

## INIZIATIVA PROMOZIONALE Soddisfatti o Rimborsati 2022

### REGOLAMENTO

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. con sede legale in Corso Lino Zanussi, 24 - 33080 Porcia (PN), P.IVA, Codice fiscale 01094820931, indice un'iniziativa promozionale che prevede la richiesta di rimborso del prodotto acquistato con le modalità di seguito descritte.

### AREA

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

### DURATA

Dal 1° Aprile 2022 al 31 Dicembre 2022

### DESTINATARI

Consumatori finali, residenti o domiciliati in Italia o nella repubblica di San Marino, che dal 1° Aprile 2022 al 31 Dicembre 2022 acquistano un prodotto AEG in promozione.

Sono esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio, distributori. Le richieste di rimborso possono essere inoltrate esclusivamente dai consumatori finali.

### PRODOTTI PROMOZIONATI

Gli elettrodomestici AEG elencati nell'Allegato A)

### CANALE DI VENDITA

Tutti punti vendita fisici di elettrodomestici (electrical retail) e i Centri di Assistenza Autorizzati (CAT) che presentano la promozione esponendo il materiale promozionale relativo.

Si considerano validi anche gli acquisti effettuati nei seguenti punti vendita on-line:

- [www.aeg.it](http://www.aeg.it) (esclusi gli acquisti fatti con voucher e/o registrazione sul sito Aeg.it mediante utilizzo di sconti riservati ai Dipendenti Electrolux, Friends & Family di Dipendenti Electrolux, clienti di Corporate Benefits, VIP District, Inspiring benefits, dipendenti di ENI, SAP, NOKIA, Bridgestone)
- Unieuro S.P.A. - Via V.G. Schiaparelli n. 31 - Forlì - P.IVA 00876320409, [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)
- MEDIAMARKET S.p.a. - con Socio Unico - Via Furlanelli, 69 – Verano Brianza (MB) - P.IVA 02630120166, [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)
- EXPERT ITALY SPA - Via Gustavo Fara, 35, MILANO - P.IVA 01460390154, [www.expertonline.it](http://www.expertonline.it)
- Euronics Italia S.p.A. - Via Montefeltro n.6A –Milano - P.IVA 13337170156, [www.euronics.it](http://www.euronics.it)
- GRE spa – Viale Cassala 28 - Milano - P.IVA 11582600158, [www.trony.it](http://www.trony.it)
- COMET Spa – via Michelino,105 - Bologna (BO) - P.IVA. 02108091204, [www.comet.it](http://www.comet.it)
- BYTECNO s.r.l. - Via Principe di Piemonte n. 199 – Casoria (Na) – P.IVA 07016001211, <https://www.bytecno.it/>
- Nova Spa - Via Melibeo. 65, 00155 Roma (RM) - P. IVA 01836651008 [www.goprice.it](http://www.goprice.it)
- DML Spa - Via Emilia Levante 30/A 48018, Faenza - P. IVA 02106250398 [www.E-Stayon.com](http://www.E-Stayon.com)
- DIMO S.p.A. - Via Trino 119 – Vercelli - P.IVA 00170580062, [www.dimostore.it](http://www.dimostore.it)
- Onlinestore S.p.A. - Via della Palude 15, 39020 Castelbello (BZ) - P. IVA 02652600210, [www.onlinestore.it](http://www.onlinestore.it)
- Free Shop Pesaro S.r.l. - Via XXIII Settembre 1845, 77- Rimini - P.IVA 02307990412, [www.freeshop.it](http://www.freeshop.it)
- Monclick S.r.l. - Via Energy Park 22, 20871 Vimercate (MB) - P.IVA 04671930966, [www.monclick.it](http://www.monclick.it)

- Amazon EU SARL - Viale Monte Grappa,3/5 - Milano (MI) - P. IVA 08973230967, [www.amazon.it](http://www.amazon.it) **(con esclusione dei Marketplace, fatti salvi i partner online di cui sopra).**
- Privalia Vendita Diretta S.r.l. - via Tortona n.27, 20144 Milano – P. IVA 05870980967, [it.privalia.com](http://it.privalia.com)
- Vente-Privee.com Branch Italy - di seguito, "Veepee" - (Codice fiscale e Partita IVA 11421010965, REA di Milano con il numero 2601136), la succursale italiana con sede in Via Tortona n. 27, 20144 Milano, [www.veepee.it](http://www.veepee.it)
- Blass S.r.l., Piazza E. Duse, 2 - 20122 Milano (MI), P.I. 07356580964, [www.yeppon.it](http://www.yeppon.it)
- TOP TEC S.R.L., Via Oslavia n. 28 – 00195 Roma, P. IVA 15639531001, [www.overly.it](http://www.overly.it)

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati" prevede la possibilità da parte del consumatore non soddisfatto di richiedere il rimborso del prodotto acquistato.

**Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative in corso.**

### Termini e Condizioni del servizio per la richiesta di rimborso

Tramite l'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati", il consumatore che ha effettuato l'acquisto di un prodotto AEG tra quelli elencati nell'Allegato A) tra il 1° Aprile 2022 e il 31 Dicembre 2022 potrà beneficiare di un periodo di prova del prodotto acquistato della durata di 30 giorni.

Al termine del periodo di prova, il consumatore potrà decidere se tenere l'elettrodomestico o restituirlo. La restituzione del prodotto, come meglio specificato di seguito, comporterà il rimborso del 100% del costo sostenuto per l'acquisto del prodotto stesso e non prevede i costi sostenuti di trasporto, installazione, estensione di garanzia o servizi accessori.

Il Partecipante, a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto di un prodotto AEG tra quelli elencati nell'Allegato A), avrà a disposizione 30 giorni di tempo per valutare la propria completa soddisfazione con il prodotto promozionato acquistato. Se il Partecipante sarà soddisfatto, potrà continuare ad utilizzare il prodotto acquistato.

Se il Partecipante non sarà pienamente soddisfatto, potrà esercitare l'opzione di restituzione del prodotto e richiesta di rimborso.

Si specifica che il Partecipante dovrà conservare il documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) che dovrà essere mantenuto in ottime condizioni. Il Promotore accetterà soltanto la restituzione di prodotti completi, non danneggiati e il prodotto dovrà essere restituito corredato da tutti i suoi accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, con imballo originale.

### Restituzione del prodotto promozionato

Qualora si decida di rendere il prodotto acquistato, sarà necessario attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente nel sito [www.aeg.it](http://www.aeg.it) entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto.

Nel dettaglio, il consumatore dovrà:

- collegarsi al sito [www.aeg.it](http://www.aeg.it)
- accedere alla sezione dedicata all'iniziativa "Soddisfatti o rimborsati"

- registrarsi inserendo tutti i dati personali richiesti (nome, cognome, indirizzo mail, n° di cellulare/telefono, indirizzo residenza – città – CAP – provincia)
- indicare le proprie coordinate bancarie/postali: IBAN per l'accredito del rimborso (si precisa che una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato e che non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato)
- compilare il form con i dati richiesti relativi al prodotto acquistato (PNC, Modello – che compare automaticamente -, Serial Number, Prezzo d'acquisto)
- caricare l'immagine o la scansione del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto (saldo) comprovante l'avvenuto pagamento
- accettare il presente Regolamento cliccando su apposito flag di accettazione
- dichiarare cliccando su apposito flag che non esistono pratiche di finanziamento in atto sul prodotto di cui si sta richiedendo rimborso.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori.

A seguito della registrazione, il consumatore - **entro 7 giorni lavorativi** - dovrà procedere alla spedizione dell'elettrodomestico presso il Centro Logistico Electrolux, includendo l'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo).

L'originale del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) del prodotto di cui si richiede il rimborso, dovrà essere inserito all'interno dell'imballo; non potranno essere presi in considerazione ai fini del rimborso, prodotti che rientreranno al Centro Logistico Electrolux privi del documento commerciale di vendita (scontrino) parlante/fattura/documento di acquisto (saldo) in originale.

Il prodotto dovrà essere spedito integro, con imballo originale e comprensivo di tutti gli accessori originali, compresi eventuali cavi e manuali, al seguente indirizzo:

**GEODIS CL ITALIA SPA**  
**Promozione "SODDISFATTI O RIMBORSATI"**  
**Via Dogana Po 2/A**  
**29015 Castel San Giovanni (PC)**

I costi di spedizione del prodotto sono a carico del consumatore.

Si precisa che i resi non possono essere effettuati a mano.

Il prodotto restituito sarà verificato entro 60 giorni per accertare che sia integro, funzionante (prova di accensione) e completo di tutte le dotazioni originali.

In caso di prodotto reso che abbia rispettato tutte le condizioni sopra richieste, il Partecipante riceverà il rimborso del costo d'acquisto effettivamente sostenuto.

Il rimborso sarà emesso tramite bonifico direttamente sul conto corrente del Partecipante sulla base dei dati inseriti nel form di registrazione dal Partecipante.

Sarà onere del Partecipante assicurarsi che le coordinate bancarie/postali fornite siano corrette e valide.

A seguito delle dovute verifiche, in caso positivo, il consumatore riceverà - tramite mail - una comunicazione in cui verrà informato che la richiesta è andata a buon fine e che riceverà il rimborso entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso.

Qualora la richiesta di reso non andasse a buon fine ed in caso di spedizione dell'elettrodomestico oltre i termini previsti dal presente Regolamento (7 giorni lavorativi dalla data di richiesta rimborso sul sito) il Partecipante riceverà una e-mail entro 15 giorni dall'avvenuta ricezione dell'elettrodomestico restituito, con i dettagli delle motivazioni alla mancata approvazione. In tal caso il Cliente (sia che abbia acquistato on-line che nel punto vendita) dovrà ritirare a sue spese il prodotto reso non valido entro 30 giorni dalla notifica di mancato rimborso presso il Centro Logistico Electrolux.

### **Condizioni di esclusione**

Il rimborso non può essere concesso a un Cliente che:

- non abbia acquistato uno dei prodotti oggetto della presente promozione, durante il periodo promozionale o non abbia acquistato su uno dei siti aderenti;
- non abbia effettuato la richiesta di rimborso sul sito entro il periodo massimo prestabilito di 30 giorni di calendario a partire dalla data di acquisto (saldo) riportata sul documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura/documento di acquisto;
- non abbia fornito una valida prova d'acquisto;
- abbia reso un prodotto danneggiato, non funzionante, non integro, e/o privo, in tutto o in parte, degli accessori, cavi o manuali;
- abbia acquistato il prodotto sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie;
- con il medesimo prodotto promozionato abbia partecipato ad operazioni a premio in corso presentando richiesta di premio;
- non abbia altrimenti ottemperato ai presenti termini e alle condizioni;

### **Modalità di ottenimento del rimborso**

Il Partecipante, dopo opportuna verifica di conformità del prodotto restituito, riceverà il rimborso del costo di acquisto del prodotto.

Per ciascun prodotto sarà rimborsato solo il prezzo d'acquisto effettivamente sostenuto. È escluso dal rimborso qualsiasi altro costo accessorio sostenuto dal Partecipante per l'acquisto del prodotto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, costi per servizi di consegna e/o installazione, costi associati a programmi di estensione di garanzia o servizi accessori e per la restituzione del prodotto quale il costo di spedizione al Centro Logistico Electrolux.

Il pagamento verrà effettuato entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'elettrodomestico reso, tramite bonifico al Conto Corrente comunicato.

### **Limitazioni**

Ogni Cliente non potrà richiedere più di un rimborso per lo stesso modello di prodotto promozionato acquistato.

I rivenditori o i dettaglianti non sono autorizzati ad inoltrare richieste di rimborso per conto dei loro clienti Partecipanti.

**Con l'attivazione della richiesta di rimborso decadrà ogni diritto di richiesta e di ricezione degli eventuali premi previsti a fronte dell'acquisto del prodotto, relativi ad altre iniziative promozionali in corso.**

## Adempimenti e garanzie

Il Promotore si riserva di impedire e/o annullare la partecipazione a tutti coloro che non partecipano in buona fede (documenti commerciali di vendita o fatture false o contraffatti, date irregolari, acquisti aziendali, etc.).

Il Promotore si riserva di effettuare controlli sulla documentazione fornita, con particolare riferimento alla documentazione di acquisto che non dovrà apparire contraffatta, ritoccata o manomessa, oppure relativa a prodotti differenti da quelli in promozione, nonché, attraverso i dati del documento commerciale di vendita (scontrino)/fattura, si riserva di effettuare i dovuti controlli anche presso i rivenditori che abbiano venduto il prodotto promozionale acquistato.

Il Promotore non sarà responsabile per eventuali danni di trasporto.

La Promozione non è trasferibile ad altre persone, fisiche o giuridiche; le richieste di rimborso potranno essere accettate solo se provenienti dall'acquirente originale.

I Partecipanti non hanno facoltà di cumulare questa promozione con altre promozioni che prevedano il riciclo o la permuta di prodotti.

ELECTROLUX APPLIANCES S.P.A. non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema in merito all'accesso ad Internet, per motivi ad essa non imputabili, che dovesse impedire al consumatore di effettuare la registrazione del prodotto e la richiesta di rimborso.

Per qualsiasi controversia in ordine alla presente iniziativa promozionale sarà competente il Foro di Milano.

La presente iniziativa è da intendersi aggiuntiva e non sostitutiva, o comunque in deroga, dei diritti di cui gode il consumatore in base al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai diritti, riconosciuti dal venditore, alla garanzia legale di conformità e il diritto di recesso in caso di acquisto a distanza.

## ALLEGATO A) – PRODOTTI AEG IN PROMOZIONE

CATEGORIA	MODELLO
ASCIUGATRICE	T8DEA856
ASCIUGATRICE	T8DEC856
ASCIUGATRICE	T8DEC947
ASCIUGATRICE	T8DEC94ST
ASCIUGATRICE	T8DEC95M
ASCIUGATRICE	T8DEE842
ASCIUGATRICE	T8DEE844
ASCIUGATRICE	T8DEE852
ASCIUGATRICE	T8DEE855E
ASCIUGATRICE	T9DEC856D
ASCIUGATRICE	T9DEC857
ASCIUGATRICE	T9DEC857D
ASCIUGATRICE	T9DEC957D
ASCIUGATRICE	T9DEE854
ASCIUGATRICE	T9DEE855
ASCIUGATRICE	T9DEE95EU
CANTINA VINO	KWE884520M
CASSETTO	KDE911424M
CASSETTO	KDE911423M
CONG. VERT.	AGB728E5NX
FORNI	BPE535270M
FORNI	BSE578270M

FORNI	BSS578270M
FORNI	BSB578270M
FORNI	BSE988330M
FORNI	BSE998230M
FORNI	KEE542020M
FORNI	KME561000M
FRIGORIFERI	RKB738E5MX
FRIGORIFERI	RCB736D5MB
FRIGORIFERI	RCB736D5MX
FRIGORIFERI	RCB736E5MB
FRIGORIFERI	RCB736E5MX
FRIGORIFERI	RCB646E3MB
FRIGORIFERI	RCB646E3MX
FRIGORIFERI	SCB818E6TS
FRIGORIFERI	SCB818E8TS
FRIGORIFERI	SCE818D6TS
FRIGORIFERI	RKB539F1DX
LAVASCIUGA	L8WEC166X
LAVASCIUGA	L8WEC166XC
LAVASCIUGA	L8WEE166C
LAVASCIUGA	L9WEC166BC
LAVASCIUGA	L9WEC169K
LAVASCIUGA	L9WEC169KC
LAVASCIUGA	L9WEE961P
LAVASTOVIGLIE	FUS5360CZM
LAVASTOVIGLIE	FSE75748P
LAVASTOVIGLIE	FSE73768P
LAVASTOVIGLIE	FSE73767P
LAVASTOVIGLIE	FSE74718P
LAVASTOVIGLIE	FSE74717P
LAVASTOVIGLIE	FSE74728P
LAVASTOVIGLIE	FSE74727P
LAVASTOVIGLIE	FSE83838P
LAVASTOVIGLIE	FSE83847P
LAVASTOVIGLIE	FSB53907Z
LAVASTOVIGLIE	FSS73907Z
LAVATRICE	L6FG84BQ
LAVATRICE	L6FG94SQ
LAVATRICE	L7FE96SQ
LAVATRICE	L7FEC146
LAVATRICE	L7FEE842
LAVATRICE	L7FEE865E
LAVATRICE	L7FEE942
LAVATRICE	L8FC96BQ
LAVATRICE	L8FEC962S
LAVATRICE	L8FEE14SX
LAVATRICE	L8FEE16VX
LAVATRICE	L8FEE845X
LAVATRICE	L8FEE847S
LAVATRICE	L8FEE945X

LAVATRICE	L8FEE94SG
LAVATRICE	L8FEE96SC
LAVATRICE	L8FSC162X
LAVATRICE	L8FSC949X
LAVATRICE	L9FEA966S
LAVATRICE	L9FEC162S
LAVATRICE	L9FEC942Y
LAVATRICE	L9FEC948S
LAVATRICE	L9FEC962Y
LAVATRICE	L9FEC969S
LAVATRICE	L7FEE94VX
LAVATRICE	L7FEU49VX
LAVATRICE	L7FEC14VX
LAVATRICE	L8FEE84SX
LAVATRICE	L8FEE96VX
LAVATRICE	L8FEE94VX
LAVATRICE SLIM	L6SE62S
LAVATRICE SLIM	L6SE62W
LAVATRICE SLIM	L6SE74B
LAVATRICE SLIM	L6SE74S
LAVATRICE TOP	L7TBC733
LAVATRICE TOP	L7TBC735
LAVATRICE TOP	L7TBE624
LAVATRICE TOP	L7TBE722
LAVATRICE TOP	L7TBE734
PIANI	IKE64453IB
PIANI	IKS64453IB
PIANI	IKE6445SIB
PIANI	IKE64473IB
PIANI	IAE64433IB
PIANI	IKB84443IB
PIANI	IKK93431FB
PIANI	IKE86683FB
PIANI	IKE64683FB
PIANI	IAE84881IB
PIANI	HD634170NB
PIANI	BN071436DH
PIANI	HD704163NB
PIANI	HD955100NB
PIANI	IKE95753FB
FORNI	BPE535260M
FORNI	BSE572260M
FORNI	BSS572260M
FORNI	BSB572260M
FORNI	KME525860M