

# FAQS



## ***Chi può attivare il Codice DAZN?***

Il Codice DAZN può essere attivato da nuovi clienti DAZN e da clienti con un account DAZN disattivato. I clienti con un account DAZN attivo non possono usufruire del Premio.

## ***A cosa dà accesso il Codice DAZN?***

Il Codice DAZN permette di accedere al Servizio DAZN (offerto da DAZN Limited). Il Servizio DAZN include un'ampia selezione di contenuti live e on-demand, tra cui tutta la Serie A TIM, la Serie BKT, la UEFA Europa League, il meglio della UEFA Conference League, LaLiga Santander e molto altro sport. I clienti che attivano il Codice DAZN potranno accedere al piano DAZN STANDARD, che permette di guardare DAZN in contemporanea su 2 due dispositivi, se questi sono connessi alla stessa rete internet domestica. Il singolo dispositivo può invece essere utilizzato ovunque. Il piano DAZN STANDARD permette inoltre di registrare fino ad un massimo di 2 dispositivi. Il valore di un mese di DAZN STANDARD è attualmente di €29,99.



## ***Cosa succede alla fine del mese di abbonamento DAZN offerto da Google?***

Alla fine del mese di abbonamento DAZN offerto da Google, il servizio DAZN si rinnoverà automaticamente al prezzo di DAZN STANDARD vigente in quel momento (attualmente €29,99/mese), fatto salvo il diritto del cliente di disattivare il servizio DAZN in qualunque momento entro il giorno precedente alla data del primo rinnovo mensile a pagamento.

## ***Posso cambiare il piano di sottoscrizione DAZN durante il mese di abbonamento offerto da Google?***

L'acquisto, durante il mese di abbonamento offerto da Google, di un diverso piano di abbonamento rispetto a quello a cui dà accesso il Codice DAZN (ovvero il piano DAZN STANDARD) comporterà il pagamento immediato del prezzo mensile del piano scelto (attualmente €39,99 nel caso di DAZN PLUS) e la perdita del periodo di fruizione rimanente.

## ***Quali dispositivi supportano DAZN?***

I contenuti DAZN possono essere fruiti su un'ampia selezione di dispositivi connessi a internet, come smart TV, smartphone, tablet e console, tra cui i dispositivi Google. Per consultare la lista dei dispositivi che supportano DAZN, visita [www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it](http://www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it)



# FAQS



## ***Dove posso trovare maggiori informazioni sui Codici DAZN?***

Per maggiori informazioni puoi visitare la pagina [www.dazn.com/it-IT/help/articles/gift-code](http://www.dazn.com/it-IT/help/articles/gift-code)

## ***Come posso attivare il Codice DAZN?***

Per maggiori informazioni sul processo di attivazione del Codice DAZN, consulta la Guida Dedicata alle pagine 3 e 4 di questo documento.

## ***Ho attivato il Codice DAZN.***

### ***Come posso disattivare il rinnovo automatico?***

Potrai chiedere in qualsiasi momento la disattivazione del rinnovo automatico tramite una di queste modalità:

- 1) Dall'area «Il mio Account», cliccando su «CANCELLA ABBONAMENTO»
- 2) Contattando il Customer Service DAZN al sito <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-do-i-contact-dazn>
- 3) Inviando richiesta di disattivazione a DAZN Limited, Piazza San Babila 3, 20122 Milano (MI)

## ***Chi contatto in caso di problemi?***

Per assistenza tecnica legata al log-in/reset password DAZN, all'attivazione del Codice DAZN e alla fruizione del servizio DAZN, contatta il servizio di assistenza DAZN al sito <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-do-i-contact-dazn>

## ***Quali sono i requisiti minimi di connessione ad internet per guardare DAZN in HD?***

Per maggiori informazioni sui requisiti minimi di connessione ad internet, visita la pagina [www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-fast-does-my-internet-need-to-be](http://www.dazn.com/it-IT/help/articles/how-fast-does-my-internet-need-to-be)



# ATTIVAZIONE CODICE DAZN: NUOVI CLIENTI DAZN

## COME ATTIVARE IL CODICE DAZN

---

- 1** Visita il sito [www.dazn.com/it-IT/redeem](http://www.dazn.com/it-IT/redeem)
- 2** Inserisci nel box il Codice DAZN che hai ricevuto
- 3** Inserisci i tuoi dati personali (nome, cognome, indirizzo mail e password)
- 4** Aggiungi un metodo di pagamento valido
- 5** Proseguendo con la registrazione, accetti i termini e le condizioni del Servizio DAZN e l'informativa sulla Privacy
- 6** Ora puoi cominciare a guardare i tuoi contenuti DAZN preferiti!



# ATTIVAZIONE CODICE DAZN: EX CLIENTI DAZN

## COME ATTIVARE IL CODICE DAZN

---

- 1** Visita il sito [www.dazn.com/it-IT/redeem](http://www.dazn.com/it-IT/redeem)
- 2** Inserisci nel box il Codice DAZN che hai ricevuto
- 3** Clicca su **ACCEDI** in alto a destra o in basso
- 4** Inserisci la tua mail e la tua password e clicca su **ACCEDI**
- 5** Aggiungi un metodo di pagamento valido. Proseguendo con la registrazione, accetti i termini e le condizioni del Servizio DAZN e l'informativa sulla Privacy
- 6** Ora puoi cominciare a guardare i tuoi contenuti DAZN preferiti!

