

Regolamento

“SODDISFATTI O RIMBORSATI” FORNITORE MIELE ITALIA SRL

Miele Italia srl con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice la iniziativa al consumatore “Soddisfatti o rimborsati” con le seguenti modalità:

I. Area:

Italia - Territorio Nazionale

II. Periodo di Svolgimento:

Dal 01.09.2020 al 31.12.2020

III. Destinatari

Consumatori finali che acquistano una delle asciugatrici Miele elencate nel punto IV sul territorio italiano. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.

IV. Prodotti oggetto della Iniziativa:

Nr. Articolo	EAN	Descrizione
12DB2302	4002515939277	TDB 230 WP
12DD4202	4002516230069	TDD 420 WP
12DD4302	4002516229582	TDD 430 WP
12CH6302	4002516067436	TCH 630 WP
12EB1552	4002516279747 /4002516237037	TEB 155 WP
12CB1502	4002516283126	TCB 150 WP
12WB1402	4002516280002	TWB 140 WP
12SB1432	4002516279976	TSB 143 WP
12ED4552	4002516280354/ 4002516237044	TED 455 WP ECOSPEED
12CD4502	4002516279921	TCD 450 WP ECOSPEED
12WD4402	4002516281191	TWD 440 WP ECOSPEED
12SD4432	4002516280989	TSD 443 WP ECOSPEED
12EF6452	4002516282525/ 4002516237822	TEF 645 WP ECOSPEED
12CF6402	4002516283133	TCF 640 WP ECOSPEED
12SF6432	4002516282181	TSF 643 WP ECOSPEED
12EJ6652	4002516282709	TEJ 665 WP ECO & 9KG
12CJ6702	4002516282877/ 4002516210467	TCJ 670 WP ECO & 9KG
12WJ6602	4002516281443	TWJ 660 WP ECO & 9KG
12CJ6802	4002516067566	TCJ 680 WP SteamFinish
12CJ6902	4002516067443	TCJ 690 WP XL SteamFinish
12WJ6802	4002516068105	TWJ 680 WP XL SteamFinish
12CR8702	4002516071181	TCR870 WP Eco&Steam WiFi&XL (MULTILINGUA)
12WR8602	4002516071198	TWR860 WP Eco&Steam WiFi&XL (MULTILINGUA)
12WV6802	4002516059592	TWV 680 PASSION (Multilingua)

V. Modalità per richiedere il rimborso

Tutti i consumatori che acquistano una delle asciugatrici indicate nel punto IV, nel periodo specificato potranno richiedere un rimborso del importo pagato entro 30 giorni dalla data di acquisto in caso di non essere soddisfatti.

Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo info@miele.com comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita della asciugatrice).

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza.

Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare un appuntamento con il tecnico.

VI. Procedura di rimborso

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 30 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso, pari al prodotto IVA inclusa, non servizi connessi alla vendita. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

VII. Condizioni di Reso

Per ritirare l'elettrodomestico presso il domicilio del consumatore, questo dovrà risultare staccato dalla corrente elettrica e in ottime condizioni di pulizia. Le asciugatrici dovranno essere complete di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

Miele non si assume la responsabilità di qualsiasi danno arrecato a mobili o alla cucina, derivanti dall'installazione o disinstallazione del prodotto.

VIII. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016)

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ).**

IX. Pubblicità

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet **www.miele.it** e materiale web (banner)

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.