

## REGOLAMENTO "Panasonic Cashback"

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione (**rasoi, oral care, epilatori, haircare, frullatore, estrattore di succo, forni, macchina del pane**) indetta da Panasonic Marketing Europe GmbH, con sede in Viale dell'Innovazione, 3 - 20126 Milano.

### 1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni e i liberi professionisti (titolari di partita iva per ditte individuali), residenti sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione. Non potranno usufruire della presente promozione società (Rivenditori e Punti vendita).

### 2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

MODELLO	AMMONTARE DEL RIMBORSO
ES-LV67-A803	50,00€
ES-LL21-K503SH	30,00 €
EW1511W503	20,00 €
EW1311G845	20,00 €
EW1211W845	20,00 €
EW-DJ40-W503	20,00 €
EW-DM81-W503	20,00 €
EW-DM81-G503	20,00 €
EW-DM81-K503	20,00 €
ES-EL9A-S503	30,00 €
ES-EL7A-S503	30,00 €
ES-EL2A-A503	20,00 €
EH-NA98-K825	50,00 €
EH-PHS9KK825	30,00 €
EH-NA65-K825	30,00 €
EH-NA65CN825	30,00 €
MX-KM5080SXT	30,00 €
MJ-L700KXE	50,00 €
NN-GT46KBSUG	50,00 €
NN-GT45KWSUG	50,00 €
NN-C69KSMEPG	50,00 €
NN-CS88LBEPG	50,00 €
SD-ZP2000WXE	50,00 €

### 3. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i punti vendita aderenti all'iniziativa che esporranno i materiali di comunicazione oppure mediante gli shop-online dove sarà presente il banner dedicato all'iniziativa.

In particolare, aderiranno alla presente promozione, tutti gli acquisti sugli shop-online dove sarà presente il banner promozionale e alcuni punti vendita delle seguenti catene:

- Euronics
- Expert
- Mediaworld
- Trony
- Unieuro.

Si precisa che non saranno accettati, per la presente promozione, gli acquisti effettuati tramite il canale Amazon e i prodotti acquistati mediante cataloghi a premi.

#### 4. Durata della promozione

**Dal 01 aprile 2020 al 31 marzo 2021.**

Nello specifico, la promozione sarà valida:

- Dal 01 aprile al 31 luglio 2020 per i seguenti modelli:
  - o **Oral care: EW1511W503, EW1311G845, EW1211W845, EW-DJ40-W503, EW-DM81-W503;**
  - o **Rasoio: ES-LL21-K503SH;**
  - o **Epilatori: ES-EL9A-S503, ES-EL7A-S503, ES-EL2A-A503;**
  - o **Haircare: EH-NA98-K825, EH-PHS9KK825, EH-NA65-K825, EH-NA65CN825;**
  
- Dal 01 aprile 2020 al 31 marzo 2021 per i seguenti modelli:
  - o **Estrattore di succo: MJ-L700KXE;**
  - o **Forni: NN-GT46KBSUG, NN-GT45KWSUG, NN-C69KSMEPG, NN-CS88LBEPG;**
  - o **Macchina del pane: SD-ZP2000WXE.**
  
- Dal 01 luglio al 31 dicembre 2020 per i seguenti modelli:
  - o **Frullatore: MX-KM5080SXT**
  
- Dall'01 agosto al 31 marzo 2021 per i seguenti modelli:
  - o **Oral care: EW1511W503, EW1311G845, EW1211W845, EW-DJ40-W503, EW-DM81-W503, EW-DM81-G503, EW-DM81-K503;**
  - o **Rasoi: ES-LL21-K503SH; ES-LV67-A803**
  - o **Epilatori: ES-EL9A-S503, ES-EL7A-S503, ES-EL2A-A503;**
  - o **Haircare: EH-NA98-K825, EH-PHS9KK825, EH-NA65-K825, EH-NA65CN825;**

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire **entro e non oltre 30 giorni dall'acquisto.**

#### 5. Modalità di richiesta del rimborso

Sarà possibile richiedere il rimborso attraverso due modalità distinte:

**MODALITÀ A:** dall'01 aprile al 15 maggio 2020;

**MODALITÀ B:** a partire 16 maggio 2020.

**MODALITÀ A:** i consumatori che richiederanno il rimborso fra l'01 aprile e il 15 maggio 2020, dovranno:

- 1- Scaricare dall'apposita sezione dedicata alla promozione, sulla pagina [www.panasonic.com/it/promozioni](http://www.panasonic.com/it/promozioni), il modulo per la richiesta di rimborso: occorrerà compilare il modulo in tutti i campi utilizzando esclusivamente il computer (o strumenti elettronici), avendo cura di inserire tutti i dati obbligatori. SI PRECISA CHE NON VERRANNO PRESE IN CONSIDERAZIONE CARTOLINE COMPILATE A MANO.
- 2- Creare copia o scansione del documento di acquisto (scontrino fiscale o fattura). Il documento dovrà avere una data di emissione compresa nel periodo di validità dell'iniziativa e comunque non antecedente di 30 gg la data della richiesta di rimborso;
- 3- Inviare i documenti sopra elencati via email all'indirizzo [vincitori@promosfera.com](mailto:vincitori@promosfera.com), indicando come oggetto dell'email "**Panasonic Cashback**".

Una volta ricevuta e verificata tutta la documentazione pervenuta, verrà inviata una risposta al richiedente per comunicare se la richiesta è andata a buon fine oppure per richiedere l'integrazione della documentazione nel caso di dati mancanti.

**MODALITÀ B:** i consumatori che richiederanno il rimborso a partire dal 16 maggio 2020, dovranno:

- 1- Connettersi alla pagina [www.panasonic.com/it/promozioni](http://www.panasonic.com/it/promozioni) e cliccare sul banner dedicato all'iniziativa;
- 2- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
  - Dati personali: nome, cognome, indirizzo, comune di residenza, cap, numero di telefono e indirizzo email;

- Rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto mediante selezione dall'elenco a tendina;
  - Codice prodotto presente sulla scatola del prodotto acquistato;
  - Numero seriale del prodotto riportato sulla scatola del prodotto;
  - Dati di acquisto dello scontrino o della fattura: numero documento fiscale, data, ora (nel caso di inserimento scontrino) ed importo;
  - Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto parlante utilizzando il tool presente, nei formati pdf, jpg o png;
  - Dati bancari per il bonifico: nome, cognome e indirizzo dell' intestatario del conto corrente nonché indicazione del codice IBAN. Si precisa di prestare attenzione nell'inserimento delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri.
- 3- Cliccare sul tasto "Conferma" nell'email ricevuta all'indirizzo indicato nel form online per confermare la registrazione.

Una volta verificata tutta la documentazione pervenuta, verrà inviata una risposta al richiedente per comunicare se la richiesta è andata a buon fine oppure per richiedere l'integrazione della documentazione nel caso di dati mancanti.

**5.1 N.B.:** Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla società Promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo: **vincitori@promosfera.com**

## 6. Specifiche del rimborso

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **entro 60 giorni dalla ricezione della documentazione inviata via email/compilazione del form online** a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

L'importo del rimborso sarà pari a:

- 20,00 € per l'acquisto dei prodotti "oral care" modelli EW1511W503, EW1311G845, EW1211W845, EW-DJ40-W503, EW-DM81-W503, EW-DM81-G503, EW-DM81-K503;
- 30,00 € per l'acquisto del prodotto rasoio modello ES-LL21-K503SH;
- 30,00 € per l'acquisto dei prodotti epilatori modelli ES-EL9A-S503, ES-EL7A-S503,
- 20,00 € per l'acquisto del prodotto epilatore modello ES-EL2A-A503;
- 50,00 € per l'acquisto del prodotto haircare modello EH-NA98-K825,
- 30,00 € per l'acquisto dei prodotti haircare modelli EH-PHS9KK825, EH-NA65-K825, EH-NA65CN825;
- 30,00 € per l'acquisto del prodotto frullatore modello MX-KM5080SXT;
- 50,00 € per l'acquisto del prodotto estrattore di succo modello MJ-L700KXE;
- 50,00 € per l'acquisto dei prodotti forni a microonde modelli NN-GT46KBSUG, NN-GT45KWSUG, NN-C69KSMEPG, NN-CS88LBEPG;
- 50,00 € per l'acquisto del prodotto macchina del pane modello SD-ZP2000WXE

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

## 7. Limiti

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

Si precisa che non sarà possibile, con il medesimo acquisto, accedere a più promozioni indette da Panasonic Marketing Europe GmbH, come ad esempio Panasonic CashBack + Soddisfatti o Rimborsati.

Sarà quindi possibile attivare una sola promozione con il medesimo acquisto.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi.

## 8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l'acquisto compaia nell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- Per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, il soggetto Promotore non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- Panasonic Marketing Europe GmbH declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione. Panasonic Marketing Europe GmbH non si assume alcuna responsabilità in caso di disguidi postali;
- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di Panasonic Marketing Europe GmbH o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. Panasonic Marketing Europe GmbH, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

In caso di dubbi, si prega di consultare la sezione dedicata alla promozione sul sito [www.panasonic.com/it](http://www.panasonic.com/it)

## 9. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito [www.panasonic.com/it](http://www.panasonic.com/it), attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti, mediante banner sui siti coinvolti, mediante campagna pubblicitaria sui Social Media.

## 10. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

## 11. Trattamento dei Dati Personali

### **Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")**

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da PANASONIC MARKETING EUROPE GmbH (Titolare del trattamento) per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "Cashback Panasonic". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'attività e adempiere a norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera srl – Via G. Giusti 65/A, 21019 Somma Lombardo VA.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'indirizzo e-mail [privacy.Milan@eu.panasonic.com](mailto:privacy.Milan@eu.panasonic.com), si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a [privacy.Milan@eu.panasonic.com](mailto:privacy.Milan@eu.panasonic.com) si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

## **12. Società incaricata**

Promosfera Srl, con sede in Via Giusti 65/a – 21019, Somma Lombardo (VA). C.F. – P. Iva 02250050024 è la società incaricata alla gestione delle richieste di rimborso.

## **“SODDISFATTI O RIMBORSATI” Panasonic**

Nel periodo compreso tra il 01 aprile 2020 e il 31 marzo 2021, **PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH** con sede in Viale dell'Innovazione, 3 - 20126 Milano, organizza una promozione che prevede per i consumatori non soddisfatti la possibilità di restituire il prodotto acquistato e richiederne il rimborso alle condizioni dettagliate di seguito.

### **“SODDISFATTI O RIMBORSATI”**

#### **CLAUSOLA DI GARANZIA – TERMINI E CONDIZIONI**

La presente clausola viene estesa da PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH, avrà validità **dal 01 aprile 2020 al 31 marzo 2021** e consentirà, a coloro che acquisteranno uno dei prodotti indicati al punto 1, di richiedere il rimborso se non saranno soddisfatti del proprio acquisto.

Per usufruire della garanzia di rimborso sarà necessario:

- Avere una documentazione di acquisto in chiaro (ovvero fattura o scontrino parlante);
- Conservare detta documentazione fiscale;
- Seguire e rispettare tutte le seguenti condizioni di seguito dettagliate;
- Attivare la procedura di richiesta entro 30 giorni dall'acquisto.

#### **1. Prodotti oggetto di garanzia**

La presente garanzia si estende ai seguenti prodotti:

- **Forni, modelli:**

- NN-GT46KBSUG
- NN-GT45KWSUG
- NN-C69KSMEPG
- NN-CS88LBEPG

- **Macchine del pane, modelli:**

- SD-ZP2000WXE
- SD-ZB2512KXE
- SD-2500WXE

- **Estrattore di succo, modello:**

- MJ-L700KXE

- **Frullatore, modello:**

○MX-KM5080SXT

- **Rasoi, modelli:**

○ES-LV67-A803

○ES-LL21-K503SH

- **Regola barba, modelli:**

○ER-GB86-K503

○ER-GY60-H503

- **Oral care, modelli:**

○EW1511W503

○EW1311G845

○EW1211W845

○EW-DJ40-W503

○EW-DJ10-A503

○EW-DM81-W503

○EW-DL82-W803

- **Epilatori, modelli:**

○ES-EL9A-S503

○ES-EL7A-S503

○ES-EL2A-A503

- **Haircare, modelli:**

○EH-NA98-K825

○EH-PHS9KK825

○EH-NA65-K825

○EH-NA65CN825

## **2. Condizioni**

Potranno usufruire della presente garanzia esclusivamente i consumatori finali che acquisteranno uno dei prodotti in promozione nel periodo compreso **fra il 01 aprile 2020 e il 31 marzo 2021**.

Saranno validi gli acquisti effettuati attraverso uno qualsiasi dei seguenti canali che esporranno il materiale della promozione:

- Punti vendita presenti sul territorio Italiano e nella Repubblica di San Marino (distribuzione specializzata e grande distribuzione);
- Operatori online, ad eccezione di Amazon.

I consumatori che, dopo aver effettuato l'acquisto e provato il prodotto, non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso del costo sostenuto per il prodotto acquistato, avendo cura di conservare la prova di acquisto (scontrino o fattura).

Per ottenere il rimborso, il consumatore dovrà attivare la procedura **entro e non oltre 30 giorni** dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale parlante o sulla fattura di acquisto comprovante l'avvenuto pagamento.

La garanzia è rivolta ai soli consumatori finali maggiorenni e ai liberi professionisti (titolari di partita iva per ditte individuali), per cui non potranno usufruirne società (Rivenditori e Punti vendita).

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. Gli scontrini che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e, la richiesta di rimborso, non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto e non successivamente, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

### **3. Richiesta del rimborso**

L'acquirente, per poter richiedere il rimborso - entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto desumibile della documentazione fiscale - dovrà:

**a) Scaricare** dall'apposita sezione dedicata alla promozione, alla pagina [www.panasonic.com/it/promozioni](http://www.panasonic.com/it/promozioni), la **cartolina per la richiesta di rimborso**, stamparla e completarla, avendo cura di indicare:

- i dati anagrafici richiesti (nome, cognome, via, numero civico, cap, città e provincia, telefono e indirizzo email);
- il prodotto per il quale si sta effettuando il reso;
- il codice IBAN (27 cifre) del conto corrente bancario su cui desidera ricevere il rimborso.

**b) Allegare al modulo di rimborso i seguenti materiali:**

1. Documento di acquisto (scontrino fiscale o fattura) in originale (in nessun caso sarà ammessa una fotocopia). Lo scontrino dovrà avere una data di emissione compresa fra

il 01/04/2020 e il 31/03/2021 e comunque non antecedente di 30 gg la data della richiesta di rimborso;

2. Prodotto acquistato perfettamente funzionante, senza manomissioni né danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
3. Confezione integra, come ricevuta all'atto dell'acquisto e completa di ogni componente (incluso manuale d'istruzione e libretto di garanzia);
4. Fotocopia di un documento di identità valido;
5. Documentazione attestante il costo sostenuto per le spese di spedizione.

**c) Inviare i documenti/materiali sopra elencati**, in un pacco chiuso, a:

**Promosfera srl - "Soddisfatti o Rimborsati - Panasonic"**

**Via Giusti 65/A – 21019 Somma Lombardo (VA).**

#### **4. Condizioni di reso**

Non sarà possibile avere il rimborso se, durante il controllo effettuato, sarà verificata la sussistenza di uno dei seguenti casi:

- Uso improprio e scorretto del prodotto, contrario alle indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;
- Prodotto non perfettamente funzionante, a causa di manomissioni o danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc);
- Verifica di una data di acquisto diversa a quella del periodo (01/04/2020 – 31/03/2021) o antecedente i 30 giorni rispetto alla data di richiesta del rimborso.

E' consentito il reso e relativa richiesta di rimborso per un solo prodotto per nucleo familiare. Si precisa che la presente promozione non è compatibile con altre iniziative, quindi l'eventuale partecipazione al Soddisfatti o Rimborsati preclude l'eventuale partecipazione con il medesimo acquisto ad altre promozioni indette da Panasonic Marketing Europe GmbH, come ad esempio CashBack o concorsi a premi. Sarà quindi possibile attivare una sola promozione con il medesimo acquisto.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi.

#### **5. Pratica di rimborso**

Entro 150 giorni dalla ricezione del reso, il consumatore verrà rimborsato dell'importo sostenuto per l'acquisto del prodotto Panasonic desumibile dalla documentazione fiscale inviata ma comunque entro l'importo massimo indicato sul listino in vigore al momento dell'acquisto. Verranno rimborsate anche le spese di spedizione, opportunamente documentate e fino a un massimo di **10,00 euro**.

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un bonifico bancario.

Si precisa che verrà rimborsato al consumatore esclusivamente il costo da lui sostenuto per l'acquisto del prodotto promozionato e, a titolo esemplificativo, non verrà rimborsata la spesa sostenuta per l'acquisto di eventuali prodotti accessori o non aderenti alla promozione.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore o per errori nella comunicazione del codice IBAN.

Si precisa che il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

## **6. Trattamento dei Dati Personali**

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Titolare del trattamento) per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "**SODDISFATTI O RIMBORSATI - PANASONIC**". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'attività e adempiere a norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera srl – Via G. Giusti 65/A, 21019 Somma Lombardo VA.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail [privacy.Milan@eu.panasonic.com](mailto:privacy.Milan@eu.panasonic.com), si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a [privacy.Milan@eu.panasonic.com](mailto:privacy.Milan@eu.panasonic.com) si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.