

## INIZIATIVA PROMOZIONALE SODDISFATTI O RIMBORSATI

### REGOLAMENTO

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le modalità di seguito descritte.

### AREA

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

### DURATA

Dal 1° Marzo 2024 al 31 Luglio 2024

### DESTINATARI

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 1° Marzo 2024 al 31 Luglio 2024 acquistano un prodotto AEG in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

### PRODOTTI PROMOZIONATI

I prodotti AEG elencati nell'Allegato A)

### CANALE DI VENDITA

Tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail) e i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- [www.aeg.it](http://www.aeg.it) (esclusi gli acquisti fatti con voucher e/o registrazione sul sito Aeg.it mediante sconti riservati ai Dipendenti Electrolux; clienti di Corporate Benefits, VIP District, Inspiring benefits, ENI, SAP, NOKIA, Bridgestone).
- Unieuro S.P.A. - Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì - P.IVA 00876320409, [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)
- MEDIAMARKET S.p.a. - con Socio Unico - Via Furlanelli, 69 – Verano Brianza (MB) - P.IVA 02630120166, [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)
- EXPERT ITALY SPA - Via Gustavo Fara, 35, MILANO - P.IVA 01460390154, [www.expert.it](http://www.expert.it)
- Euronics Italia S.p.A. - Via Montefeltro n.6A –Milano - P.IVA 13337170156, [www.euronics.it](http://www.euronics.it)
- GRE spa – Viale Cassala 28 - Milano - P.IVA 11582600158, [www.trony.it](http://www.trony.it)
- COMET Spa – via Michelino, 105 - Bologna (BO) - P.IVA. 02108091204, [www.comet.it](http://www.comet.it)

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa "SODDISFATTI O RIMBORSATI" prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

**Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative in corso.**

### Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa "SODDISFATTI O RIMBORSATI" il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un elettrodomestico Electrolux tra quelli elencati nell'Allegato A) tra il 1° Marzo 2024 e il 31 Luglio 2024 potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'elettrodomestico o restituirlo. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto di un prodotto AEG tra quelli elencati nell'Allegato A), avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare il documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

#### **Restituzione del prodotto promozionato**

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito [www.aeg.it](http://www.aeg.it) entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto.

Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito [www.aeg.it](http://www.aeg.it)
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa **"SODDISFATTI O RIMBORSATI"**
- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi al prodotto acquistato (PNC, Modello – che compare automaticamente -, Serial Number, Prezzo d'acquisto)
- caricare l'immagine o la scansione del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione
- dichiarare cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sul prodotto di cui si sta richiedendo rimborso.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo).

L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che

rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

**GEODIS CL ITALIA SPA**  
**Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI"**  
**Via Dogana Po 2/A**  
**29015 Castel San Giovanni (PC)**

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

*Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.*

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

### **Condizioni di esclusione**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o non abbia acquistato su uno dei siti aderenti;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;

- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad operazioni a premio in corso presentando richiesta di premio;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

### **Modalità di ottenimento del rimborso**

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

### **Limitazioni**

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

**Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative promozionali in corso.**

### **Adempimenti e garanzie**

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare

riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.

**ALLEGATO A) – PRODOTTI AEG IN PROMOZIONE**

TIPO	P.N.C.	MODELLO
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914500808	LR8H86CBY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914500807	LR8H84GBY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914501345	LR8H94UCB
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914500821	LR8H94CBY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914501344	LR8H94UGB
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914500820	LR8H94GBY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914501321	LR8H14ABY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914505400	LR8H14AAAY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914505401	LR8H114BY
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914501221	LR9H96CBS
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914501220	LR9H94GBS
LAVATRICE CARICA FRONTALE	914505602	LR9T16ABS
LAVASCIUGA CARICA FRONTALE	914611307	LWR8T166YAB
LAVASCIUGA CARICA FRONTALE	914610700	LWR9C166BB
LAVASCIUGA CARICA FRONTALE	914610705	LWR9C166IAB
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099459	TR9HC94B
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099460	TR9HG94B
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099461	TR9HC83B
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099462	TR9HG83B
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099458	TR9H83ABY
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099457	TR9T94ABS
ASCIUGATRICE CARICA FRONTALE	916099252	TR9T94ABYS
LAVASTOVIGLIE	911524090	FUS5360CZM
LAVASTOVIGLIE	911434779	FSE75748P
LAVASTOVIGLIE	911434848	FSE76737P
LAVASTOVIGLIE	911438462	FSK75778P
LAVASTOVIGLIE	911434829	FSE76738P
LAVASTOVIGLIE	911438461	FSK94847P
FRIGOCONGELATORE	925501311	TSC7G181DS
FRIGOCONGELATORE	925556012	TSC8M181DS
FRIGOCONGELATORE	925556014	TSC8M181CS
FRIGORIFERO	923421399	ORK7M391DX
CONGELATORE VERTICALE	922717278	OAG7M281DX
CANTINA VINO	923421118	KWE884520M
PIANO COTTURA A GAS	949630949	HKB75820NB
PIANO COTTURA A GAS	949640896	HKB64420NB
PIANO COTTURA A GAS + INDUZIONE	949760098	HDB64623NB
PIANO COTTURA A GAS + INDUZIONE	949760101	CN071436DH
PIANO COTTURA A GAS + INDUZIONE	949751007	HDB95623NB
PIANO COTTURA A INDUZIONE	949597832	IKE64473IB
PIANO COTTURA A INDUZIONE	949597867	IKE95753FB

PIANO COTTURA A INDUZIONE	949597833	IAE64433IB
PIANO COTTURA A INDUZIONE	949597843	IKE86683FB
PIANO COTTURA A INDUZIONE	949597899	IKE64683FB
PIANO COTTURA A INDUZIONE	949597498	IAE84881IB
FORNO	944188711	BPE535260M
FORNO	944188769	BPE53526XM
FORNO	949494866	BSS578271M
FORNO	949494867	BSB578271M
FORNO	944188814	BSE778380T
FORNO	944188815	BPE748380T
FORNO	944188450	BSE998230M
FORNO	944188816	BSE798380T
CASSETTO SCALDAVIVANDE	947727513	KDE911424M
FORNO MICROONDE + GRILL	944066922	KME525860M
FORNO MICROONDE	947607508	MFB295DB