

# LG SIGNATURE

## OLED TV W

### TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO LG SIGNATURE SERVICE

A seguito dell'acquisto di un TV LG OLED SIGNATURE W7, il cliente avrà diritto ad usufruire del servizio gratuito LG SIGNATURE SERVICE.

#### **Il servizio esclusivo LG SIGNATURE SERVICE comprende:**

1. SERVIZIO INSTALLAZIONE GRATUITA
2. SERVIZIO CLIENTI DEDICATO
3. VISITA SUPPLEMENTARE GRATUITA ENTRO I PRIMI 2 ANNI DI GARANZIA

#### **1. SERVIZIO INSTALLAZIONE GRATUITA**

A seguito dell'acquisto di un TV LG OLED SIGNATURE W7, il cliente dovrà chiamare il numero verde dedicato 800.97.88.66\* per prendere accordi con l'operatore circa il giorno di installazione da parte di un Centro Assistenza Autorizzato LG.

L'installazione comprende il posizionamento a muro del prodotto, la relativa connessione con la centralina W7 con cavo flat visibile, la sintonizzazione del prodotto e le relative spiegazioni sull'utilizzo, con eventuali connessione al TV delle periferiche. (Sono escluse opere murarie atte al posizionamento del TV diverso da quello standard).

#### **Prima della visita per l'installazione del TV, il cliente dovrà assicurarsi che:**

- Il muro sia perfettamente piatto, per evitare irregolarità che si riflettano sul pannello
- sia presente un piano di appoggio (scaffale/mobile) per il posizionamento della centralina
- il piano di appoggio permetta una distanza della centralina dal muro di almeno 5cm, per poter posizionare i cavi esterni delle periferiche
- vi sia spazio sufficiente sopra la centralina per godere appieno del suono, posto che gli altoparlanti sono posizionati verso l'alto
- il muro sia libero in modo che il centro assistenza possa immediatamente procedere all'installazione. Eventuali prodotti installati sul muro devono essere disinstallati a carico del cliente prima della visita.

Si precisa che la centralina può essere posizionata ad una distanza massima dal pannello di circa 180 cm. e che la connessione è realizzata attraverso un flat cable bianco a vista.

#### **2. SERVIZIO CLIENTI DEDICATO**

Chiamando il numero verde 800.97.88.66\*, un operatore sarà a disposizione per rispondere a qualsiasi richiesta inerente il Prodotto.

Tramite il servizio clienti, in caso di guasto, l'utente avrà anche diritto all'uscita dell'assistenza tecnica entro 24 ore lavorative dopo la registrazione della richiesta d'intervento.

#### **3. VISITA SUPPLEMENTARE GRATUITA ENTRO I PRIMI 2 ANNI DI GARANZIA**

Entro i due anni di garanzia del prodotto, il cliente potrà richiedere una visita supplementare gratuita a domicilio da parte di un nostro incaricato del Centro Assistenza Autorizzato LG.

La visita avrà come fine di verificare il buon funzionamento del prodotto e dare consigli di utilizzo e manutenzione al cliente.

\* Orari: da Lunedì a Venerdì dalle 9:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi e la domenica. Il sabato dalle ore 9:00 alle 13:00.