

TERMINI E CONDIZIONI

DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“UNIEURO CLUB 2020”

Con i presenti termini e condizioni (di seguito, “Condizioni”) si definiscono le modalità di adesione all’iniziativa promozionale denominata “**UNIEURO CLUB 2020**” (di seguito, “Iniziativa”) e relativo svolgimento, organizzata da Unieuro S.p.A., con sede in Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì (FC) C.F. e P.IVA 00876320409 (di seguito “Unieuro”).

Art. 1 – Aveni diritto ad aderire all’Iniziativa

Possono aderire all’Iniziativa tutti i titolari di carta Unieuro Club (di seguito “Iscritti”).

Tutti i consumatori residenti o domiciliati in Italia, di almeno 16 anni compiuti possono richiedere, con le modalità successivamente dettagliate, la carta Unieuro Club (di seguito “Carta”) e quindi ottenere il requisito di Iscritti.

Ogni consumatore di almeno 16 anni compiuti e residente o domiciliato in Italia potrà comunque richiedere una sola Carta, fatta eccezione nel caso in cui la Carta venga effettivamente smarrita, danneggiata o rubata.

Ai fini della richiesta e utilizzo di una Carta, con le modalità nel seguito riportate, si porta all’attenzione degli Iscritti e dei potenziali nuovi Iscritti che:

- i dati identificativi richiesti ai fini dell’emissione di una Carta devono essere forniti in modo veritiero.
- Effettuando la richiesta di una nuova Carta si prende quindi atto che l’eventuale indicazione di dati (ivi incluso numero di telefono cellulare e/o indirizzo e-mail) di qualsiasi terzo soggetto diverso da se stessi, anche se non riconducibili ad un soggetto esistente, farà venir meno ogni diritto derivante dal possesso della Carta e dai vantaggi connessi all’Iniziativa di cui alle presenti Condizioni; inoltre, qualora i dati forniti (ivi incluso numero di telefono cellulare o indirizzo e-mail) fossero riconducibili ad un soggetto esistente identificabile e diverso da se stesso, il richiedente la Carta, all’atto di indicazione di tali dati, conferisce a Unieuro la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento eventualmente avanzata da tale terzo.
- L’eventuale richiesta fatta di una o più nuove Carte da parte di chi sia già in possesso di una Carta in corso di validità verrà considerata come uso improprio della Carta stessa. Nel caso in cui Unieuro venisse a conoscenza del fatto che il titolare della

Carta è in possesso di più Carte attive in Italia, Unieuro avrà il diritto di provvedere alla disattivazione di parte di esse (ossia lasciando attiva una sola Carta).

- Unieuro si riserva il diritto, in qualsiasi momento nel corso dell'Iniziativa:
 - a) di verificare eventuali anomalie connesse e/o derivanti dal possesso di una Carta, sia per quanto attiene all'accumulo dei Punti (come nel seguito definiti) con le modalità di cui agli articoli 6. e 8. e/o per il relativo utilizzo con le modalità di cui all'art. 9, sia per casistiche connesse all'utilizzo contemporaneo di più Carte che risultassero riconducibili al medesimo Iscritto;
 - b) di adottare, in ragione di quanto sopra, le opportune azioni a propria tutela (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica dell'identità dell'Iscritto, eventuale storno di Punti accumulati con modalità difformi rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni, eventuale annullamento di una o più Carte ottenute e/o utilizzate in violazione alle presenti Condizioni, etc.).

Sono espressamente esclusi dalla possibilità di essere Iscritti:

- soggetti con età inferiore ai 16 anni compiuti al momento della richiesta della Carta;
- persone giuridiche;
- soggetti residenti all'estero.

Art. 2 – Durata dell'Iniziativa

L'Iniziativa è valida dal 1° marzo 2020 al 28 febbraio 2021 (di seguito "Periodo di Validità"). Gli sconti ai quali si avrà eventualmente maturato il diritto ai sensi delle presenti Condizioni e fruibili con le modalità di cui all'Art. 9, dovranno essere redenti entro il 28 febbraio 2021.

Art. 3 – Territorialità e legge applicabile

L'Iniziativa è valida sul territorio nazionale italiano presso i punti vendita a insegna Unieuro aderenti che esporranno il relativo materiale promozionale e, congiuntamente, renderanno disponibili al consumatore le presenti Condizioni (di seguito "PDV Aderenti").

Utilizzando la funzionalità "TROVA UN PUNTO VENDITA" presente in home page del Sito Unieuro è possibile verificare, per ogni punto vendita, se lo stesso sia un PDV Aderente.

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Art. 4 – Oggetto dell'Iniziativa

Premesso che la Carta è ottenibile gratuitamente secondo le modalità di cui all'Art. 5, l'Iniziativa offre la possibilità a tutti i consumatori Iscritti di utilizzare tale Carta per

contabilizzare e tramutare in punti (di seguito i “Punti”) l’ammontare degli acquisti effettuati, secondo le condizioni di cui all’Art. 6, presso uno o più PDV Aderenti oppure mediante commercio elettronico sul sito www.unieuro.it (di seguito il “Sito Unieuro”) o tramite l’app ufficiale Unieuro (di seguito, “App Unieuro”), al fine di ottenere il diritto a uno sconto fruibile successivamente, secondo quanto previsto all’Art. 9.

Sarà inoltre possibile ottenere ulteriori Punti con le modalità di cui all’art. 8.

Art. 5 – Modalità di richiesta, rilascio e utilizzo della Carta

Durante il Periodo di Validità sarà possibile:

1. richiedere gratuitamente una nuova Carta (di seguito “Nuova Emissione”);
2. richiedere gratuitamente di sostituire una carta di precedente emissione, già denominata ‘Marcopolo Club’, con una nuova Carta (di seguito “Sostituzione”).

La Nuova Emissione o la Sostituzione potranno essere effettuate scegliendo una tra le seguenti modalità:

- presso i PDV Aderenti, tramite un c.d. totem multimediale appositamente predisposto;
- presso i PDV Aderenti, tramite compilazione del modulo cartaceo disponibile presso il centro informazioni;
- sul Sito Unieuro.

La Nuova Emissione potrà altresì essere richiesta mediante l’App Unieuro.

Si specifica che le Carte emesse mediante il Sito Unieuro o l’App Unieuro o oggetto di Sostituzione (in tal caso esclusivamente mediante il Sito Unieuro) si intendono “digitali”. Ogni cliente riceverà pertanto un codice identificativo della Carta.

Per ottenere la Carta in formato “fisico”, ossia tessera plastificata, gli Iscritti dovranno recarsi presso uno dei PDV aderenti che dispongono del totem multimediale e stampare la Carta.

In caso di Sostituzione, all’Iscritto saranno automaticamente riconosciuti n. 100 Punti che saranno pertanto accreditati sulla nuova Carta.

Inoltre, nel solo caso di Sostituzione (fermo restando che sarà data la possibilità, durante il Periodo di Validità, di continuare ad utilizzare la Carta già denominata ‘Marcopolo Club’ esclusivamente al fine dell’accumulo di Punti ma non di esercitare i diritti di cui all’art. 9, ossia di fruire dello Sconto eventualmente maturato), tutti i Punti eventualmente cumulati

dal 01.03.2020 e fino alla data della Sostituzione saranno trasferiti sulla Carta e si procederà all'annullamento della Carta già denominata 'Marcopolo Club' riferita al nuovo Iscritto.

Qualora la Sostituzione non abbia luogo entro il termine del Periodo di Validità, tutti i Punti eventualmente maturati nel frattempo saranno automaticamente azzerati.

Per quanto attiene al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE") e del Decreto Legislativo 196/2003 (come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018 per adeguamento al Regolamento UE):

- A. in caso di Nuova Emissione, al fine del rilascio della Carta sarà necessario sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta. I dati rilasciati dagli Iscritti saranno trattati come da informativa resa disponibile al momento della sottoscrizione, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE. Per quanto attiene al trattamento dei dati personali per le sole finalità legate all'erogazione del servizio descritto nelle presenti Condizioni, Unieuro non necessita di acquisire uno specifico consenso da parte dell'interessato in quanto tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Iscritto è parte;
- B. in caso di Sostituzione, l'anagrafica degli Iscritti resterà la medesima già precedentemente rilasciata. Qualora l'indirizzo o i dati di contatto, se rilasciati, dovessero essere stati modificati nel frattempo, l'Iscritto potrà richiederne la variazione in tale occasione.

In tutti i casi, è sempre possibile consultare l'informativa aggiornata, sul Sito Unieuro.

Ogni Iscritto avrà diritto ad ottenere una sola Carta.

La Carta rilasciata agli Iscritti resterà comunque di proprietà di Unieuro (ivi inclusa quella in formato "digitale").

La Carta non è uno strumento di pagamento e, pertanto, i diritti da essa derivanti potranno essere esercitati dal possessore presso i PDV Aderenti, senza che vi sia necessità di accertarne l'identità. Ne consegue che, qualora la Carta dovesse essere smarrita, gli Iscritti dovranno comunicarne l'avvenuto smarrimento a Unieuro che provvederà ad annullare e a emettere una nuova Carta, trasferendo sulla stessa i Punti eventualmente già accumulati su quella smarrita.

Qualora, a seguito di smarrimento, danneggiamento o furto, Unieuro effettui la suddetta procedura di annullamento e nuova emissione, non sarà evidentemente previsto

l'accredito dei Punti extra spettanti in caso di Sostituzione come sopra definita.

Art. 6 – Modalità di accumulo dei Punti: acquisto prodotti presso i PDV Aderenti o sul Sito Unieuro o mediante l'App Unieuro

Sarà riconosciuto 1 punto ogni 2€ di spesa a tutti gli Iscritti che, nel Periodo di Validità e ad eccezione delle esclusioni di cui all'Art. 7, effettueranno:

- A. acquisti di prodotti presso i PDV Aderenti, previa presentazione della Carta;
- B. acquisti di prodotti mediante la sezione e-commerce del Sito Unieuro o dall'App Unieuro, previa associazione della Carta al proprio profilo di registrazione al Sito o all'App Unieuro, sia con richiesta di consegna a domicilio che con richiesta di ritiro dei prodotti presso un qualsiasi PDV Aderente e fermo restando l'effettivo buon fine del ritiro stesso;
- C. acquisti di servizi che non siano ricompresi nelle esclusioni di cui all'Art. 7, previa presentazione della Carta.

In riferimento a quanto sopra, si evidenzia che:

- 1) Per spesa si intende l'importo effettivamente pagato dall'acquirente e quindi al netto di eventuali sconti o promozioni eventualmente già previsti sui prodotti acquistati o derivanti dall'utilizzo di buoni sconto; resta ferma la possibilità di ottenere i Punti qualora l'acquisto sia effettuato utilizzando, al momento del pagamento, una "Gift Card Unieuro";
- 2) tra i servizi non ricompresi nelle esclusioni di cui all'art. 7 e pertanto validi per l'accumulo dei Punti, a titolo esemplificativo rientrano:
 - a. Start&Go: servizi di avvio, prima configurazione di un dispositivo di proprietà del consumatore e trasferimento dati da altro dispositivo.
 - b. Estensioni di garanzia sottoscritte al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto.
 - c. Consulenze: servizi legati a specifiche operatività su dispositivi di proprietà del consumatore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: applicazione pellicola protettiva, taglio SIM, ripristino e ottimizzazione PC, etc.).
 - d. Preventivo & riparazioni fuori garanzia: gestione dei prodotti non più in garanzia diversi da TV e Grandi Elettrodomestici.
 - e. Clima Facile: sopralluogo, preventivo e installazione climatizzatori presso il domicilio del consumatore.
 - f. Multiplan: estensione di garanzia per prodotti di proprietà del consumatore.

g. Helpy e Jobby: servizi di tutoraggio e configurazione a domicilio.

I Punti saranno accreditati entro i 3 giorni successivi all'effettiva conclusione dell'atto di acquisto.

Inoltre, durante il Periodo di Validità e previa comunicazione a supporto dell'Iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante: Sito Unieuro, canali social, campagna a mezzo internet, locandine, direct e-mailing, SMS, etc.), Unieuro si riserva di prevedere, a fronte dell'acquisto di prodotti specificatamente indicati, l'erogazione di Punti extra, in aggiunta a quelli già normalmente previsti.

Infine, nel Periodo di Validità, saranno offerte ulteriori possibilità di accumulare Punti extra così come meglio descritto all'Art. 8 – Ulteriori modalità di accumulo dei Punti.

Art. 7 – Esclusioni e limitazioni

Non concorrono all'accumulo dei Punti:

- A. gli acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali, in quanto oggetto di richiesta di emissione di fattura elettronica sulla Partita IVA indicata al momento della compravendita, non concorrono all'ottenimento dei Punti anche se il soggetto che effettua materialmente tali acquisti è titolare, in qualità di consumatore, di una Carta;
- B. i costi relativi ai servizi di consegna a domicilio, trasporto, installazione e manutenzione, anche se presenti nel medesimo documento fiscale emesso in fase di acquisto di prodotti;
- C. i costi per l'acquisto di ricariche telefoniche o per servizi prepagati (a titolo meramente esemplificativo: PayTV), carte "regalo" (es: Gift Card Unieuro, Google Play, iTunes, Kobo, Steam);
- D. eventuali frazioni di 2€;
- E. importi versati come acconto sull'ordine di prodotti (in quanto i Punti saranno riconosciuti al momento dell'effettivo ritiro dei prodotti con relativo saldo degli stessi);
- F. gli acquisti effettuati sulla sezione "listenozze.unieuro.it" del Sito, ossia tramite il servizio "Wedding Style" operativo alla URL "listanozze.unieuro.it", accessibile previo inserimento di login e password da parte degli invitati al matrimonio.

In caso di prodotti resi dall'iscritto e che prevedano la restituzione di denaro contante a

fronte del reso, i relativi Punti saranno stornati dalla relativa Carta sulla quale erano stati precedentemente accreditati.

Si specifica che tutti i titolari di una Carta c.d. "anonima", ossia in assenza di anagrafica all'interno del sistema dati di Unieuro:

- A. non potranno visualizzare il saldo Punti;
- B. non potranno utilizzare i Punti maturati;
- C. non potranno accedere a tutti gli strumenti di contatto dedicati alla raccolta Punti e messi a disposizione da Unieuro quali, a titolo esemplificativo, il totem multimediale e il Sito Unieuro.

Per poter visualizzare il saldo Punti, utilizzare i Punti ed accedere ai servizi dedicati a Unieuro Club, i possessori della carta c.d. "anonima" dovranno recarsi presso il centro servizi di uno dei PDV Aderenti e rilasciare la propria anagrafica.

Art. 8 – Ulteriori modalità di accumulo dei Punti

Dal 1° marzo 2020 al 20 febbraio 2021, potranno essere rilasciate, sul Sito Unieuro, una serie di attività interattive denominate "Be Human" (di seguito, "Sezione Be Human").

Per ogni attività interattiva, al momento del rilascio di volta in volta effettuato, saranno espressamente indicati, nella Sezione Be Human ad essa dedicata, il rispettivo periodo di validità temporale, i Punti extra ai quali gli Iscritti avranno diritto qualora vi partecipino, nonché altre eventuali specifiche condizioni (ivi incluso il caso in cui, ai fini dell'attribuzione dei Punti extra, la partecipazione consista espressamente nel completare correttamente l'attività entro il termine temporale previsto).

Al fine di interagire con le attività interattive pubblicate nella Sezione Be Human e poter ottenere i Punti extra di volta in volta previsti, gli Iscritti, previa registrazione al Sito Unieuro, accedendo alla propria area riservata (attraverso l'inserimento della propria e-mail e password) dovranno associare la propria Carta.

Nell'eventualità in cui una o più attività interattive "Be Human" fossero rese disponibili anche mediante l'App Unieuro saranno contestualmente indicati, sull'App Unieuro stessa, la relativa validità temporale, i Punti extra ai quali gli Iscritti avranno diritto qualora vi partecipino, nonché altre eventuali specifiche condizioni. Al verificarsi di tale eventualità,

per accedere alle attività “Be Human” mediante l’App Unieuro sarà comunque necessaria, come già previsto per il Sito Unieuro, la previa registrazione (qualora non ancora effettuata) e relativa associazione della Carta, nonché l’aver effettuato l’aggiornamento dell’App Unieuro all’ultima versione disponibile.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i vantaggi offerti dalla Sezione Be Human, validi nel periodo temporale rispettivamente precisato, potranno consistere in:

- 1) attività ludico-interattive che, se completate correttamente e senza preventivo obbligo di acquisto dai PDV Aderenti o dal Sito Unieuro o dall’App Unieuro, daranno diritto ai Punti extra espressamente indicati;
- 2) l’attività denominata “CuoreDì”, rilasciata ogni martedì compreso nel periodo 1° marzo 2020 - 20 febbraio 2021, che prevede, effettuando l’interazione prevista e descritta di volta in volta, l’ottenimento dei Punti extra espressamente indicati;
- 3) attività ludico-interattive che, se effettuate (indipendentemente dal corretto completamento e senza preventivo obbligo di acquisto dai PDV Aderenti o dal Sito Unieuro o dall’App Unieuro) daranno diritto ad ottenere un coupon-sconto valido per l’acquisto di prodotti o servizi, alle condizioni e nei termini temporali rispettivamente indicati.

Ogni Iscritto potrà completare ogni specifica attività interattiva una sola volta. Nel caso del CuoreDì, la sola volta si intende nell’ambito del medesimo martedì.

Inoltre, tra il 1° marzo 2020 e il 20 febbraio 2021, sarà di volta in volta attivata una delle quattro aree tematiche presenti nella Sezione Be Human (“Stile di Vita”, “Esperienze” “Quotidianità” e “Interessi”).

Completando almeno 4 differenti attività interattive, presenti nell’area tematica in quel momento attiva ed entro il termine temporale rispettivamente previsto per ogni singola attività, sarà possibile ottenere un coupon-promozionale, valido per l’acquisto di prodotti o servizi alle condizioni e nei termini temporali espressamente indicati.

Tali attività interattive, presenti nell’area tematica di volta in volta attiva ed espressamente indicata, saranno sempre della tipologia di cui al punto 1) precedentemente descritta. Pertanto, si intendono espressamente escluse dalle almeno quattro attività interattive da effettuarsi per l’ottenimento del suddetto coupon-promozionale, quelle della tipologia CuoreDì di cui al punto 2) e quelle di cui al punto 3).

Unieuro si riserva infine ed eventualmente, durante il Periodo di Validità, di attivare attività promozionali in periodi temporali limitati, attraverso le quali (previo rilascio di un codice-scontrino al momento dell'acquisto presso i PDV Aderenti e presentazione della Carta prima del pagamento) sarà possibile ottenere Punti extra effettuando, sulla Sezione Be Human, le azioni di volta in volta previste.

I Punti extra accumulati attraverso la partecipazione alle attività presenti nella Sezione Be Human saranno accreditati entro 7 giorni lavorativi dal buon esito dell'attività svolta.

Unieuro non potrà in alcuna circostanza essere ritenuta responsabile in relazione a:

- eventuali malfunzionamenti della rete Internet che impediscano il completamento di una o più attività ludico-interattive della Sezione Be Human o il download di un coupon-sconto;
- eventuale interruzione del servizio per esigenze di natura tecnica;
- eventuali malfunzionamenti (*hardware* o *software*) dei dispositivi utilizzati dagli Iscritti e che impediscano o limitino la possibilità di partecipare alle attività interattive della Sezione Be Human. In tale casistica rientra, nella sola eventualità in cui le attività Be Human fossero rese disponibili anche mediante l'App Unieuro, il mancato aggiornamento all'ultima versione dell'applicazione stessa.

Unieuro ha il diritto di inibire, a tutela di tutti gli Iscritti, l'accesso alla Sezione Be Human ad un soggetto che dovesse tentare di eludere o violare il relativo sistema informatico di gestione, controllo e attribuzione dei Punti extra, oltre a riservarsi il diritto di informare di tali tentativi le autorità competenti in materia.

Art. 9 – Modalità di ottenimento dello sconto a fronte dei Punti maturati e relative esclusioni

Al raggiungimento di determinate soglie Punti, ciascun Iscritto potrà fruire di uno sconto del valore riportato in tabella (di seguito, lo "Sconto"):

Soglia Punti	Sconto maturato
200	5€
400	12€
600	18€
800	24€

Si precisa che per le soglie Punti superiori alla prima (multipli di 200), lo Sconto redimibile sarà pari a 6€ (anziché 5€) ogni 200 Punti, a differenza di quanto previsto per la prima soglia da 200 Punti.

Qualora l'Isritto intenda fruire dello Sconto presso i PDV Aderenti dovrà darne comunicazione in cassa, in fase di pagamento del corrispettivo dovuto.

Qualora l'Isritto intenda fruire dello Sconto da praticarsi su acquisto mediante il Sito Unieuro o App Unieuro dovrà, previa associazione della Carta al proprio profilo utente:

- a) per gli ordini con consegna a domicilio, dovrà indicarlo durante la fase di gestione del riepilogo ordine (ossia prima dell'addebito del corrispettivo dovuto);
- b) per gli ordini con ritiro presso un PDV Aderente, comunicarlo in cassa, presentando la propria Carta al momento del pagamento degli ordini effettuati.

Ogni Sconto potrà essere fruito anche in presenza di altre offerte o altre iniziative in essere presso i PDV Aderenti.

In nessun caso lo Sconto potrà essere convertito in denaro o altre forme di pagamento.

Lo Sconto non è fruibile per l'acquisto di servizi, carte prepagate, Gift Card, iTunes card, ricariche telefoniche e garanzie.

Potrebbero inoltre essere previste limitazioni alla fruizione dello Sconto qualora su particolari categorie merceologiche fossero applicabili normative vigenti o di futura emanazione che mettano limiti allo sconto applicabile sui prodotti interessati ed eventualmente disponibili presso un PDV Aderente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: i libri, ai sensi dell'art. 2 della Legge 128/2001 e successive modificazioni e integrazioni, etc.).

Lo Sconto dovrà essere interamente fruito e non darà diritto a resto in denaro o altra forma di pagamento in caso di utilizzo parziale.

Lo Sconto potrà essere richiesto ed utilizzato solo per acquisti/ordini di importo almeno pari allo Sconto stesso; lo Sconto non sarà pertanto applicabile per acquisti/ordini di importo inferiore.

Lo Sconto eventualmente maturato all'atto di un acquisto potrà essere fruito in una differente transazione, successiva rispetto all'acquisto dal quale sono generati i relativi Punti utili per richiedere lo Sconto.

I Punti non fruiti entro il termine del Periodo di Validità verranno azzerati e non saranno successivamente utilizzabili.

I Punti eventualmente ottenuti durante l'ultimo giorno ricompreso nel Periodo di Validità potranno quindi essere utilizzati per richiedere lo Sconto nello stesso giorno ma effettuando una nuova transazione con effettiva conclusione dell'atto di acquisto.

Art. 10 – Note finali

Le presenti Condizioni sono disponibili presso i PDV Aderenti e sul Sito Unieuro.

Ogni Iscritto potrà scegliere di aderire alla raccolta Punti esclusivamente nella sua formulazione basilare (ossia a seguito di eventuali acquisti, con le modalità di cui all'Art. 6) oppure di aderire liberamente anche alle attività della Sezione Be Human (di cui all'Art. 8), così come di prestare facoltativamente i consensi al trattamento dei propri dati per finalità di marketing e profilazione, (come meglio dettagliato nell'informativa a cui si rimanda); in quest'ultimo caso, qualora venisse rilasciato uno specifico e libero consenso al trattamento dei dati per finalità di profilazione, Unieuro potrà inviare comunicazioni promozionali personalizzate (contenenti eventuali sconti e/o vantaggi personalizzati) in linea con gli interessi dell'Iscritto.