

## Termini & Condizioni "SCEGLI SMEG, APPROFITTA DEL CASHBACK"

La società SMEG S.P.A. (di seguito "la Società Organizzatrice") con sede legale in via Leonardo Da Vinci 4, 42016, Guastalla (RE) promuove l'iniziativa "Scegli SMEG, approfitta del cashback" che consiste nella concessione di rimborso - a titolo di sconto - di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione.

### 1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio Italiano e nella Repubblica di San Marino che, durante il periodo promozionato di cui al punto 4, effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, presso i rivenditori autorizzati fisici e/o online (di seguito anche "insegne", "insegne coinvolte" o "punti vendita").

Nello specifico, le insegne coinvolte - ovvero i rivenditori presso cui è possibile effettuare l'acquisto valido alla richiesta di rimborso, sono:

- Expert
- Euronics
- Trony
- Mediaworld
- Unieuro

Si specifica che, al fine della richiesta di rimborso, saranno ritenuti validi sia gli acquisti presso i punti vendita fisici delle insegne coinvolte sia i relativi canali e-commerce.

### 2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

MODELLO	EAN	COLORE	VALORE RIMBORSO
BLF01CREU	8017709197100	PANNA	50,00 €
BLF01PBEU	8017709198176	AZZURRO	50,00 €
BLF01PGEU	8017709214319	VERDE ACQUA	50,00 €
BLF01PKEU	8017709214272	ROSA	50,00 €
BLF01RDEU	8017709197148	ROSSO	50,00 €
BLF01WHEU	8017709260408	BIANCO	50,00 €
BLF01SVEU	8017709197216	SILVER	50,00 €
BLF01BLEU	8017709197186	NERO	50,00 €
SMF02CREU	8017709269135	PANNA	100,00 €
SMF02PBEU	8017709269166	AZZURRO	100,00 €
SMF02PGEU	8017709269173	VERDE ACQUA	100,00 €
SMF02PKEU	8017709269180	ROSA	100,00 €
SMF02RDEU	8017709269197	ROSSO	100,00 €
SMF02SVEU	8017709269210	SILVER	100,00 €
SMF02BLEU	8017709269128	NERO	100,00 €
SMF03CREU	8017709269159	PANNA	100,00 €

SMF03PBEU	8017709311902	AZZURRO	100,00 €
SMF03PGEU	8017709304492	VERDE ACQUA	100,00 €
SMF03PKEU	8017709319212	ROSA	100,00 €
SMF03RDEU	8017709269203	ROSSO	100,00 €
SMF03BLEU	8017709269142	NERO	100,00 €
SMF03GREU	8017709294892	ANTRACITE	100,00 €
SMF03WHEU	8017709277697	BIANCO	100,00 €
ECF01CREU	8017709230029	PANNA	50,00 €
ECF01PBEU	8017709229979	AZZURRO	50,00 €
ECF01PGEU	8017709266851	VERDE ACQUA	50,00 €
ECF01PKEU	8017709266813	ROSA	50,00 €
ECF01RDEU	8017709229870	ROSSO	50,00 €
ECF01WHEU	8017709259563	BIANCO	50,00 €
ECF01BLEU	8017709229924	NERO	50,00 €
BCC01TPMEU	8017709300975	TAUPE	100,00 €
BCC01BLMEU	8017709300999	NERO	100,00 €
BCC01WHMEU	8017709300982	BIANCO	100,00 €
BCC01RDMEU	8017709301002	ROSSO	100,00 €
BCC01EGMEU	8017709322434	VERDE SMERALDO	100,00 €
BCC02TPMEU	8017709301019	TAUPE	100,00 €
BCC02BLMEU	8017709301033	NERO	100,00 €
BCC02WHMEU	8017709301026	BIANCO	100,00 €
BCC02RDMEU	8017709301040	ROSSO	100,00 €
BCC02EGMEU	8017709322588	VERDE SMERALDO	100,00 €

### 3. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i punti vendita aderenti all'iniziativa che esporranno i materiali di comunicazione dedicati.

Nello specifico la presente iniziativa si intende valida presso:

- i punti vendita fisici presenti sul territorio italiano o nella Repubblica di San Marino delle seguenti insegne: Expert, Euronics, Trony, Mediaworld, Unieuro
- online, tramite gli e-commerce: Unieuro.it, Mediaworld.it, euronics.it, expert.it, trony.it

I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso: è responsabilità dell'acquirente verificare che il modello acquistato compaia nell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna.

### 4. Durata della promozione

La promozione sarà valida per acquisti effettuati dal 1° aprile al 31 agosto 2024.

Si precisa che la registrazione del prodotto acquistato e la richiesta del relativo rimborso dovranno pervenire **entro e non oltre il 15 settembre 2024**.

## **5. Modalità di richiesta del rimborso**

Fino al 31 agosto 2024, i consumatori che avranno acquistato uno dei prodotti promozionati (indicati al punto 2) presso i punti vendita fisici o tramite gli e-commerce delle insegne aderenti (vedi punto 3), per richiedere il rimborso dello sconto dovranno:

- Connettersi alla pagina <https://www.smeg.com/it/promozioni/cash-back-ped-24---registra-il-tuo-acquisto.html> (entro il 15 settembre 2024);
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
  - Dati personali
  - Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto
  - Dati del punto vendita (denominazione, città e indirizzo) oppure il link dello shop online
  - Dati di acquisto: numero dello scontrino o della fattura di acquisto, data e ora di acquisto, importo scontrino
- Caricare foto/copia dello scontrino o ricevuta/fattura d'acquisto. Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati: il modello del prodotto acquistato, il prezzo di acquisto, il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita o sito e-commerce presso il quale è stato effettuato l'acquisto.
- Dati bancari per il bonifico:
  - IBAN italiano;
  - Intestatario del conto corrente;
  - Codice *BIC* (formato da 8 caratteri o 11 caratteri qualora sia indicata anche la filiale bancaria).

Si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani attivi.

La Società Organizzatrice – o sua incaricata - si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla partecipazione e al reale acquisto di uno dei prodotti promozionati (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Organizzatrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Organizzatrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo: [commerciale.italia@smeg.it](mailto:commerciale.italia@smeg.it)

**Si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).**

**Non verranno inoltre accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.**

Si precisa inoltre che:

- i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta di rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- il documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;
- ogni partecipante potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione, indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto non integri, con alterazioni (cancellature e/o abrasioni) oppure con uno o più dati, tra quelli richiesti, modificati o ricoperti (ad esempio con nastro, carta, patina bianca ecc.) o comunque immagini ritoccate, manomesse o contraffatte.
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: diverso numero dello scontrino/fattura e/o diverso importo) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del richiedente del rimborso.
- I documenti parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenuti validi e il rimborso sarà negato.

## **6. Specifiche del rimborso**

Il rimborso sarà di importo pari a quanto riportato nella tabella indicata al punto 2, in base al prodotto acquistato.

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà all'erogazione del rimborso sull'IBAN comunicato in fase di registrazione, **entro 90 giorni dalla comunicazione di convalida**, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La società promotrice, o sua Incaricata, si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/ricevuta). Nel caso venisse richiesta la documentazione originale da parte della Società Organizzatrice - o da suo incaricato - in nessun caso si potrà procedere se il consumatore non fornirà l'originale di quanto richiesto, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto, come necessario, anche al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

## **7. Limiti**

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino, il consumatore avrà diritto a ricevere un solo rimborso in relazione al prodotto per il quale ha indicato il numero seriale.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o con gift card, voucher, coupon, buoni acquisto.

## **8. Garanzie e adempimenti**

Si precisa quanto segue:

- non saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto con Insegna/Logo del punto vendita mancante o illeggibile;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società incaricata non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;

- La società organizzatrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- La Società Organizzatrice non si assume alcuna responsabilità del mancato recapito delle comunicazioni nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni: comunicazioni di dati errati, mailbox piena o disabilitata, e-mail indicata inesistente, errata o incompleta oppure nel caso in cui l'e-mail finisca nella casella di posta indesiderata.
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società organizzatrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società Organizzatrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche, fax, e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Organizzatrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

## 9. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa, attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e tramite i siti internet delle insegne aderenti.

## 10. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

## 11. Trattamento dei Dati Personali

*Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")*

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.Lgs 196/2003, da Smeg SpA per l'espletamento di tutte le fasi connesse al cashback "**Scegli SMEG, approfitta del cashback**". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

Previo esplicito e specifico consenso, i dati saranno trattati dal titolare anche per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it), si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, portabilità, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it) si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'e-mail [privacy@smeg.it](mailto:privacy@smeg.it) ,tel. 05228211 per informazioni sul trattamento dei dati.