OPERAZIONE A PREMIO "CONSULENTE AEG" ELECTROLUX APPLIANCES SPA

Regolamento (4° bozza del 11.09.2020)

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. Divisione Major Appliances Italy con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA e Codice fiscale 01094820931, indice un'operazione a premi per incrementare le vendite dei prodotti oggetto della promozione, con le seguenti modalità:

AREA

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

DURATA

- Per effettuare l'acquisto: dal 1° ottobre 2020 al 31 dicembre 2020
- Per richiedere il premio registrandosi al sito www.aeg.it: entro il 15 gennaio 2021

DESTINATARI

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia e nella Repubblica di San Marino

PRODOTTI PROMOZIONATI

I prodotti AEG elencati nell'allegato A)

CANALE DI VENDITA

Tutti i negozi Electrical Retail che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- Unieuro S.P.A. Sede legale e amministrativa: Via V.G. Schiaparelli n. 31 Forlì C.F. e P.IVA 00876320409, www.unieuro.it
- MEDIAMARKET S.p.a. con Socio Unico Sede Legale e Amministrativa in Via Furlanelli, 69 20843 Verano Brianza (MB) P.IVA 02630120166, www.mediaworld.it
- EXPERT ITALY SPA sede legale in Via Gustavo Fara, 35, 20124 MILANO, C.F. e P.IVA 01460390154, www.expertonline.it

Euronics Italia S.p.A. - Sede legale Via Montefeltro n.6A – 20156 Milano partita IVA 13337170156, www.euronics.it

- GRE spa Viale Cassala 28 Milano P.IVA 11582600158, www.trony.it
- COMET Spa via Michelino, 105 40127 Bologna (BO) P.IVA. 02108091204,

www.comet.it

• BYTECNO s.r.l. - sede legale in Via Principe di Piemonte n. 199, 80026 Casoria, Napoli, partita IVA 07016001211, REA 856312 con iscrizione alla C.C.I.A.A. di Napoli,

https://www.bytecno.it/

- GoPrice sede legale in Via Melibeo. 65, 00155 Roma (RM), P. IVA 01836651008, REA 626260 con iscrizione alla C.C.I.A.A. di Roma, www.goprice.it
- Stay On Via Emilia Levante 30/A 48018, Faenza, www.E-Stayon.com
- DIMO S.p.A., sede legale e amministrativa a Vercelli (VC), Via Trino 119, c.f. e p.iva 00170580062, REA VC-148374, www.dimostore.it
- ePRICE Operations S.r.l. via degli Olivetani 10/12, Milano. P.IVA 02574890121, www.eprice.it (con esclusione dei Marketplace)
- Onlinestore S.p.A. Via della Palude 15, 39020 Castelbello (BZ) P. IVA 02652600210,

www.onlinestore.it

- Free Shop Pesaro S.r.l. Sede Legale: Via XXIII Settembre 1845, 77- 47921 Rimini (RN) REA: PU 171378 P.IVA 02307990412, www.freeshop.it
- Monclick S.r.l. Via Energy Park 22, 20871 Vimercate (MB). P.IVA 04671930966, www.monclick.it
- www.Aeg.it
- Amazon Sede Legale: Viale Monte Grappa,3/5 -20124 Milano (MI) REA:MI –2059602 P. IVA 08973230967, www.amazon.it (con esclusione dei Marketplace).

PREMIO

Il premio è a scelta del consumatore ed è costituito da:

➤ Una visita esplicativa **a domicilio** del prodotto AEG acquistato, da parte di un esperto AEG, del valore medio di € 80,00 + iva

Condizioni della visita a domicilio

La visita a domicilio prevede la spiegazione delle macro funzioni del prodotto acquistato e una breve introduzione sulle sue principali caratteristiche, da parte del Tecnico AEG. Ad esempio per la lavatrice: carico/scarico acqua, riscaldamento acqua, rotazione motore, centrifuga, programmi di lavaggio; per l'asciugatrice: rotazione cesto riscaldamento etc...

Il prodotto per essere verificato dall'esperto deve essere perfettamente funzionante ed installato a regola d'arte.

- La visita esplicativa da parte del Tecnico Autorizzato non prevedrà nessun tipo di installazione del prodotto e sarà limitata alla sola introduzione all'utilizzo dello stesso, seguita da un a breve spiegazione delle sue caratteristiche principali
- Se durante la verifica saranno riscontrati malfunzionamenti imputabili alla installazione, le attività di assistenza tecnica saranno a carico del cliente
- L'eventuale ripristino delle condizioni ottimali di funzionamento, qualora necessario, sarà a carico del cliente
- Tutto quanto non compreso nella visita esplicativa sopra descritta è a carico del cliente

Oppure

➤ Una visita esplicativa virtuale con un assistente online sul prodotto AEG acquistato del valore di € 50,00 + iva

Condizioni della visita virtuale

La visita virtuale prevede la spiegazione delle macro funzioni del prodotto acquistato e una breve introduzione sulle sue principali caratteristiche, da parte del consulente AEG. Il consulente sarà anche in grado di rispondere ad eventuali domande del consumatore e fornirgli supporto con materiali informativi inerenti ai prodotti se richiesto.

MONTEPREMI PRESUNTO

Si prevede di elargire circa n. 100 premi per un ammontare complessivo di € 6.500,00 + iva, salvo conguaglio fine manifestazione.

La stima è stata effettuata dall'ufficio vendite della società promotrice che ha tenuto conto della durata della promozione e dei dati storici dei prodotti promozionati in analogo periodo. Verrà tenuta annotazione dei premi erogati.

FIDEJUSSIONE

€ 1.300,00 (scade il 15 gennaio 2022)

TERMINE PER EFFETTUARE L'ACQUISTO:

31 dicembre 2020

TERMINE PER RICHIEDERE IL PREMIO COMPILANDO IL FORM DI ISCRIZIONE ON-LINE:

15 gennaio 2021

TERMINE PER CARICARE ON-LINE LA SCANSIONE DEL DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA (SCONTRINO)/RICEVUTA/FATTURA DEL SALDO: 15 gennaio 2021

TERMINE PER SPEDIRE COPIA CARTACEA DEL DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA (SCONTRINO)/ RICEVUTA/FATTURA DEL SALDO: 15 gennaio 2021

MODALITÀ PER RICHIEDERE IL PREMIO

Dal 1° ottobre 2020 al 31 dicembre 2020 l'operazione a premio verrà presentata ai consumatori, tramite i Punti Vendita trattanti che esporranno il materiale pubblicitario relativo e tramite i siti ecommerce che pubblicizzeranno la promozione.

I consumatori che, nel periodo della promozione (01.10.2020 – 31.12.2020), acquistano (<u>ed effettuano il saldo</u>) nei suddetti Punti Vendita o nei suddetti siti e-commerce, un prodotto AEG tra quelli in promozione, possono richiedere un premio a scelta tra *la visita esplicativa a domicilio oppure la visita esplicativa online del prodotto AEG acquistato*.

Per richiedere il premio i consumatori devono registrarsi al sito <u>www.aeg.it</u> - **entro il 15 gennaio 2021** - secondo la seguente modalità:

- cliccare sul banner della promozione per la quale si richiede il premio;
- compilare il form di registrazione con i dati richiesti:
 - dati acquisto
 - dati prodotto
 - dati personali
 - selezionare la modalità di "invio documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo del prodotto acquistato": ONLINE o CARTACEA
 - selezionare il premio scelto tra "visita esplicativa a domicilio" e "visita esplicativa online" del prodotto acquistato AEG
 - dichiarare (flaggando su apposito check box) che il prodotto acquistato è regolarmente installato
 - dichiarare (flaggando su apposito check box) che il prodotto acquistato ed installato è perfettamente funzionante

Si precisa che il documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo del prodotto acquistato, deve riportare una data compresa tra il 1° ottobre 2020 e il 31 dicembre 2020 e che il premio non potrà essere richiesto oltre il 15 gennaio 2021.

Nota: Ai fini della promozione è valida la data in cui il consumatore ha effettuato il saldo del prodotto acquistato. Non sono validi i documenti commerciali di vendita (scontrini)/ricevute/fatture di acconto anche se riportanti una data compresa tra il 01.10.2020 e il 31.12.2020

INVIO ONLINE DEL DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA (SCONTRINO)/RICEVUTA/FATTURA

Nel caso la scelta della modalità di invio del documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo sia ONLINE, il partecipante dovrà allegare, contestualmente alla

registrazione, la scansione o foto leggibile del documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo.

L'utente riceverà sulla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione, una mail di "conferma registrazione" contenente il numero di pratica univoco utile ai fini della verifica dello stato di gestione della pratica.

INVIO CARTACEO DEL DOCUMENTO COMMERCIALE DI VENDITA (SCONTRINO)/RICEVUTA/FATTURA

Nel caso la scelta della modalità di invio del documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo sia CARTACEA, la registrazione terminerà a questo punto. Il partecipante riceverà una mail di conferma iscrizione contenente il numero di pratica univoco utile ai fini della verifica dello stato di gestione della pratica.

Successivamente l'utente dovrà provvedere a spedire <u>entro il 15 gennaio 2021</u> (farà fede il timbro postale di spedizione) all'indirizzo:

"CONSULENTE AEG"

c/o Tend – Via Jacopo Marinoni, 14 – 33100 Udine, i seguenti documenti:

- copia del documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo attestante l'acquisto di un prodotto in promozione
- copia stampata della mail di conferma iscrizione contenente il numero di pratica univoco

Si precisa che per essere valido il documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati:

- la sigla del modello acquistato o codice EAN
- il prezzo di acquisto
- il nome e i dati del Punto Vendita presso il quale è stato effettuato l'acquisto

Nel caso in cui il documento commerciale di vendita (scontrino)/ricevuta/fattura di saldo non riporti questi dati, è necessario allegare la commissione d'acquisto.

Non saranno ritenuti validi i documenti commerciali di vendita (scontrini)/ricevute/fatture di saldo manomessi, poco leggibili o privi dei dati sopra indicati o le scansioni non chiaramente leggibili.

Il consumatore potrà tenere monitorato fino al **15 luglio 2021** lo stato di gestione della sua pratica e la consegna del premio, tramite il link ricevuto nella mail di conferma iscrizione.

Se i dati inseriti durante la registrazione e i documenti caricati online o spediti via posta risulteranno validi e conformi a quanto richiesto, il consumatore riceverà il premio **entro 180 giorni dalla mail di accettazione della richiesta premio**. Se non risulteranno validi il consumatore sarà avvisato via e-mail che non avrà diritto al premio.

Al ricevimento del premio il consumatore potrà decidere se fruire della visita dell'esperto *a domicilio* oppure della visita *online*.

Si precisa che:

- nel caso in cui il consumatore abbia scelto in premio la visita esplicativa *a casa* il consumatore, a seguito della convalida della partecipazione, verrà contattato telefonicamente per fissare un appuntamento;
- nel caso in cui il consumatore abbia scelto in premio la visita esplicativa *online*, in base alla data in cui è avvenuta la richiesta del premio, la modalità per fissare l'appuntamento cambia. Nel dettaglio:
- * per richieste premio effettuate dal 1° ottobre 2020 al 14 ottobre 2020, il consumatore, a seguito della convalida della partecipazione, verrà contattato telefonicamente per fissare un appuntamento;

* per richieste premio effettuate a partire dal 15 ottobre 2020, il consumatore, a seguito della convalida della partecipazione, riceverà un'email, all'indirizzo rilasciato in fase di registrazione, contenente un link tramite il quale potrà fissare l'appuntamento online in totale autonomia.

PUBBLICITÀ

Si prevede di pubblicizzare la manifestazione tramite leaflet e sul sito <u>www.aeg.it</u> La società si riserva di utilizzare qualsiasi altro mezzo pubblicitario che riterrà necessario per divulgare la manifestazione.

REGOLAMENTO

Il regolamento integrale può essere consultato sul sito www.aeg.it

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione dei termini del presente Regolamento senza limitazione alcuna.

Per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, troverà attuazione il DPR 430 del 26.10.2001.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A in qualità di Promotore e titolare del trattamento, tratterà i dati personali dei partecipanti alla presente operazione a premio in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE del 27 aprile 2016 secondo quanto descritto nell'Informativa sul trattamento dei dati personali reperibile sul sito internet www.electrolux.it nella sezione dedicata. TEND srl è società incaricata da ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A di trattare i dati per la ricezione delle registrazioni e l'evasione del premio in qualità di Responsabile del trattamento.

ALLEGATO A) – ELENCO PRODOTTI IN PROMOZIONE

PRODOTTO	MODELLO	note
LAVASTOVIGLIE	FUE52600PM	
LAVASTOVIGLIE	FSE73610P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FUE62700PM	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE84716P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE84707P	
LAVASTOVIGLIE	FSE83810P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE83817P	
LAVASTOVIGLIE	FSE83727P	
LAVASTOVIGLIE	FSE83710P	Fuori produzione
LAVASTOVIGLIE	FSE63717P	
COMBINATI	SCB81826TS	Fuori produzione
COMBINATI	SCB818E6TS	
COMBINATI	SCS61826TS	Fuori produzione
INDUZIONE	IAE84433XB	
INDUZIONE	IKB64443XB	
INDUZIONE	IKE64453XB	
INDUZIONE	IKE64473XB	

INDUZIONE	IAE64433XB	
INDUZIONE	IKB84443XB	
INDUZIONE	IAE84881XB	
GAS	HKB95440NB	
GAS	HKB75440NB	
GAS	HKB64440NB	
GAS+INDUZ.	HD634170NB	
GAS+INDUZ.	HD955100NB	
FORNI	BEE641222M	
FORNI	BSE571222M	
FORNI	BSE574222M	
FORNI	BSE882220M	
FORNI	KEE542020M	
FORNI	KME561000M	
FORNI	BSE892230M	
CANTINA VINO	KWE884520M	
CASSETTO SCALDAVIVANDE	KDE911424M	
CASSETTO SOTTOVUOTO	KDE911423M	
FRIGORIFERI	RKB73826MX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RKB539F1DX	
FRIGORIFERI	RKB64024DX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RKB738E5MX	
FRIGORIFERI	RCB83724MX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB73831TY	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB73831TX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB736D5MB	
FRIGORIFERI	RCB73821TY	Fuori Produzione
FRIGORIFERI	RCB736E5MB	
FRIGORIFERI	RCB73821TX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB736E5MX	
FRIGORIFERI	RCB83836TX	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB646E3MB	
FRIGORIFERI	RCB65121TY	Fuori produzione
FRIGORIFERI	RCB646E3MX	
FRIGORIFERI	RCB65121TX	Fuori produzione
CONG. VERT.	AGB728E5NX	
CONG. VERT.	AGB72526NX	Fuori produzione
LAVASCIUGA	L8WEC166X	
LAVASCIUGA	L9WEC169K	
LAVASCIUGA	L9WEC169KC	
LAVASCIUGA	L9WEE961P	
LAVATRICE FRONT	L7FEE865E	
LAVATRICE FRONT	L7FEC146	
LAVATRICE FRONT	L7FEE842	

LAVATRICE FRONT	L7FEE942	
LAVATRICE FRONT	L8FEE845X	
LAVATRICE FRONT	L8FSC949X	Fuori produzione
LAVATRICE FRONT	L9FEC969S	
LAVATRICE FRONT	L6FG84BQ	
LAVATRICE FRONT	L6FG94SQ	
ASCIUGATRICE	T8DEC947	
ASCIUGATRICE	T8DEC94ST	
ASCIUGATRICE	T8DEC856	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEC956	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEE842	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEE852	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEC949S	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T8DEE855E	Fuori produzione
ASCIUGATRICE	T9DEC856D	Fuori produzione
LAVATRICE FRONT	L9FEA966S	
LAVATRICE FRONT	L7FE96SQ	
ASCIUGATRICE	T8DEA856	
LAVATRICE FRONT	L8FC96BQ	
LAVATRICE TOP	L7TBE722	
LAVATRICE TOP	L7TBC733	Fuori produzione
LAVATRICE SLIM	L6SE62W	
LAVATRICE SLIM	L6SE74B	
ASCIUGATRICE	T8DEC95M	
LAVATRICE FRONT	L9FEC962Y	
ASCIUGATRICE	T9DEC957D	
ASCIUGATRICE	T8DEE844	
ASCIUGATRICE	T9DEE854	
ASCIUGATRICE	T9DEE855	
ASCIUGATRICE	T9DEC857	
ASCIUGATRICE	T9DEC857D	
LAVATRICE FRONT	L8FEE945X	
LAVATRICE FRONT	L8FSC162X	
LAVATRICE FRONT	L9FEC162S	
LAVATRICE FRONT	L9FEC948S	
LAVATRICE TOP	L7TBC735	