

TERMINI E CONDIZIONI DELL'OFFERTA “Deal Robot - Estensione garanzia”

Oggetto: offerta “Deal Robot - Estensione garanzia” promossa da **Candy Hoover Group S.r.l.**, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Candy S.p.A.-Sede legale: via Comolli, 16 - 20861 Brugherio (MB) - c.f. e n. di iscrizione al Registro Imprese di Monza e Brianza 04666310158, p. IVA 00786860965 in collaborazione con **UNIEURO S.P.A.** Sede legale e amministrativa: Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì C.F. e P.IVA 00876320409

PERIODO

Dal 02/01/2024 al 30/06/2024.

Termine ultimo per l'invio della documentazione (per gli acquisti effettuati il 30/06/2024): 10/07/2024.

PRODOTTI OGGETTO DELL'OFFERTA:

Robot Aspirapolvere a marchio HOOVER (di seguito, “Prodotto in promozione”):

CODICE	PRODOTTO
38383009	HG450HP 011

MECCANICA:

Dal 02/01/2024 al 30/06/2024, tutti coloro che acquisteranno un Robot Aspirapolvere in promozione presso i punti vendita **UNIEURO** o sul sito di commercio elettronico www.unieuro.it che aderiscono all'iniziativa, avranno la possibilità di richiedere gratuitamente l'estensione di garanzia sul Prodotto in promozione acquistato, secondo la seguente specifica:

- 3 anni per gli acquirenti privati (ovvero i soggetti che rientrano nella definizione di “consumatore” ai sensi del Codice del Consumo), da aggiungersi al termine dei due anni di legge e di garanzia convenzionale Candy Hoover Group S.r.l.

Una volta effettuato l'acquisto, il richiedente, entro 10 giorni dall'acquisto, dovrà:

1. accedere al sito internet: www.hoover-home.com/it_IT/promozioni/deal-robot-garanzia/
2. compilare il form di registrazione in tutti i suoi campi
3. caricare la scansione/foto leggibile del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura comprovante l'acquisto del Prodotto in promozione, che dovrà riportare una data di emissione compresa tra il 02/01/2024 al 30/06/2024.

A seguito della registrazione e della convalida, verrà inviata una e-mail di confermata attivazione dell'estensione di garanzia.

Il richiedente dovrà pertanto conservare il documento commerciale di vendita o prestazione/fattura d'acquisto e l'e-mail di confermata attivazione, che saranno da presentare al centro assistenza in caso di utilizzo della garanzia.

PRINCIPALI TERMINI E CONDIZIONI DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA IN OMAGGIO

Cosa ti assicura la garanzia:

- Ricambi gratuiti e originali: l'eventuale sostituzione di componenti non funzionanti avviene sempre con ricambi originali.
- Manodopera gratuita.
- Trasporto gratuito: se la riparazione richiede il trasferimento dell'elettrodomestico al Centro di Assistenza tecnica autorizzato, il trasporto è a carico di Candy Hoover Group S.r.l.
- Sostituzione gratuita nel caso di prodotto irreparabile.

Limitazioni ed esclusioni della garanzia:

- Tutte le operazioni di installazione e collegamento del prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica devono essere effettuate da personale qualificato eseguendo scrupolosamente le indicazioni

riportate nel libretto di istruzioni per l'installazione nonché nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del prodotto.

- Tutte le operazioni di utilizzo del prodotto, così come la manutenzione periodica, devono essere effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione.
- Tutti gli interventi di riparazione del prodotto devono essere seguiti da personale dei centri di assistenza autorizzata Hoover.
- I ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali.
- La garanzia non opera qualora il guasto non dipenda da un difetto di conformità esistente al momento della consegna, quale ad esempio: usura (tenuto conto della vita media del prodotto), negligenza, trascuratezza d'uso, cattiva manutenzione per mancato rispetto di quanto raccomandato nei libretti d'uso, regolazioni incomplete, errata installazione e/o allacciamento agli impianti di alimentazione, laddove imputabili al consumatore, impianti di alimentazione non a norma, non correttamente mantenuti o che per le loro caratteristiche non consentono una installazione a regola d'arte e da danni di trasporto, laddove imputabili al consumatore.
- La presente garanzia copre soltanto i difetti di conformità del prodotto e pertanto non vi rientrano i controlli e la manutenzione periodici, né le dimostrazioni di funzionamento. Di conseguenza, nel caso in cui, su richiesta del consumatore, sia effettuato un intervento tecnico da parte del personale dei centri di assistenza tecnica in relazione a quanto indicato nel presente punto, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del consumatore.

Si precisa che:

- L'offerta è valida esclusivamente per acquisti effettuati nei punti vendita aderenti all'iniziativa **UNIEURO** o sul sito di commercio elettronico www.unieuro.it che espongono il presente documento;
- ogni documento commerciale di vendita o prestazione/fattura permetterà tante richieste quanti saranno i prodotti acquistati;
- non saranno ritenuti validi documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture condiciture generica o riportanti indicazioni come "REPARTO" etc.;
- i richiedenti potranno partecipare più volte all'offerta, pertanto potranno ricevere tante estensioni di garanzia quanti Prodotti in promozione acquisteranno;
- ai richiedenti che invieranno la documentazione in ritardo, incompleta o contraffatta, non sarà riconosciuta l'estensione di garanzia;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei documenti commerciali di vendita o prestazione/fatture inviati dai richiedenti presso gli esercizi che li hanno emessi;
- in caso di richiesta di verifica del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura, al richiedente potrà essere richiesto di inviare una foto (non scansione) del documento commerciale di vendita o prestazione/fattura originale (non fotocopiato), nella sua interezza. Sarà cura del richiedente conservare l'originale del documento commerciale di vendita o prestazione /fattura;
- CANDY HOOVER GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in merito alla documentazione non pervenuta per eventuali disguidi informatici o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.

PRIVACY

Candy Hoover Group S.r.l., in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 e nel rispetto di quanto previsto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet: www.hoover-home.com/it_IT/promozioni/deal-robot-garanzia/