

**Avviso ai clienti che hanno ricevuto fatture Unieuro
nel periodo 9 ottobre '24 – 8 dicembre '24
o inviate allo SDI nel medesimo periodo**

Recentemente, siamo venuti a conoscenza che il nostro fornitore di servizi di archiviazione e trasmissione digitale delle fatture ha subito un attacco informatico. Dai sistemi del fornitore sono stati esfiltrati documenti fiscali e contabili- emessi da Unieuro S.p.A. (“Unieuro”) verso i suoi clienti, nel periodo 9 ottobre – 8 dicembre 2024 (o che nel medesimo periodo sono state inviate allo SDI). Ciò ha determinato una violazione dei dati inclusi nell’ intestazione dei documenti (nome, cognome, indirizzo di residenza o di consegna, C.F. e – solo in taluni casi – P.IVA). Il fornitore ha confermato di aver attuato una serie di misure di sicurezza idonee a contenere le conseguenze dell’incidente occorso e a prevenire ulteriori eventi simili. Anche se l’incidente non è imputabile ad Unieuro, la Società ha comunque provveduto ad aggiornare le misure organizzative per migliorare il coordinamento con tutti i fornitori e ha notificato il data breach al Garante per la protezione dei dati personali. Altre Autorità (Forze dell’Ordine, Agenzia Nazionale per la Cybersicurezza) sono da tempo a conoscenza di quanto accaduto e stanno investigando.

Nonostante tutte queste accortezze, Unieuro non può garantire che le fatture esfiltrate, o alcune di esse non siano state pubblicate dagli hacker nel dark web. Perciò, **raccomandiamo ai clienti che hanno ricevuto fatture Unieuro nel periodo 9 ottobre 2024 – 8 dicembre 2024 (o che nel medesimo periodo sono state inviate allo SDI) di prestare attenzione a eventuali tentativi di frode.** Ad esempio, se qualcuno dovesse contattarvi a uno dei vostri recapiti presentandosi come Unieuro o come un Ente con cui avete rapporti (es. una banca, il Comune) e dovesse chiedervi di inserire dati riservati (es. una password) in qualche link, non fatelo, e valutate di segnalare il tentativo alla Polizia Postale.

In caso di ulteriori domande in merito, potete contrattare il nostro Servizio Clienti: <https://www.unieuro.it/online/assistenza-clienti> o compilando l’apposito form privacy disponibile al seguente link: <https://www.unieuro.it/online/richieste-privacy>.

Unieuro S.p.A.

Unieuro S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Palazzo Hercolani
via Piero Maroncelli, 10 - 47121 Forlì (FC)
Tel. +39 0543 776411

Cod. Fisc. e P.IVA 00876320409
R.E.A. Forlì - Cesena - 177115
Capitale Sociale euro 4.169.901,60 i.v.
Sottoposta a direzione e coordinamento di Fnac-Darty S.A.