

INIZIATIVA PROMOZIONALE
Soddisfatti o Rimborsati

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. Divisione Major Appliances Italy con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale e N. Registro delle Imprese Pordenone: 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le seguenti modalità:

AREA:

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA

Dal 1° settembre 2019 al 30 aprile 2020

DESTINATARI:

consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 01.09.2019 al 30.04.2020 acquistano un'asciugatrice in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

PRODOTTI PROMOZIONATI:

i seguenti modelli di asciugatrici Electrolux:

EDH3898SDE
EDH3885GFE
EW7HL81W4
EW7HL81B4
EW8HL82W3
EW9HE83S3
EW8HL72W4
EW8HM72W4
EW8HX82S3
EW8HK72W4
EW8HU82S3
EW9HL83W3
EW8HL92B4
EW8HE88S3
EW8HK82S3
EW8HL9200
EW8HL92ST
EW8HL82W5P
EW7HL82W4
EDH3684POW
EDH4074GOW
EDH4084GOW
EW8HM82W5
EW7HL83W5

EW7HL83B5
EW8HE92B4
EW7HE92ST
EW9H283BY
EW8HEU92S

CANALE DI VENDITA:

tutti i punti vendita di elettrodomestici che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo e solo sui siti di e-commerce on-line che pubblicizzano la promozione.

MODALITA'

L'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati" prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di ricezione degli eventuali premi promessi a fronte dell'acquisto del prodotto relativi ad altre iniziative in corso.

Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un'asciugatrice in promozione tra il 1° settembre 2019 e il 30 aprile 2020, potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'elettrodomestico o restituirlo. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto di un'asciugatrice in promozione, avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare lo scontrino/fattura/documento di acquisto (acconto + saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni.

Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

Restituzione del prodotto promozionato

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito www.electrolux.it entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto.

Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito www.electrolux.it
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati"
- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)

- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi all'asciugatrice acquistata (PNC, Modello – che compare automaticamente - Serial Number, Prezzo d'acquisto)
- caricare l'immagine o la scansione dello scontrino/fattura/documento di acquisto (acconto + saldo)* comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione
- dichiarare con apposito cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sull'asciugatrice di cui si sta richiedendo rimborso.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

* **Nota:** Si precisa che, sia lo scontrino di acconto e sia lo scontrino di saldo, devono riportare entrambi una data compresa tra il 1° settembre 2019 e il 30 aprile 2020.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (acconto + saldo).

L'originale dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (acconto + saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi dello scontrino parlante/fattura/documento di acquisto (acconto + saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

ELECTROLUX LOGISTICS ITALY
Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI"
Via Foresto Est
Santa Lucia di Piave
31058 Susegana (TV)

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail, entro 20 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito), il Partecipante riceverà una e-mail, entro 20 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

Condizioni di esclusione

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o su uno dei siti aderenti;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sullo scontrino/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad altre operazioni a premio in corso presentando richiesta premio;
- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

Modalità di ottenimento del rimborso

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

Limitazioni

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di ricezione degli eventuali premi promessi a fronte dell'acquisto del prodotto relativi ad altre iniziative in corso.

Adempimenti e garanzie

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.