

Regolamento
“SODDISFATTI O RIMBORSATI” FORNITORE MIELE ITALIA SRL

Miele Italia srl con sede legale in Circonvallazione 27, P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese: 00098590219 indice la iniziativa al consumatore “Soddisfatti o rimborsati” con le seguenti modalità:

I. Area:

Italia - Territorio Nazionale

II. Periodo di Svolgimento:

Dal **01.09.2020** al **31.12.2021**

III. Destinatari

Consumatori finali che acquistano uno degli elettrodomestici Miele elencati nel punto IV sul territorio italiano. L'elettrodomestico è stato acquistato da un rivenditore autorizzato o direttamente da Miele ed è stato installato in un ambiente domestico.

IV. Prodotti oggetto della Iniziativa:

	PRODOTTO	EAN	Codice Vendor
1	Blizzard CX1 PARQUET POWERLINE	4002515825204	41KCF332
2	Blizzard CX1 SERIES 120 PARQUET POWERLINE BLACK	4002516134671	41KRF338

V. Modalità per richiedere il rimborso

Tutti i consumatori che acquistano uno dei elettrodomestici indicati nel punto IV, nel periodo indicato nel punto II, potranno richiedere un rimborso del importo pagato entro **30 giorni** dalla data di acquisto nel caso in cui non fossero soddisfatti del loro acquisto.

Per richiedere il rimborso, il consumatore deve contattare il Contact Center di Miele Italia al numero 0471 670505 o via e-mail all'indirizzo info@miele.com comunicando:

- Nome e cognome
- Indirizzo
- Contatti (telefono / e-mail)
- Modello del prodotto acquistato
- Data di acquisto del prodotto e prova di acquisto (lo scontrino o la fattura deve indicare il prezzo di vendita del elettrodomestico).

Il Contact Center di Miele provvederà a compilare il modulo con i dati relativi al punto di vendita, al cliente e al modello del prodotto inoltrandolo al Centro di Assistenza Tecnica autorizzato di competenza.

Successivamente, il cliente verrà contattato da Miele Italia per confermare o meno la corretta documentazione e per concordare un appuntamento con il tecnico.

VI. Procedura di rimborso

Una volta effettuate le verifiche pertinenti, il consumatore riceverà, entro 30 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, un bonifico bancario dell'importo speso pari al valore del prodotto IVA inclusa. Non fanno parte di questa promozione i servizi connessi alla vendita quali trasporto montaggio etc, e per tanto non verranno rimborsati. Il Bonifico Bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti Italiani. Miele non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore.

VII. Condizioni di Reso

Per ritirare l'elettrodomestico presso il domicilio del consumatore, questo dovrà risultare staccato dalla corrente elettrica e in ottime condizioni di pulizia. L'elettrodomestico dovrà essere completo di tutti gli elementi facenti parte del prodotto stesso, ad esempio cavi, libretti d'istruzioni e accessori vari.

Miele non si assume la responsabilità di qualsiasi danno arrecato a mobili o alla cucina, derivanti dall'installazione o disinstallazione del prodotto.

VIII. Protezione dei dati

I dati personali sono trattati esclusivamente al fine di gestire la fattispecie di danno secondo la suddetta garanzia ai sensi della normativa vigente in materia di trattamento dei dati. I dati dei partecipanti saranno tutelati ai sensi del regolamento Europeo GDPR (679/2016)

Titolare e Responsabile del trattamento è **Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ).**

IX. Pubblicità

La promozione sarà comunicata on-line e nei Punti Vendita tradizionali attraverso materiale POP dedicato.

Si prevede di pubblicizzare la promozione tramite materiali POP esposti nei punti vendita interessati, sul sito internet **www.miele.it** e materiale web (banner)

La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione.