

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI ONLINE 20/21"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI ONLINE 20/21" ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a info@braun-soddisfattiorimborsati2020.it.

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 1° Luglio 2020 al 30 Giugno 2021 per acquisti effettuati sui seguenti siti:

www.euronics.it, www.trony.it, www.unieuro.it, www.comet.it, www.expertonline.it, www.cooponline.it,
www.elettrocasa.it, www.supermedia.it, www.bruno.it, www.grancasa.it, www.expertsomma.com,
www.expertmallardo.it, www.tufanoeletrodomestici.it, www.expertpistone.com, www.gruppopapino.it,
www.mediaworld.it, www.monclick.it.

Sono di conseguenza esclusi dalla promozione gli acquisti effettuati sui seguenti portali di commercio elettronico:
www.ebay.it; www.amazon.it; www.eprice.it, www.privalia.it. Non sono validi gli acquisti in punti vendita fisici.

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Prodotti Braun riportati a seguire, commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l.

Si precisa che eventuali prodotti bipacco/multipacco saranno considerati come singolo prodotto.

- Braun rasoio Series 9
- Braun rasoio Series 7
- Braun rasoio Series 5
- Braun rasoio Series 3
- Cooltec Waterflex
- Regolabarba Tagliacapelli
- Braun rasoio Serie 8
- Multigrooming Kit
- Rasoio series 8
- Rasoio series 6
- Silk-expert
- Silk-épil 9
- Silk-épil 7
- Silk-épil 5
- Face
- Piastre e asciugacapelli Satin Hair Series 7
- Silk-épil 9 Flex
- Face spa pro

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo al paragrafo "Durata", n. 1 prodotto (a scelta tra quelli coinvolti) presso un punto vendita tra quelli precedentemente indicati potrà richiedere, solo se insoddisfatto, il rimborso dell'importo

speso per l'acquisto del prodotto.

Saranno esclusi dal rimborso i costi di spedizione, che saranno a carico del destinatario.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso, corrispondente al 100% dell'importo speso per l'acquisto di n. 1 prodotto coinvolto. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente. Nel caso in cui, nello stesso documento d'acquisto, risultasse l'acquisto di più prodotti coinvolti si procederà al rimborso del prodotto più caro.
- È ammesso un massimo di 2 richieste per nucleo familiare.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

Il rimborso sarà effettuato con Bonifico, si dovranno indicare:

- IBAN;
- Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accessi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Luglio 2020 al 30 Giugno 2021, almeno n. 1 prodotto (a scelta tra quelli coinvolti) presso uno dei punti vendita precedentemente indicati. Non sono validi gli acquisti in punti vendita fisici.

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto/scontrino "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato fattura/ricevuta. Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data compresa nel periodo di durata dell'attività e antecedente all'orario di effettuazione della partecipazione.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 100 giorni dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.braun-soddisfattiorimborsati2020.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa di Soddisfatti o Rimborsati riservata agli acquisti online e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, oltre al proprio codice fiscale, ai dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato n. 1 volta) e al motivo dell'insoddisfazione;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, importo totale, numero progressivo).
4. Visualizzare e Stampare il modulo di riepilogo, contenente il codice univoco di registrazione.
5. Inoltre, per completare la procedura di richiesta del rimborso, il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre 100 giorni dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale), all'indirizzo:

"BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI ONLINE 20/21"
c/o ICTlabs – Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni (TR)

la documentazione di seguito indicata:

- **La copia del Documento d'Acquisto/fattura/ricevuta** "parlante" caricato (condizione necessaria per ricevere il rimborso è quella di inviare la copia del documento integro e leggibile riportante chiaramente il prodotto coinvolto acquistato e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, numero ed importo complessivo).
- **La stampa dell'e-mail di conferma d'ordine.**
- **La stampa del modulo di riepilogo** (generato dalla registrazione web riportante il codice univoco di registrazione e il motivo dell'insoddisfazione);
- **La confezione del prodotto coinvolto acquistato** (integra ed originale)
Il prodotto dovrà essere integro in tutte le sue parti, completo della confezione originale, perfettamente funzionante e con il libretto di istruzioni presente nelle confezioni.

Il Documento d'Acquisto e la relativa conferma d'ordine dovranno riportare:

- come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture/ricevute d'acquisto le cui conferme d'ordine riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.

Il mancato rispetto della clausola di invio della documentazione completa richiesta entro 100 giorni dalla data di acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta.

La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Si precisa altresì che:

- Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati;
- Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all'ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio postale intermedio.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso **entro 40 giorni dalla validazione.**

NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto inviato dovrà essere conservata per qualsiasi controllo successivo all'invio, insieme alla ricevuta attestante l'invio della busta.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore, ad eccezione dell'operazione a premi e del concorso a premi "Desideri Collection".
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI ONLINE 20/21" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui

non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto/Scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.
È importante che sul Documento d'Acquisto/Scontrino i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto/Scontrino e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto differenti da quelli digitati.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE S.r.l., risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati:

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (Titolare del Trattamento), direttamente o tramite propri responsabili del trattamento. Il partecipante, ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo alla Società ICTlabs S.p.A. (Titolare del Trattamento).

Informazioni sulla Privacy policy sul sito www.braun-soddisfattiorimborsati2020.it/privacy_policy.php

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI 20/21"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. Socio Unico soggetta a Coordinamento della The Procter & Gamble Company, con sede in Roma – Viale Giorgio Ribotta n. 11 – C.F. e P. IVA 05858891004 indice l'attività "BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI 20/21" ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività scrivere a info@braun-soddisfattiorimborsati2020.it.

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 1° Luglio 2020 al 30 Giugno 2021, presso i punti vendita fisici presenti sul territorio nazionale e Repubblica di San Marino riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa. Non sono validi gli acquisti online e/o gli acquisti in punti vendita che non pubblicizzino l'iniziativa.

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori (pertanto non possessori di Partita IVA) finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Prodotti Braun riportati a seguire, commercializzati dalla Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. I prodotti promozionati devono essere prodotti nuovi e originali di PROCTER & GAMBLE S.r.l.

Si precisa che eventuali prodotti bipacco/multipacco saranno considerati come singolo prodotto.

- Braun rasoio Series 9
- Braun rasoio Series 7
- Braun rasoio Series 5
- Braun rasoio Series 3
- Cooltec Waterflex
- Regolabarba Tagliacapell
- Braun rasoio Serie 8
- Multigrooming Kit
- Rasoio series 8
- Rasoio series 6
- Silk-expert
- Silk-épil 9 Flex
- Silk-épil 9
- Silk-épil 7
- Silk-épil 5
- Face
- Face spa pro
- Piastre e asciugacapelli Satin Hair Series 7
-

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo al paragrafo "Durata", n. 1 prodotto tra quelli coinvolti (a scelta) presso un punto vendita fisico riconoscibile dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa potrà richiedere, solo se insoddisfatto, il rimborso dell'importo speso per l'acquisto del prodotto.

Saranno esclusi dal rimborso i costi di spedizione, che saranno a carico del destinatario.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso, corrispondente al 100% dell'importo speso per l'acquisto di n. 1 prodotto coinvolto. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente. Nel caso in cui, nello stesso documento d'acquisto, risultasse l'acquisto di più prodotti coinvolti si procederà al rimborso del prodotto più caro.
- È ammesso un massimo di 2 richieste per nucleo familiare.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante dal Documento d'Acquisto.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

Il rimborso sarà effettuato con Bonifico, si dovranno indicare:

- IBAN;
- Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accessi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Luglio 2020 al 30 Giugno 2021, almeno n. 1 prodotto (a scelta tra quelli coinvolti) presso un punto vendita fisico del territorio nazionale o Repubblica di San Marino riconoscibile dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa. Non sono validi gli acquisti online e/o gli acquisti in punti vendita che non pubblicizzino l'iniziativa.

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto/scontrino "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino o fattura. Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Solo se insoddisfatto, per richiedere il rimborso, il destinatario dovrà, entro e non oltre 100 giorni dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.braun-soddisfattiorimborsati2020.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa di Soddisfatti o Rimborsati riservata agli acquisti nei punti vendita fisici e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, oltre al proprio codice fiscale, ai dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato n. 1 volta) e al motivo dell'insoddisfazione;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto secondo le indicazioni del form;
Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero progressivo).
4. Visualizzare e Stampare il modulo di riepilogo, contenente il codice univoco di registrazione.
5. Inoltre, per completare la procedura di richiesta del rimborso, il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre 100 giorni dalla data di acquisto (farà fede il timbro postale), all'indirizzo:

“BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI 20/21”
c/o ICTlabs – Strada dei Confini, 60 – 05100 Terni (TR)

la documentazione di seguito indicata:

- **L’originale del Documento d’Acquisto/Scontrino** “parlante” caricato (condizione necessaria per ricevere il rimborso è quella di inviare il documento integro ed originale riportante chiaramente il prodotto coinvolto acquistato e tutti i dati relativi all’acquisto (insegna, data, ora, numero ed importo complessivo).
- **La stampa del modulo di riepilogo** (generato dalla registrazione web riportante il codice univoco di registrazione e il motivo dell’insoddisfazione);
- **La confezione del prodotto coinvolto acquistato** (integra ed originale)
Il prodotto dovrà essere integro in tutte le sue parti, completo della confezione originale, perfettamente funzionante e con il libretto di istruzioni presente nelle confezioni.

Il mancato rispetto della clausola di invio della documentazione completa richiesta entro 100 giorni dalla data di acquisto comporterà l’invalidazione della richiesta.

La Società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute e/o pervenute oltre il termine stabilito o per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Si precisa altresì che:

- Eventuali plichi giunti senza timbro verranno invalidati;
- Il timbro postale rinvenuto sul plico verrà ritenuto valido sia che faccia riferimento all’ufficio postale di origine, sia a quello di destinazione o a qualsiasi altro ufficio postale intermedio.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell’utente, si procederà ad erogare il rimborso **entro 40 giorni dalla validazione.**

NB. Si ricorda che la copia del Documento d’Acquisto/Scontrino inviato dovrà essere conservata per qualsiasi controllo successivo all’invio, insieme alla ricevuta attestante l’invio della busta.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l’adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L’iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l’acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d’Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore, **ad eccezione dell’operazione a premi e del concorso a premi “Desideri Collection”.**
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita e/o offerte in corso sui prodotti coinvolti.
- La Società PROCTER & GAMBLE Srl si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l’invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: copia del documento d’identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: “BRAUN SODDISFATTI O RIMBORSATI 20/21” c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l’esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società PROCTER & GAMBLE Srl non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all’invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d’Acquisto/Scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l’originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.

È importante che sul Documento d'Acquisto/Scontrino i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto/Scontrino e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto differenti da quelli digitati.

- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società PROCTER & GAMBLE S.r.l., risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società PROCTER & GAMBLE S.r.l. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati:

I dati personali raccolti nel corso della presente iniziativa verranno trattati, in quanto necessari alla realizzazione e corretto svolgimento della stessa, esclusivamente al fine di garantire la corretta partecipazione e l'esecuzione degli adempimenti ad essa connessi, nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I dati saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici dalla Società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (Titolare del Trattamento), direttamente o tramite propri responsabili del trattamento. Il partecipante, ai sensi dell'art. 15 e seguenti del Reg. UE n.679/2016, potrà richiedere la modifica, l'integrazione e/o la cancellazione dei dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo alla Società ICTlabs S.p.A. (Titolare del Trattamento).

Informazioni sulla Privacy policy sul sito www.braun-soddisfattiorimborsati2020.it/privacy_policy.php