

TERMINI & CONDIZIONI

“Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Buy&Try”

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Via Mike Bongiorno n. 9, Milano, P.IVA 11325690151 (di seguito “**Samsung**”) indice la promozione “**Samsung Galaxy Z Flip3 5G & Z Fold3 5G – Buy&Try**” (la “**Promozione**”) in base a quanto previsto dai seguenti termini e condizioni (i “**Termini e Condizioni**”).

La società OPIA Limited, con sede in Priory House Pilgrims Court, Sydenham Road, Guildford, Surrey, England, GU1 3RX, Company Registration Number 06021170, in nome proprio e per conto di Samsung, si occuperà della valutazione e dell’acquisto dei Prodotti Promozionati da cedere (di seguito “**Opia**”).

Per qualsiasi informazione relativa alla Promozione, visita il sito www.samsung.it/promozioni oppure il sito www.prova-galaxy.com/italy o chiama il numero verde: 800 025 520.

ART. 1 - DESTINATARI, PERIODO PROMOZIONALE, AMBITO TERRITORIALE E PRODOTTI

- 1.1 La Promozione è rivolta agli “**Utenti Finali**” ossia persone fisiche maggiorenni residenti nella UE che, in qualità di consumatori, ai sensi del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (“**Codice del Consumo**”), durante il Periodo Promozionale (come definito di seguito), acquisteranno uno dei Prodotti Promozionati (come definiti di seguito), presso i punti vendita ubicati all’interno del territorio italiano che esporranno i materiali promo-pubblicitari relativi all’Iniziativa (sono pertanto esclusi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano) o gli e-store elencati all’**Allegato A** ai presenti Termini e Condizioni (congiuntamente i “**Punti Vendita**”). Sono da ritenersi esclusi dalla definizione di Utenti Finali gli acquisti effettuati con Partita Iva.
- 1.2 Per accedere alla Promozione gli Utenti Finali dovranno acquistare uno smartphone a marchio Samsung tra i seguenti modelli (congiuntamente, i “**Prodotti Promozionati**”):
 - Galaxy Z Flip3 5G (codice modello SM-F711B);
 - Galaxy Z Fold3 5G (codice modello SM-F926B).
- 1.3 La Promozione sarà valida per acquisti di Prodotti Promozionati tra il 27/08/2021 e il 31/10/2021 inclusi (“**Periodo Promozionale**”).
- 1.4 **La presente Promozione non pregiudica né si sostituisce in alcun modo il diritto di recesso (ex art. 52 D.Lgs. 206/2005), ove applicabile.**

ART. 2 - MECCANICA DELLA PROMOZIONE

- 2.1. Ciascun Utente Finale che, nel Periodo Promozionale, acquisterà un Prodotto Promozionato presso uno dei Punti Vendita potrà beneficiare di un periodo di prova del Prodotto Promozionato di 60 giorni dalla data di consegna del Prodotto Promozionato (il “**Periodo di Prova**”), entro il quale l’Utente Finale potrà decidere se tenere il Prodotto Promozionato o cederlo a Opia al prezzo indicato all’art. 2.2. che segue. Il giorno della consegna si presumerà, per gli acquisti effettuati in Punti Vendita fisici, contestuale al giorno dell’acquisto indicato nella prova di acquisto; per i Punti Vendita online, contestuale al giorno di consegna del prodotto risultante dalla bolla di consegna dello stesso, da parte del vettore logistico.
- 2.2. Nel caso in cui l’Utente Finale, entro il Periodo di Prova, decida di cedere a Opia il Prodotto Promozionato rispetti le caratteristiche di cui all’art. 3, il prezzo di cessione che sarà corrisposto all’Utente Finale sarà pari al prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato risultante dalla prova di acquisto o, se il prezzo di acquisto fosse superiore a € 1.200,00 per il modello Galaxy Z Flip3 5G e € 2.000,00 per il modello Galaxy Z Fold3 5G, riceverà un prezzo di cessione massimo pari in ogni caso a € 1.200,00 per il modello Galaxy Z Flip3 5G e un prezzo di cessione massimo pari in ogni caso a € 2.000,00 per il modello Galaxy Z Fold3 5G (il “**Prezzo di Cessione**”).
- 2.3. Si precisa che in caso di applicazione dell’articolo 3.6. che segue, il Prezzo di Cessione sarà pari al 70% del prezzo di acquisto risultante dalla prova di acquisto, fermo restando che se tale importo fosse superiore a € 840,00 per il modello Galaxy Z Flip3 5G e € 1.400,00 per il modello Galaxy Z Fold3 5G, l’Utente Finale riceverà un prezzo di cessione massimo pari in ogni caso a € 840,00 per il modello Galaxy Z Flip3 5G e un prezzo di cessione massimo pari in ogni caso a € 1.400,00 per il modello Galaxy Z Fold3 5G.

- 2.4. La vendita dei Prodotti Promozionati dell'Utente Finale ai sensi dei presenti Termini e Condizioni verrà effettuata "a prova" ai sensi dell'articolo. 1521 del Codice Civile, con efficacia subordinata all'accertamento da parte di Opia che il Prodotto Promozionato rispetti tutti i requisiti di cui all'art. 3.1.

ART. 3 - CARATTERISTICHE E REQUISITI DEL PRODOTTO PROMOZIONATO DA CEDERE

- 3.1. Per potersi considerare idoneo ai fini della Promozione, il Prodotto Promozionato da cedere deve tassativamente rispettare **tutte** le seguenti condizioni:

- a) Essere il medesimo esemplare di Prodotto Promozionato registrato ai fini della Promozione secondo le modalità indicate nell'art. 4 che segue;
- b) Risultare funzionante, ossia: si accende e funziona normalmente; si accende e mantiene la carica, si spegne e si riaccende, rimane acceso anche senza l'utilizzo dell'alimentatore, accede alla rete dell'operatore, il touchscreen funziona;
- c) **ESSERE DI PROPRIETÀ ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE. Non sono ammessi dispositivi usati, ad esempio, noleggiati o concessi in leasing all'Utente Finale;**
- d) Risultare intatto ed integro in tutte le sue parti, e comunque intendendosi che ai lati e sul retro non ci sono crepe, non vi sono distaccamenti o incrinature sul guscio, tutti i tasti sono presenti e funzionano correttamente, la porta dell'alimentazione non mostra segni di danneggiamento.
- e) Il numero seriale e/o l'IMEI è leggibile, non alterato o rimosso;
- f) Non essere ossidato e non presentare danni da contatto con liquidi (non devono essere presenti segni di ruggine o corrosione sul jack delle cuffie, sullo slot della scheda SIM o sulla porta per l'alimentatore, non sono visibili infiltrazioni di liquidi sotto il display);
- g) Non deve essere stato manomesso o riparato da un centro di assistenza non ufficiale (non sono presenti parti visibilmente contraffatte e l'Utente dichiara di non aver manomesso il telefono o fatto ricorso a riparatori non ufficiali);
- h) Essere stato ripristinato alle condizioni di fabbrica come previsto all'art. 3.2 che segue;
- i) Assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale;
- j) Essere stato dissociato da ogni account Google o iCloud e con funzioni Find My iPhone o Find My Mobile disattivate (si veda procedura di cui all'**Allegato B**);
- k) Il display non deve avere immagini sovraimpressioni (burn-in o effetto fantasma), né presentare difetti di cromia (es. tendenza a rosa o verde).

- 3.2. L'Utente Finale dovrà pertanto cancellare, mediante ripristino alle condizioni di fabbrica, i dati contenuti nel Prodotto Promozionato da cedere, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, file personali, fotografie e la cronologia dei siti visitati, fermo restando che il sistema operativo autentico deve rimanere installato. In particolare, si invita l'Utente Finale a rimuovere la scheda di memoria eventualmente installata nel dispositivo che si intende sottoporre a valutazione. Eventuali dati non cancellati dall'Utente Finale saranno rimossi del tutto e non salvati in altri dispositivi di memoria. In nessuna circostanza né Samsung né Opia, potranno essere ritenute responsabili per la perdita dei dati contenuti nel Prodotto Promozionato ceduto. A tal fine, l'Utente Finale dovrà rilasciare liberatoria all'atto della sottoscrizione del Modulo di cessione, come definito all'art. 4.4 che segue.

- 3.3. Samsung si riserva il diritto di verificare presso le Autorità competenti che il Prodotto Promozionato ceduto **non risulti segnalato come smarrito o rubato**. Qualora si manifestasse una di queste condizioni l'Utente Finale non avrà diritto al Prezzo di Cessione.

- 3.4. Ciascun codice IMEI non sarà considerato valido e dunque non potrà essere riconosciuto il Periodo di Prova se risulta già utilizzato, non esistente o non corrispondente ad alcun Prodotto Promozionato.

- 3.5. Si precisa inoltre che il Prodotto Promozionato da cedere dovrà essere consegnato per il ritiro imballato come da istruzioni riportate sull'Email di conferma prenotazione di ritiro, assolutamente privo di dati, non protetto da password e con firmware originale. È responsabilità dell'Utente Finale fornire il Prodotto Promozionato in un imballo idoneo al trasporto ed attenersi alle istruzioni presenti nell'**Allegato B**.

- 3.6. Nel caso in cui il Prodotto Promozionato da cedere rispetti tutte le condizioni indicate all'art. 3.1., tranne quella indicata all'art. 3.1. d) e presenti graffi di lieve entità, allora si applicherà quanto previsto all'art. 2.3. che precede e l'articolo 7.3. che segue.

ART. 4 - ADESIONE ALLA PROMOZIONE – RICHIESTA CESSIONE PRODOTTO PROMOZIONATO

- 4.1. Per poter aderire alla Promozione gli Utenti Finali dovranno **ACQUISTARE** uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo Promozionale e **REGISTRARE**, prendendo visione dell'informativa privacy che sarà fornita all'atto

della registrazione, **l'acquisto entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna** sul sito www.prova-galaxy.com/italy (il "Sito"), compilando l'apposito modulo ivi presente e inserendo obbligatoriamente i propri dati personali e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, email, IMEI e data di acquisto), oltre a caricare, la foto della prova di acquisto del Prodotto Promozionato, la foto del documento di consegna se non contestuale al giorno dell'acquisto e la foto dell'IMEI del Prodotto Promozionato (sono valide a tal fine: foto etichetta posta sul retro del Prodotto Promozionato, foto etichetta posta sulla scatola, purché sia chiaramente stata aperta, foto IMEI serigrafato ben leggibile, screenshot IMEI dal telefono).

- 4.2. Entro 5 giorni lavorativi dalla registrazione del Prodotto Promozionato ai sensi dell'art. 4.1, Opia invierà all'Utente Finale una e-mail, all'indirizzo indicato in sede di iscrizione:
- se i dati inseriti dall'Utente Finale sul Sito sono validi ai sensi dell'art. 4.1. che precede, per comunicare la corretta iscrizione alla Promozione. Questa email conterrà anche un codice numerico, che, unitamente all'email utilizzata per la registrazione del Prodotto Promozionato, permetterà di accedere, durante il Periodo di Prova, alla sezione del Sito denominata "La Mia Registrazione" e chiedere di cedere il Prodotto ad Opia.
 - se i dati inseriti non sono validi, per comunicare quali sono i dati che non permettono l'iscrizione. In tal caso l'Utente Finale avrà 7 giorni di tempo per inviare a Opia le informazioni mancanti.
- 4.3. Richieste di cessione del Prodotto Promozionato pervenute oltre il Periodo di Prova non saranno tenute in considerazione.
- 4.4. Nel caso in cui l'Utente Finale intenda cedere il proprio Prodotto Promozionato dovrà, entro il termine del Periodo di Prova dovrà effettuare le seguenti azioni:
- accedere alla sezione del Sito denominata "La Mia Registrazione", inserendo il codice numerico comunicato da Opia nell'email di cui al precedente art. 4.2 lett a) e indirizzo email usato in fase di registrazione;
 - chiedere la cessione del Prodotto Promozionato all'interno della sezione "La Mia Registrazione" del Sito. Integrare, laddove richiesto, i dati di pagamento, inserendo le coordinate bancarie su cui l'Utente Finale richiede che sia accreditato l'importo del Prezzo di Cessione tramite bonifico. In particolare sarà necessario comunicare: codice IBAN, codice BIC/SWIFT, nome e cognome dell'intestatario del conto (in caso di conto corrente co-intestato, indicare i nominativi di tutti gli intestatari). Procedendo con l'invio della richiesta di cessione del Prodotto Promozionato, l'Utente Finale riceverà un'e-mail contenente le informazioni per la spedizione del Prodotto Promozionato, tra cui il codice identificativo della richiesta di cessione del Prodotto Promozionato e l'indirizzo di spedizione (di seguito "**E-mail Istruzioni di Spedizione**"). Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato all'Utente Finale a cui si riferiscono i dati anagrafici. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente dell'Unione Europea che dovranno restare attivi fino al 31/03/2022. Il codice IBAN, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne la modifica in nessun modo;
 - scaricare dalla sezione "La Mia Registrazione" del Sito, stampare, sottoscrivere, e inserire all'interno del collo contenente il Prodotto Promozionato (v. punto d) che segue) il modulo di cessione che verrà generato e compilato dal sistema in base alle informazioni ed ai dati immessi nel Sito all'atto della registrazione dell'acquisto (art. 4.1) e della richiesta di cessione del Prodotto Promozionato (art. 4.4 lett. b) (il "**Modulo di Cessione**"). Si specifica che la mancata sottoscrizione (in ogni sua parte) ed il mancato invio del Modulo di Cessione sottoscritto all'interno del collo contenente il Prodotto Promozionato non consentono di completare la richiesta di cessione del Prodotto Promozionato. L'Utente Finale, aderendo all'Promozione, dichiara che il suo Prodotto Promozionato è valido ai fini della partecipazione alla presente Promozione e che lo stesso risulta essere di sua proprietà, non oggetto di finanziamento e non di provenienza illecita;
 - preparare il collo** come da istruzioni riportate all'**Allegato B**. Nel caso in cui il Prodotto Promozionato venga spedito da un luogo sito in uno Stato UE diverso dall'Italia, sarà necessario consegnare al corriere la documentazione necessaria per la spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate in conformità a quanto previsto dall'art. 21 comma 3 del D.lgs. 49/2014 e dall'art. 23 e dall'Allegato VI della Direttiva 2012/19/UE del 4 luglio 2012 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) così come recepiti dalla normativa nazionale del luogo indicato per il ritiro. È in ogni caso onere dell'Utente verificare i requisiti di spedizione all'estero di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate fissati dalla normativa applicabile nel luogo di ritiro. Resta, quindi, inteso che né Samsung né Opia risponderanno né saranno responsabili per eventuali mancanze, omissioni, errori o falsità nella documentazione fornita dall'Utente per le finalità di cui al presente articolo 4.4 (d). I costi per la predisposizione della documentazione di cui al presente articolo 4.4 (d) restano ad esclusivo e definitivo carico dell'Utente Finale;
 - Inviare il Prodotto Promozionato entro 15 giorni dal giorno in cui viene effettuata la di richiesta di cessione del Prodotto Promozionato ai sensi del punto b) che precede, all'indirizzo riportato nelle istruzioni di cessione,

consultabili nella sezione “La Mia Registrazione” del Sito e, in ogni caso, allegate all’E-mail Istruzioni di Spedizione.

- 4.5. L’Utente Finale deve accertarsi di avere inserito correttamente tutti i dati personali, di contatto e relativi al Prodotto Promozionato in fase di registrazione. Il mancato o non corretto inserimento dei dati sarà causa di esclusione dalla presente Promozione.

ART 5. – REQUISITI DI VALIDITÀ DELLA PROVA DI ACQUISTO E DI CONSEGNA DEI PRODOTTI PROMOZIONATI

- 5.1. Si considerano imprescindibili, ai fini della presente Promozione, i seguenti requisiti della PROVA DI ACQUISTO:
- a. una data compresa tra il 27/08/2021 e il 31/10/2021 inclusi;
 - b. la descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato (modello o il relativo codice IMEI). Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non sia completa, dovrà essere inviata anche una dichiarazione ufficiale del rivenditore, attestante la vendita dello specifico Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionale. Saranno ritenute valide solo le dichiarazioni su carta intestata del punto vendita, riportanti data, timbro e firma leggibile del direttore/proprietario del punto vendita;
 - c. in caso di acquisto tramite e-shop, sarà accettata come prova di acquisto la conferma d’ordine del Prodotto Promozionato acquistato e farà fede la data sulla stessa riportata. In caso di acquisto tramite e-shop sarà necessario caricare anche la bolla di consegna del Prodotto Promozionato.
- 5.2. Saranno ritenute valide prove di acquisto la fattura intestata a persone fisiche, lo scontrino fiscale o la ricevuta.

ART 6. – RITIRO DEL PRODOTTO PROMOZIONATO DA CEDERE

- 6.1. Il Prodotto Promozionato da cedere deve essere spedito dall’Utente Finale, correttamente imballato, rispondente alle caratteristiche descritte all’articolo 3.1. che precede ed in conformità a quanto previsto dall’art. 4.4. (e) che precede. La responsabilità di imballare idoneamente il Prodotto Promozionato da cedere per il trasporto è in capo all’Utente Finale. Né Samsung né Opia sono responsabili per eventuali danni da trasporto. Si prega di non includere nell’imballo gli originali delle prove di acquisto.

ART 7. – VALUTAZIONE DEL PRODOTTO PROMOZIONATO DA CEDERE E PAGAMENTO PREZZO DI CESSIONE

- 7.1. Una volta ricevuto il Prodotto Promozionato da cedere, Opia darà inizio alla procedura di accettazione effettuando le dovute verifiche in merito alla rispondenza ai requisiti previsti all’articolo 3 che precede.
- 7.2. Nel caso in cui l’esito della procedura di accettazione sia positivo verrà comunicato all’Utente Finale mediante email inviata all’ indirizzo indicato in fase di iscrizione alla Promozione e verrà effettuato, entro 30 giorni, il pagamento del Prezzo di Cessione tramite bonifico bancario.
- 7.3. Se all’esito della valutazione Opia riterrà applicabile quanto previsto dall’art. 3.6. che precede e l’Utente NON intenda accettare il Prezzo di Cessione calcolato secondo quanto indicato all’art. 2.3. che precede, allora dovrà chiedere la restituzione del Prodotto Promozionato da cedere rispondendo all’email di Opia di cui all’articolo 7.2. entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data dell’email di Opia. In caso di richiesta di restituzione, il costo della spedizione sarà a carico dell’Utente Finale. In caso di mancata risposta da parte dell’Utente Finale entro il predetto termine, il Prodotto Promozionato da cedere resterà nella disponibilità di Opia e il Prezzo di Cessione di cui all’art. 2.3. verrà riconosciuto all’Utente Finale entro 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per richiedere la restituzione del Prodotto Promozionato da cedere, mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fase di adesione.
- 7.4. In caso di esito negativo della procedura di accettazione, ossia qualora il Prodotto Promozionato da cedere non dovesse rispondere ai requisiti di cui all’articolo 3 che precede, l’Utente Finale verrà contattato tramite e-mail per essere aggiornato sull’ esito della procedura e l’Utente potrà chiedere la restituzione del Prodotto Promozionato. Tale richiesta dovrà pervenire tramite e-mail entro 30 (trenta) giorni dalla data di comunicazione dell’esito negativo della procedura, inviando una email all’indirizzo che verrà indicato nella stessa comunicazione. In caso di richiesta di restituzione del Prodotto Promozionato, il costo della spedizione sarà a carico di Opia e nulla sarà richiesto al Partecipante. In caso di mancata richiesta di restituzione del Prodotto Promozionato entro 30 giorni, esso resterà nella disponibilità di Opia senza che nulla sia dovuto o addebitato all’Utente Finale.

- 7.4. **È responsabilità dell'Utente Finale accertarsi di aver comunicato l'IBAN corretto in fase di registrazione alla Promozione e che tale IBAN sia raggiungibile e valido fino al 31/03/2022.** Qualora i dati dell'IBAN non fossero corretti, non verrà effettuato l'accredito e l'Utente Finale perderà il diritto ad ottenere il Prezzo di Cessione.
- 7.6. Per il perfezionamento della vendita del Prodotto Promozionato a Opia fanno fede i documenti e le informazioni e tutti gli accessori contenuti nella confezione originale del Prodotto Promozionato (es. caricabatteria, auricolari, etc.) inviati in prima istanza. Non sarà possibile inviare eventuali elementi mancanti o altra documentazione in un secondo momento.
- 7.7. Qualora Opia ricevesse un Prodotto Promozionato che si dimostri essere di provenienza illecita o smarrito, la circostanza verrà segnalata a Samsung che provvederà a sua volta a segnalare immediatamente il fatto all'Autorità giudiziaria mettendo a disposizione di quest'ultima il Prodotto Promozionato.

ART. 8 – VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Promozione avverranno ai recapiti telefonici e/o email rilasciati dall'Utente Finale sul Sito. È pertanto responsabilità dell'Utente Finale accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire o continuare ad aderire alla Promozione. Il Partecipante è invitato a controllare periodicamente la propria casella di posta elettronica per verificare la presenza di comunicazioni inerenti la partecipazione alla presente Promozione. Alcuni provider di posta elettronica potrebbero etichettare tali email come SPAM. Per cui si consiglia di controllare periodicamente la casella della posta indesiderata e/o di spam. Né Samsung né Opia saranno responsabili per la mancata ricezione e/o lettura da parte del Partecipante di una delle comunicazioni email previste ai sensi della presente Promozione per cause inerenti il provider o qualunque altra causa non imputabile a Samsung e/o a Opia.
- 8.2. Samsung e/o Opia si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Promozione. A tal scopo si riservano di richiedere all'Utente Finale:
- a) prova di acquisto e/o consegna in originale;
 - b) eventuale certificato del venditore su carta intestata e con chiara indicazione di chi la sottoscrive e con firma leggibile, che attesta l'effettiva e successiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo Promozionato;
 - c) etichetta originale riportante il codice IMEI.
- 8.3. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della e prova di acquisto originale e/o del codice IMEI, la partecipazione alla presente Promozione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.
- 8.4. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito e/o del Sito dedicato potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente.
- 8.5. Samsung e/o il Soggetto Delegato e/o Opia non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire all'Utente Finale di partecipare alla presente Promozione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

ALLEGATO A

ELENCO PUNTI VENDITA ADERENTI

- Samsung Shop Online (<https://shop.samsung.com/it/>), inclusi i programmi "Samsung Partners Reward" e "Samsung Student"
- Mediaworld online (<https://www.mediaworld.it/>)
- Unieuro online (<https://www.unieuro.it/online/>)
- Euronics online (<https://www.euronics.it/>)
- Trony online (<https://www.e-stayon.com>)
- Expert online (<https://www.expertonline.it/>)
- Comet (<https://www.comet.it/>)
- bytechno.it (<https://www.bytecnno.it/>)
- Monclick.it (<https://www.monclick.it/>)
- Tim online (<https://www.tim.it/>)
- Tim Retail (<https://www.timretail.it/>)
- Vodafone online (<https://www.vodafone.it>)
- Wind 3 online (<https://www.windtre.it/>)
- Esselunga online (<https://www.esselunga.it/>)
- Conad online (<https://www.conad.it/>)
- COOP online (<https://www.cooponline.it/>)
- App Mediolanum (sezione "SelfyShop")
- Pagina WEB di Jakala S.p.A. accessibile dall'app Intesa Sanpaolo Mobile o dall'area riservata del sito internet <https://www.intesasanpaolo.com/>
- Amazon (www.amazon.it) (escluso marketplace*)
- Freeshop (www.freeshop.it)
- E-Stayon (www.e-stayon.com)
- La Via Lattea (www.lavialattea.it)
- Nova (www.goprice.it)
- Dimo (www.dimostore.it)
- Siem (www.overly.it)
- Next Hardware (<https://www.nexths.it/>)

** Si precisa che con il termine "marketplace" si fa riferimento alla piattaforma di e-commerce messa a disposizione di terzi venditori dal gestore del sito di e-commerce su cui viene effettuato l'acquisto, come luogo di intermediazione per la compravendita di beni*

ALLEGATO B

ISTRUZIONI PER DISSOCIARE LO SMARTPHONE DAGLI ACCOUNT GOOGLE

I. MODALITÀ DI IMBALLO

Al fine di garantire un servizio qualitativamente elevato e sicuro, consigliamo alcuni piccoli accorgimenti da adottare per una corretta spedizione del Prodotto Promozionato da cedere, al fine di evitare danneggiamenti o rotture durante il trasporto:

- utilizzare contenitori perfettamente integri (scatole riutilizzate più volte non offrono adeguate garanzie di protezione) e, se possibile, senza segni/etichette distintivi;
- utilizzare scatole di cartone rigido con angoli integri e di dimensioni adeguate al prodotto da imballare;
- proteggere gli articoli inseriti nel pacco per mezzo di un'imbottitura che li avvolga separatamente (es. polistirolo, pluriball ..), non utilizzare spago o carta per avvolgere l'apparecchio;
- inserire all'interno del collo copia stampata del codice univoco della richiesta, ricevuto via email ai sensi dell'art. 4.4 lett. a);
- accertarsi che la merce non si muova all'interno del pacco;
- sigillare la scatola con nastro adesivo robusto;



Samsung declina ogni responsabilità per gli eventuali danni subiti dai prodotti, conseguenti ad un non corretto imballaggio del prodotto.

2. Disposizioni finali

- Assicurarsi di aver effettuato correttamente il back up dei dati (contatti, immagini, download, applicazioni java, giochi o qualsiasi programma che è stato installato dopo l'acquisto).
- Includere le eventuali batterie rimovibili. Quando le si include, è necessario aggiungere la seguente frase sulla confezione per la spedizione "batterie agli ioni di litio in conformità della sezione II del PI967 (4 celle/2 batterie o meno)", per rendere il mittente consapevole del fatto che è stata inserita una batteria agli ioni di litio nel pacchetto. Per maggiori informazioni, si prega di rivolgersi alle linee guida IATA per la spedizione di merci pericolose.

3. Come dissociare lo smartphone dagli Account Google

- Dissociare da Account di Google

Passo Primo: Sullo smartphone

1. Recarsi in Impostazioni --- Account
2. Rimuovere l'account Google configurato sul dispositivo
3. Procedere al ripristino delle informazioni di fabbrica

Passo Secondo: Su internet

1. Accedere a <https://myaccount.google.com> da qualsiasi dispositivo connesso alla rete internet;

2. Nel pannello “Accesso e Sicurezza”, clicca sul bottone INIZIA nel box “Controllo sicurezza”
3. Clicca su “Controlla i dispositivi collegati”, che ti darà accesso alla lista di tutti i dispositivi associati all’account ((security.google.com/settings/security/activity?pli=1)
4. Seleziona il telefono che vuoi dissociare
5. Clicca sul bottone RIMUOVI
6. Dai un’ulteriore conferma nel popup che comparirà