

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento")

Gentile Cliente,

con questa informativa Unieuro S.p.a. le dà atto di quelle che sono le politiche di trattamento dei dati personali nei vari contesti di relazione commerciale con il cliente o con l'utente del sito www.unieuro.it che implicano una raccolta di dati personali, ivi compreso il Programma Unieuro Club col relativo rilascio della Carta Unieuro Club. Titolare del trattamento dei suoi dati personali è Unieuro S.p.a., con sede legale Via Piero Maroncelli n.10, 47121 - Forlì (FC), presso Palazzo Hercolani, C.F. e Partita IVA 00876320409 ("**Unieuro**" o il "**Titolare**"). Unieuro si è dotata di un Responsabile per la protezione dei dati ("**DPO**"), che è disponibile al seguente indirizzo: dpo@unieuro.com. Oggetto del trattamento saranno i dati personali cd. "comuni" da lei forniti iscrivendosi al programma Unieuro Club, oltre che i dati personali da lei forniti nei vari contesti di relazione commerciale con il cliente o con l'utente del sito www.unieuro.it che implicano una raccolta di dati personali. Qualora lei comunichi dati di terzi si assume i relativi obblighi e responsabilità di legge, garantendo che il terzo ne è a conoscenza e che la comunicazione è legittima ed esonerando Unieuro da qualsiasi responsabilità in caso di contestazioni, pretese, richieste di risarcimento da parte di tali terzi. I suoi dati personali verranno trattati, con il suo consenso ove necessario, con strumenti manuali e informatici, per:

1. qualora lei si iscriva al Programma Unieuro Club, rilasciare la Carta Unieuro Club e per consentirle di beneficiare dei servizi del Programma, oltre che i servizi di volta in volta da lei richiesti ("**Erogazione del servizio**");
2. ove applicabile e necessario, adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie ("**Compliance**");
3. inviarle comunicazioni commerciali via e-mail in merito a prodotti e servizi simili a quelli da lei eventualmente acquistati, salvo un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà esprimere in fase di acquisto o in occasioni successive ("**Soft Spam**");
4. svolgere marketing diretto e per contattarla per ricerche di mercato o sondaggi di *customer satisfaction*, attraverso messaggi automatici, email, sms/mms, fax, nonché, attraverso posta cartacea e chiamate con operatore ("**Marketing**");
5. analizzare i suoi interessi, abitudini e scelte di consumo e le sue preferenze con riguardo ai prodotti e servizi offerti da Unieuro, con l'ausilio di strumenti elettronici capaci di aggregare e raffrontare i suoi dati personali al fine di personalizzare le comunicazioni a lei rivolte sui prodotti e servizi offerti dal Titolare. L'analisi prenderà in considerazione sia i suoi comportamenti d'acquisto (data, oggetto e importo delle transazioni da lei effettuate sul sito www.unieuro.it o presso i Punti Vendita se lei è iscritto al Programma Unieuro Club), sia i suoi comportamenti relativi alla consultazione delle comunicazioni commerciali inviate tramite mail da Unieuro, sia i comportamenti di navigazione, vale a dire le informazioni sulle modalità di utilizzo da parte sua dell'App e/o del sito www.unieuro.it in veste di utente registrato, ivi compresa la sua somiglianza nei comportamenti di consumo con altri utenti ("**Profilazione integrata**");
6. comunicare i suoi dati (ad esempio, nome, cognome, e-mail) a società terze appartenenti al Gruppo Unieuro S.p.a. e ad altre società operanti nei settori: automobili, turismo, trasporti, tessile, arredamento, immobiliare, telecomunicazioni, elettronica, energy & oil, assicurazioni, alimentare, banche, finanza, giardinaggio, bricolage e intrattenimento, per autonome finalità di marketing diretto ("**Comunicazioni a terzi**");
7. verificare, ove lei sia iscritto al Programma Unieuro Club e ove necessario, l'esattezza dei dati personali da lei inseriti nel Modulo Richiesta Carta anche al fine di correggere eventuali errori nella compilazione e sottoscrizione dello stesso ("**Aggiornamento/integrazione/rettifica dei dati**").

Il trattamento dei suoi dati personali avviene per le finalità di:

- **Erogazione del servizio**: ha lo scopo di consentirle di aderire al Programma Unieuro Club (art. 6(b) del Regolamento);
- **Compliance**: è effettuato per adempiere ad un obbligo di legge o di regolamento (art. 6(c) del Regolamento);
- **Soft Spam**: è legittimo ai sensi della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (art. 130(4) del D.lgs. 196/2003) e non necessita del suo consenso;
- **Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi**: si fonda sul consenso, ove da lei rilasciato per ogni specifica finalità (art. 6(a) del Regolamento). In presenza di scelte diverse espresse dall'interessato in momenti o su canali diversi ma utilizzando i medesimi dati di contatto (es. sottoscrizione del presente Modulo e registrazione al sito), Unieuro considera come consensi di riferimento quelli cronologicamente più recenti. Per il marketing diretto e per la comunicazione dei dati a terzi, le scelte di consenso espresse nel presente Modulo sostituiranno eventuali scelte precedenti da lei manifestate a Unieuro;
- **Aggiornamento/integrazione/rettifica dei dati**: si fonda su di un legittimo interesse di Unieuro (art. 6(f) del Regolamento), che non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati.

Qualora lei abbia un'età compresa fra i 16 e i 18 anni, qualsiasi trattamento dei suoi dati personali fondato su un suo consenso potrà avvenire solo in quanto correlato all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione.

Salvi trattamenti derivanti da obblighi di legge, il conferimento dei suoi dati è facoltativo; tuttavia, in mancanza, non sarà possibile ricevere i servizi richiesti o effettuare i trattamenti descritti. In caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati dall'asterisco nel modulo richiesta carta Unieuro Club, lei non potrà partecipare al Programma Unieuro Club. Il suo consenso al trattamento dei dati per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi è facoltativo ed il suo mancato conferimento non pregiudica l'eventuale adesione al Programma Unieuro Club. Qualora desiderasse opporsi al trattamento per le finalità di Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi potrà scrivere a Unieuro via e-mail a: privacy@unieuro.com, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sui consensi prestati prima della revoca. Inoltre, lei può opporsi al Soft Spam sia in fase di richiesta dei prodotti e servizi che in occasione di successive comunicazioni da parte del Titolare scrivendo a privacy@unieuro.com, oltre che utilizzando il link che trova in calce a ciascuna email. Infine, lei potrà opporsi al trattamento di Aggiornamento/integrazione/rettifica sempre scrivendo a privacy@unieuro.com.

I suoi dati personali potranno essere condivisi con: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Unieuro relativamente ai trattamenti sopra descritti, che agiscono in veste di responsabili del trattamento (la lista completa dei responsabili è disponibile inviando una richiesta a: privacy@unieuro.com); soggetti, enti od autorità a cui Unieuro è obbligata a comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di regolamento o di ordini delle autorità; i soggetti terzi di cui al punto 6. che precede, in caso di rilascio del suo specifico consenso. I suoi dati non saranno oggetto di diffusione; viceversa, essi sono condivisi con destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sulla base di una decisione di adeguatezza o sulle *standard contractual clauses* approvate dalla Commissione Europea.

I suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate. In ogni caso, le informazioni relative al dettaglio degli acquisti e delle ulteriori attività saranno trattate per non oltre 24 mesi dalla data della raccolta per finalità di Marketing e non oltre 24 mesi per esaminare i suoi comportamenti di acquisto e le sue preferenze per finalità di Profilazione integrata.

Lei ha il diritto di richiedere l'accesso ai suoi dati, ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha il diritto di chiedere la cancellazione, il diritto di opporsi al trattamento, di chiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ove tecnicamente possibile, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Le richieste vanno rivolte al Titolare presso la propria sede o all'indirizzo e-mail:

privacy@unieuro.com. In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento sia contrario alla normativa in vigore.

Per maggiori informazioni su come trattiamo i suoi dati quando utilizza il sito www.unieuro.it, prenda visione della Privacy Policy a ciò dedicata disponibile visitando la sezione del sito: "Tuteliamo la tua privacy".

Per maggiori informazioni su come trattiamo i suoi dati quando utilizza la App Unieuro, prenda visione della Privacy Policy a ciò dedicata disponibile nel PlayStore/Apple oppure all'interno della App nella sezione "Informazioni" → "Informativa sulla privacy".