

## Promozione "Liberi di provarla per 500 ore"

### 1. Promotore

la società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.** con sede legale in Brugherio (MB), via Comolli 16, C.F. 04666310158, P.I. 00786860965

### 2. Finalità della promozione "Liberi di provarla per 500 ore"

Entro 21 giorni, le 500 ore vengono arrotondate per eccesso ( $500/24= 20,83333$ ), escluso il giorno d'acquisto del prodotto in promozione tutti gli acquirenti avranno la possibilità di richiedere un rimborso pari al prezzo pagato (iva compresa) se non saranno completamente soddisfatti.

### 3. Ambito territoriale

Territorio nazionale, presso i punti vendita e i siti di commercio elettronico aderenti all'iniziativa e che espongono il materiale pubblicitario.

### 4. Durata

Valida per gli acquisti effettuati dal 01 settembre 2020 al 31 luglio 2021. La richiesta di rimborso deve pervenire entro il 21° giorno dall'acquisto

### 5. Destinatari

Tutti i consumatori finali acquirenti, persone fisiche e maggiorenni, residenti/domiciliati nell'ambito territoriale italiano.

### 6. Prodotti promozionati

- **HF522NPW 011**
- **HF522SFP 011**
- **HF522LCG 011**
- **HF522YSP 011**
- **HF522RPW 011**
- **HF522LHM**

### Modalità di richiesta rimborso:

l'acquirente che non si riterrà completamente soddisfatto del prodotto acquistato dovrà collegarsi entro il 21° giorno dall'acquisto (escluso il giorno dell'acquisto) al sito [www.hooverpromo.it](http://www.hooverpromo.it), entrare nell'apposita sezione, compilare il form in ogni sua parte, stampare la ricevuta e spedirla entro 5 giorni dalla compilazione del form unitamente a:

- prodotto acquistato completo del suo imballo originale
- copia dello scontrino o fattura comprovante l'acquisto
- copia del proprio documento di identità fronte/retro in corso di validità

Il tutto dovrà essere spedito a: **"Liberi di provarla per 500 ore" c/o Mediamilano srl – Via Desiderio, 21 -20131 Milano.**

Il partecipante dovrà aver cura di inviare il prodotto con il suo imballo originale e completo di tutti gli accessori, manuali di istruzioni e qualsiasi altro articolo contenuto e facente parte del

prodotto. In caso di mancata consegna del prodotto con tutti gli accessori integri il ritiro potrebbe venir rifiutato e pertanto il partecipante perderà il diritto al rimborso.

In caso di mancata spedizione del prodotto all'indirizzo comunicato al termine della registrazione il partecipante perderà il diritto al rimborso.

## **7 Limitazioni ed esclusioni rimborso**

La promozione "**Liberi di provarla per 500 ore**" vale per un solo pezzo per ciascun acquirente/nucleo familiare e il relativo importo è comprensivo del solo prezzo pagato, escluse eventuali estensioni di garanzia, spese di spedizione emesse dal rivenditore e al netto di eventuali sconti applicati. L'importo rimborsabile non potrà essere in ogni caso superiore al prezzo di listino consigliato al pubblico da **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida se presentata ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se il prodotto non è funzionante per causa o fatto riconducibile all'acquirente;
- se risulta manomesso o rovinato esteriormente;
- se il prodotto acquistato non è il modello in promozione;
- i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri;
- se non viene indicato correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso);
- se si ricevono più richieste di rimborso associabili alla stessa persona o al medesimo nucleo familiare;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento di acquisto o fattura non è compresa tra il 01 settembre 2020 e il 31 luglio 2021;
- se l'acquisto è stato fatto presso un punto vendita non aderente all'iniziativa;
- se la richiesta di rimborso viene effettuata oltre il 21° giorno dall'acquisto del prodotto (escluso il giorno dell'acquisto)
- se il prodotto non viene spedito all'indirizzo comunicato
- questa promozione Hoover non è cumulabile con altre iniziative del promotore.

### **Si precisa che:**

- il consumatore che avrà inviato una richiesta di rimborso non congrua a quanto indicato nel presente regolamento, riceverà comunque una email di risposta entro 180 giorni dalla data di ricezione della richiesta, nella quale verrà indicata la motivazione in base alla quale non si potrà procedere al rimborso;
- la presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali;
- l'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione;
- il rimborso sarà effettuato entro 180 giorni dalla data di consegna del prodotto mediante bonifico bancario.

## **8 Adempimenti e garanzie**

La società **CANDY HOOVER GROUP S.r.l.**, promotore dell'iniziativa, non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento telefonico che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio e scaricare la cartolina di partecipazione.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito di comunicazione dovuto all'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati errati o non veritieri da parte dei Partecipanti.

Il promotore non si assume responsabilità per disguidi e/o prove d'acquisto non pervenute o non pervenute in tempo utile.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di dati bancari, comunicati dal Partecipante, non corretti.

Il promotore dell'iniziativa non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna del prodotto per problematiche/disguidi di corriere.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata **“Liberi di provarla per 500 ore”** è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.