificato da HP come potenzialmente dannoso per HP o per qualsiasi altro motivo giudicato in modo appropriato da HP, quest'ultima si riserva il diritto di negare l'Incentivo invitati per quell'invito.
 - e. Altri Termini importanti. I Clienti presentati possono utilizzare solamente un Link/codice di invito per iscrizione. Gli Incentivi invitati (ossia i mesi di Servizio gratuiti nell'ambito della Promozione Invita un amico) possono essere compatibili con altre offerte di HP; consultare i termini delle altre offerte per verificare i termini e condizioni applicabili. Gli Incentivi invitati verranno riscattati una volta utilizzate tutte le altre offerte promozionali di servizio gratuito. Tutti gli Incentivi invitati non utilizzati avranno scadenza immediatamente in caso di annullamento del Servizio per qualsiasi motivo. I link/codici di invito del Cliente verranno disattivati automaticamente in caso di annullamento del Servizio. Nel caso in cui l'Account del servizio venga sospeso, il Cliente potrà continuare a invitare Iscritti potenziali, tuttavia gli eventuali Incentivi invitati verranno applicati all'Account del servizio all'eventuale riattivazione dell'account sospeso. Gli Incentivi invitati non sono rimborsabili e non possono essere trasferiti a una nuova stampante acquistata o ad altri Account del servizio. Nel caso in cui il Servizio clienti HP fornisca una stampante sostitutiva, tutti gli Incentivi invitati verranno recuperati sulla stampante sostitutiva.
2. TANGO - PROMOZIONE FOTO GRATIS STAMPATE DAL PROPRIO SMARTPHONE O TABLET. La promozione Tango - Promozione foto gratis stampate dal proprio smartphone o tablet ("Promozione Foto Gratis") è una Promozione che offre ai clienti dei Piani del servizio la possibilità di stampare foto di dimensioni come indicato di seguito, gratuitamente ("Foto gratis") dallo smartphone o tablet del Cliente tramite il proprio Piano del servizio.

- a. Disponibilità. La promozione Foto gratis è disponibile solo sulle stampanti del segmento consumer HP TANGO (“Stampanti idonee”) e in determinati Paesi.
 - b. Requisiti della Promozione. In aggiunta agli obblighi e ai doveri del cliente stabiliti nel Contratto, si richiedono i seguenti elementi per l’accesso alla Promozione Foto gratis: (i) Un abbonamento attivo per la fornitura di inchiostro; (ii) Una stampante idonea; (iii) Un dispositivo mobile Android o iOS; e (iv) l’app HP Smart installata sul proprio dispositivo mobile.
 - c. Limitazioni alle foto gratuite. Le foto gratuite si limitano alle foto stampate con le dimensioni massime indicate di seguito. Dimensioni massime delle foto gratuite cinque pollici per sette pollici (5" x 7") tredici per diciotto centimetri (13x18 cm) Ogni foto stampata su carta di formato superiore a tali dimensioni sarà conteggiata tra le pagine del Piano del servizio e non sarà contemplata come foto gratuita.
 - d. Gestione della Promozione Foto gratis tramite Free Photo Meter. La Pagina personale del Cliente disporrà di un “Free Photo Meter” separato che conteggerà il numero totale di foto gratis stampate. Il Free Photo Meter inizierà a conteggiare delle foto gratis dopo che il Cliente abbia (a) registrato una Stampante idonea nel Piano del servizio ed (b) effettuato la registrazione alla Promozione Foto gratis.
 - e. Responsabilità di HP. HP non è responsabile per errori, omissioni, malfunzionamenti, interruzioni, annullamenti, ritardi o problemi con le operazioni associate alla Promozione Foto gratis.
 - f. La Promozione Foto gratis non è rimborsabile o riscattabile in cambio di contanti, salvo quanto diversamente disposto dalla legge vigente.
3. Funzionalità “Pausa” vacanza: La funzionalità “Pausa” viene offerta con limitazioni in determinati Paesi, soggetti a modifica, a clienti che rientrano nei criteri stabiliti per piano attuale, livelli di stampa, limiti di pagine, stampante, età della stampante e numero di invii all’anno. La “Pausa” è disponibile solo per i clienti senza mesi gratuiti residui e che non abbiano al momento sottoscritto un piano freemium, che selezionano “annulla temporaneamente” come motivo di annullamento. A tali clienti potrà essere offerta una pausa temporanea della durata da uno a tre mesi. La “Pausa” avrà inizio a partire dal ciclo di fatturazione successivo alla selezione della funzionalità. I clienti possono utilizzare l’opzione “Pausa” per un massimo due volte all’anno.
 4. Supporto VIP: HP offre il Supporto VIP ai clienti idonei con piani da almeno 500 pagine. HP utilizzerà metodi commerciali ragionevoli per dirigere più tempestivamente i clienti che contattano il Supporto VIP a un agente esperto. Per poter usufruire del Supporto VIP, i Clienti devono utilizzare un numero dedicato fornito da HP per contattare il Supporto VIP, o consentire l’identificazione della chiamata dal proprio numero di telefono.
 5. VIP Pantry: Attraverso l’Agente virtuale in U.S.A., Regno Unito, Irlanda, Canada, Francia e Germania, i clienti con piano da almeno 500 pagine possono richiedere una cartuccia di ricambio una volta durante il ciclo di vita della loro stampante. HP può offrire questa funzionalità in base alla disponibilità di agenti virtuali in uno dei Paesi elencati e all’attuale registrazione al piano da 500 pagine.
 6. Piano 500/1500: I piani 500/1500 potrebbero non essere disponibili per tutti i clienti. È necessario essere già cliente per avere diritto ai piani 500 e 1500.