



## **Termini e condizioni della promozione "TOMTOM ROTTAMAZIONE (CASHBACK)"**

### **1. Promotore:**

TOMTOM Sales Italia BV Italian Branch con sede legale in Via Messina, 38 - 20154 Milano – C.F. e P. IVA 05088040968 (di seguito definita "Promotore").

La promozione sarà gestita dalla società Free-Way Srl con sede legale in Via Giovanni Marradi 1, 20123 Milano (MI), Codice Fiscale e P.IVA 13163130159 (di seguito definita "Agenzia"), cui il Promotore, ha conferito mandato a tali fini e che sarà responsabile della corretta gestione della presente promozione, compresa la domiciliazione e la conservazione di tutta la documentazione, la gestione e la protezione dei dati personali dei partecipanti alla promozione.

L'Agenzia sarà anche incaricata della verifica della correttezza delle partecipazioni e dell'esecuzione dei pagamenti collegati ai rimborsi.

### **2. Finalità della promozione:**

Con la presente promozione denominata "TOMTOM ROTTAMAZIONE (CASHBACK)" promossa da TOMTOM Sales Italia BV Italian Branch, i consumatori finali avranno la possibilità di richiedere un rimborso parziale del costo d'acquisto di uno dei prodotti TomTom promozionati oggetto della presente iniziativa promozionale, previa restituzione di un navigatore già in proprio possesso che intende rottamare.

### **3. Durata:**

La Promozione è valida complessivamente dal 22/06/2020 al 06/09/2020. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate entro 7 giorni dalla data di acquisto e comunque non oltre il 13/09/2020.

### **4. Destinatari:**

Persone fisiche maggiorenni e residenti/domiciliati nell'ambito territoriale in qualità di Consumatori finali, acquirenti dei prodotti in promozione nelle modalità descritte al punto seguente, di seguito "Cliente/i".

### **5. Prodotti promozionati e ambito territoriale:**

La Promozione è valida per nuovi acquisti di nuovi navigatori a marchio TOMTOM dei seguenti modelli e presso determinati punti vendita aderenti, ubicati nel territorio italiano:

#### **5.1. Promozione TOMTOM Rider 550 e Rider 550 Premium Pack:**

La Promozione è valida per acquisti del prodotto TOMTOM Rider 550 e Rider 550 Premium Pack dal 22/06/2020 al 06/09/2020 presso i punti vendita aderenti contraddistinti dall'apposita comunicazione promo-pubblicitaria dedicata alla presente iniziativa e i relativi siti online, il cui elenco completo è disponibile sul sito [www.tomtom.com/rottamazionerider](http://www.tomtom.com/rottamazionerider)

#### **5.2. Promozione TOMTOM GO Premium 6", GO Professional 6250, Rider 500 e GO Camper:**

La Promozione è valida per acquisti del prodotto TOMTOM GO Premium 6", GO Professional 6250, Rider 500 e GO Camper dal 22/06/2020 al 06/09/2020 presso i punti vendita delle catene aderenti contraddistinti dall'apposita comunicazione promo-pubblicitaria dedicata alla presente iniziativa e i relativi siti online, il cui elenco completo è disponibile sul sito [www.tomtom.com/rottamazione](http://www.tomtom.com/rottamazione)

### **6. Termini del rimborso:**

Tutti i Clienti che effettueranno l'acquisto di un prodotto TOMTOM promozionato secondo le modalità previste al punto precedente "5. Prodotti promozionati e ambito territoriale", potranno aderire alla presente Promozione.

I Clienti, entro 7 giorni dalla data di acquisto e comunque non oltre il 13/09/2020 dovranno completare la procedura di registrazione al fine dell'ottenimento del rimborso previsto.

In particolare, i Clienti dovranno connettersi al sito online dedicato alla presente iniziativa in riferimento alla Promozione TOMTOM per la quale intendono aderire:

- [www.tomtom.com/rottamazionerider](http://www.tomtom.com/rottamazionerider) per aderire alla **Promozione TOMTOM Rider 550 e Rider 550 Premium Pack**;
- [www.tomtom.com/rottamazione](http://www.tomtom.com/rottamazione) per aderire alla **Promozione TOMTOM GO Premium 6", GO Professional 6250, Rider 500 e GO Camper**;

e compilare il modulo di registrazione con tutti i dati obbligatori richiesti:

- dati anagrafici completi,
- proprie coordinate bancarie per ricevere l'eventuale rimborso\*,
- e-mail,
- numero di telefono,
- modello del prodotto TOMTOM promozionato, codice EAN e codice seriale, scansione o fotografia dello scontrino fiscale (con indicazione del codice fiscale, non con partita IVA) comprovante l'acquisto del prodotto promozionato, data di acquisto, indicazione del rivenditore;
- modello e codice seriale del navigatore già in proprio possesso per il quale intendono effettuare la restituzione per rottamazione. Tale navigatore dovrà essere un prodotto funzionante e restituito completo di alimentatore.

NB: Per aderire alla Promozione TOMTOM Rider 550 e Rider 550 Premium Pack, sarà data la facoltà ai Clienti di restituire esclusivamente i navigatori delle seguenti marche e famiglie di prodotti:

- TOMTOM Famiglia RIDER
- GARMIN Famiglia ZUMO e MONTANA
- Becker Famiglia Mamba
- Interphone by Cellularline.

\*In particolare sarà richiesto di inserire l'IBAN e l'intestatario del conto per effettuare il bonifico del rimborso.

Al termine della registrazione il Cliente riceverà una e-mail di conferma dei propri dati valevole come modulo di restituzione del prodotto.

Entro 15 giorni dalla data di registrazione, verranno verificati i dati inseriti dal Cliente e se regolari ai sensi dell'iniziativa, quest'ultimo riceverà una e-mail contenente le istruzioni per la restituzione (indirizzo di spedizione).

In caso la documentazione elettronica non sia in regola il Cliente riceverà la e-mail di mancata conferma di registrazione con la motivazione.

Così come, qualora i dati inviati dal Cliente siano incompleti o non rispettino i requisiti richiesti, il Cliente riceverà una e-mail nella quale gli verrà sollecitato l'invio dei dati e/o documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano inviati correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata invalida e, quindi, nulla.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità dell'acquisto anche presso i punti vendita che avranno emesso lo scontrino anche richiedendo eventualmente lo scontrino in originale.

Il Cliente dovrà consegnare a proprie spese, all'indirizzo fornito nelle istruzioni ricevute mezzo e-mail, il prodotto da rottamare. Il Cliente dovrà inoltre stampare la e-mail di conferma ricevuta valevole come modulo di restituzione del prodotto e inserirla nel pacco del reso.

Si precisa che il pacco restituito dovrà riportare un timbro di spedizione di non oltre i 15 giorni successivi alla data di invio della e-mail di conferma di approvazione della richiesta di restituzione prodotto.

Dopo tale termine il Promotore avrà la facoltà di recedere dall'onere di accettare il reso del prodotto ed escludere il Cliente dalla promozione.

Nel caso in cui il prodotto restituito non risultasse in regola, il Cliente verrà informato via e-mail della mancata accettazione della richiesta di rimborso e delle ragioni del rifiuto. In tal caso il Cliente dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 7 giorni dalla notifica di mancato rimborso seguendo le istruzioni fornite.

## 7. Specifiche del rimborso:

In caso di regolare partecipazione, al Cliente verrà comunicato via email l'erogazione del relativo rimborso previsto, come da tabelle in seguito riportata.

Prodotto TomTom promozionato	Rimborso (cashback)
TOMTOM Rider 550	€ 100,00
TOMTOM Rider 550 Premium Pack	€ 120,00
TOMTOM GO Premium 6	€ 100,00
TOMTOM GO Professional 6250	€ 100,00
TOMTOM Rider 500	€ 100,00
TOMTOM GO Camper	€ 100,00

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico bancario direttamente sul conto corrente inserito durante la fase di registrazione entro 30 giorni dalla data di invio della email di conferma dell'avvenuta ricezione e verifica del prodotto restituito. Sarà onere del Cliente assicurarsi che i dettagli bancari forniti siano corretti e validi.

## 8. Limitazioni:

Il Cliente potrà partecipare una sola volta ed in veste di consumatori finali tramite codice fiscale.

Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno validi ai fini del rimborso, prodotti a marchio TOMTOM non coinvolti nella presente iniziativa e/o non acquistati presso uno dei punti vendita/siti internet di e-commerce online aderenti (di cui al punto "5. Prodotti promozionati e ambito territoriale").

Sono esclusi gli acquisti online tramite i siti di e-commerce non coinvolti nell'iniziativa.

Distributori e altri rivenditori sono esclusi dalla promozione. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

La presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative promozionali.

L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio TOMTOM nuovi e originali. Sono esclusi dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.

Non saranno ritenuti validi ai fini della partecipazione

Ai fini della partecipazione, non saranno considerati validi come "navigatore" da restituire, prodotti quali tablet con staffa su cui sia installato un software di navigazione.

N.B. Si precisa che qualora un Cliente si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà usufruire del rimborso previsto per tali prodotti.

Qualora infine un Cliente si avvalga del diritto di recesso successivamente all'ottenimento del rimborso, il Promotore si riserva il diritto di richiedere allo stesso la restituzione dell'importo da questi ricevuto a titolo di rimborso. Il Promotore si avvale del diritto di svolgere verifiche sui Clienti sull'acquisto dei prodotti nei tempi e modalità richieste.

## 9. Trattamento dei dati personali

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento della Promozione.

## 10. Generale

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet e partecipare all'iniziativa.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail, recapiti telefonici e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

Guasti endemici o di altro tipo e/o problemi legati alla garanzia dei Prodotti promozionati non sono inclusi nella presente iniziativa.

I Clienti interessati da questi problemi devono contattare direttamente il proprio rivenditore.

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (scontrini falsi o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati dello scontrino/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Qualora la descrizione indicata sulla prova di acquisto non fosse conforme, potrà essere richiesto di fornire, congiuntamente alla prova di acquisto, una dichiarazione ufficiale del rivenditore comprensiva di timbro del rivenditore che attesti l'effettiva vendita del prodotto promozionato nel periodo promozionale.

La responsabilità di imballare idoneamente il prodotto da restituire per il trasporto è in capo al Cliente. Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

Tutta la documentazione fornita in relazione alla presente Promozione diviene di proprietà del Promotore e non sarà restituita, altrettanto vale per i prodotti restituiti oggetto di adesioni alla promozione approvate.

In caso esclusione del Cliente dalla presente promozione, per qualsiasi irregolarità derivante da prodotti resi non idonei oppure Prodotti promozionati non validi, etc. il Cliente sarà invitato a ritirare a proprie spese il prodotto reso entro che verranno stabiliti dal Promotore. Qualora tale Cliente non dovesse provvedere a tale ritiro, sarà facoltà del Promotore provvedere allo smaltimento di tale prodotto.

Se una registrazione o domanda è respinta, in quanto i termini dell'offerta non sono stati rispettati, la decisione del Promotore è definitiva.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare o annullare senza necessità di preavviso il regolamento della Promozione, ma i pagamenti previsti a fronte delle richieste di rimborso valide pervenute prima della cancellazione, del ritiro o della modifica saranno regolarmente eseguiti.

Le decisioni del Promotore in relazione ad ogni e qualsiasi aspetto della promozione devono intendersi inappellabili e vincolanti.

La partecipazione alla presente iniziativa denominata "TOMTOM ROTTAMAZIONE (CASHBACK)" è subordinata all'accettazione integrale del presente regolamento.