

REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO "PROMORAKUTENTV"

Hisense Italia S.r.l., P. IVA 08407700965, con sede legale in Via Montefeltro, 6/A – 20156 Milano, Italia, (di seguito "**Hisense**" o "**Soggetto Promotore**"), indice l'operazione a premi denominata "PROMORAKUTENTV" (l'**Operazione**) secondo le modalità contenute nei seguenti articoli (il "**Regolamento**").

La Operazione sarà gestita, per conto di Hisense, dalle società Hug S.r.l., con sede legale in piazza Santo Stefano, 6 – 20122 Milano, Italia e ID Time S.r.l., Viale Visconti, 4 – 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA 10798370150 (il "**Soggetto Delegato**").

Per qualsiasi informazione relativa alla Operazione, visita i siti <https://hisense.it/promorakutentv>

Articolo I. DESTINATARI

- 1.1. Tutte le persone fisiche maggiorenni residenti nel territorio dell'Unione Europea che, in qualità di consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (il "**Codice del Consumo**"), durante il Periodo di Svolgimento, come definito all'art. III che segue, abbiano acquistato uno dei Prodotti Promozionati a marchio Hisense, di cui all'art. II che segue, presso un rivenditore autorizzato che aderisca all' Operazione (circostanza verificabile dall'esposizione di cartellonistica promozionale), purché ubicati all'interno del territorio italiano (sono pertanto escluse la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) oppure online da rivenditori autorizzati che aderiscono all'Operazione (circostanza verificabile dal caricamento e dall'esposizione di idonei banner pubblicitari dedicati sui siti internet dei rivenditori), come dal presente Regolamento (nel seguito rivenditori autorizzati, siano essi punti vendita fisici o rivenditori online, semplicemente i "**Punti Vendita**"), senza avvalersi del diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, (il "Destinatario" o i "Destinatari").
- 1.2. La partecipazione alla presente Operazione è gratuita, esclusi i costi di connessione alla rete internet per registrare il Prodotto Promozionato acquistato e richiedere i voucher come disciplinato nel presente Regolamento.

Articolo II. PRODOTTI PROMOZIONATI

- 2.1. Nell'ambito della presente Operazione i prodotti promozionati sono i prodotti a marchio Hisense specificamente indicati nell'**ALLEGATO A** al presente documento (i "**Prodotti Promozionati**").
- 2.2. L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla Operazione a premio.
- 2.3. La partecipazione è consentita solo in caso di acquisto di uno dei Prodotti Promozionati nel Periodo di Svolgimento di cui all'art. III che segue.

Articolo III. PERIODO DI SVOLGIMENTO

- 3.1. Acquisto dal 15 settembre 2020 al 31 dicembre 2020 inclusi; registrazione alla Promozione entro le ore 23:59:59 del 10 gennaio 2021.
- 3.2. Ai fini della verifica della data di acquisto del Prodotto Promozionato farà fede quanto esplicitato all'art. V che segue.

Articolo IV. VALORE DEI VOUCHER

- 4.1. Ciascun Destinatario che nel Periodo di Svolgimento abbia acquistato presso uno dei Punti Vendita un Prodotto Promozionato, beneficerà di voucher rilasciati da Rakuten TV Europe, S.L.U., con sede legale in C/ Dr. Trueta 127-133 08005 Barcelona (Spain), alle condizioni previste dal presente Regolamento (il "Voucher").
- 4.2. Il valore e la quantità dei Voucher saranno pari agli importi riportati di seguito, a prescindere dal Punto Vendita presso il quale il Prodotto Promozionato sarà acquistato e a prescindere dal prezzo effettivamente corrisposto e alla modalità di pagamento del medesimo, e varierà in base al prezzo del Prodotto Promozionato acquistato come segue:
- a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato a un prezzo uguale o inferiore a € 799,00 (settecentonovantanove/00), verranno rilasciati n. n. 7 Voucher del valore di **€ 5,99** (cinque/99) ciascuno;
 - a fronte dell'acquisto di un Prodotto Promozionato a un prezzo superiore a € 799,00 (settecentonovantanove/00), verranno rilasciati n. 10 Voucher del valore di **€ 5,99** (cinque/99) ciascuno;
- 4.3. Ogni Prodotto Promozionato acquistato darà diritto a ricevere la quantità e il valore di Voucher secondo quanto riportato all'art. 4.2 che precede.
- 4.4. Ogni richiesta di Voucher deve essere gestita con una separata specifica istanza secondo quanto previsto all'art. 5 che segue.
- 4.5. Il Voucher potrà essere utilizzato alle seguenti condizioni:
- Il Destinatario dovrà registrare il proprio Voucher all'utilizzo dello stesso;
 - Il Destinatario avrà facoltà di utilizzare il credito derivante dal Voucher sino alle ore 23:59:59 del 15 marzo 2021;

In particolare, il Destinatario dovrà seguire la presente procedura:

- Dopo aver ricevuto i codici, andare su www.rakuten.it, andare sull'app. Rakuten TV presente nel proprio televisore e inserire il codice alfanumerico ricevuto via email nella sezione "Riscatta il coupon" e confermare.
- Scegliere dal catalogo il film da vedere.
- Registrarsi o accedere alla piattaforma e guardare il film computer, telefono o smart tv.
- Il film, una volta riscattato con il buono, viene automaticamente inserito nella Videoteca dell'account, per la durata di 48 ore.
- Per vedere altri film, inserire gli altri codici ricevuti seguendo la stessa procedura sopra descritta.
- I voucher avranno scadenza il 15.03.2021.

Articolo V. MODALITÀ DI ADESIONE ALLA OPERAZIONE A PREMIO

- 5.1. Tutti i Destinatari che acquisteranno un Prodotto Promozionato durante il Periodo di Svolgimento, per aderire alla Operazione ed ottenere i Voucher, dovranno necessariamente compiere tutte le azioni di seguito indicate (le "Modalità"), entro e non oltre le **ore 23:59:59 del 10 gennaio 2021** (il "**Periodo di Registrazione**").

Modalità per l'adesione alla Operazione:

- i) accedere alla landing della Operazione;
- ii) compilare l'apposito modulo di registrazione alla Operazione disponibile sul Sito <https://hisense.it/promorakutentv> inserendo i propri dati personali ed i dati del Prodotto Promozionato acquistato contrassegnati come obbligatori da un asterisco, caricando il file contenente la prova di acquisto;
- iii) rispondere a un breve questionario relativo ai prodotti Hisense;
- iv) verrà inoltre richiesto di inserire l'indirizzo e-mail su cui il Destinatario richiede di ricevere i Voucher. L'indirizzo e-mail, una volta inserito, non è modificabile da parte del consumatore che non potrà richiederne in alcun modo la modifica;
- v) a seguito dell'inserimento dei dati richiesti, come indicati al punto iii) che precede, il Destinatario dovrà confermare la propria volontà di aderire alla Operazione cliccando sul pulsante "CONFERMA e INVIA". **Ai fini della registrazione alla Operazione è altresì necessario prendere visione dell'informativa privacy e del presente Regolamento che saranno forniti nella pagina di registrazione alla Operazione.**

Dopo aver perfezionato la richiesta del premio il Destinatario riceverà una e-mail di partecipazione alla Operazione ("**E-mail di conferma di registrazione**").

5.2. Si considerano imprescindibili i seguenti requisiti della prova d'acquisto:

- data di acquisto del Prodotto Promozionato compresa tra il 15 settembre 2020 e il 31 dicembre 2020 inclusi;
- descrizione che riporti il nome del Prodotto Promozionato, oppure il codice identificativo del Prodotto Promozionato.

Le prove di acquisto da caricare saranno alternativamente: lo scontrino fiscale, la conferma d'ordine rilasciata dal Punto Vendita, la ricevuta di acquisto o la fattura con indicazione del codice fiscale del Destinatario. Tutte le prove di acquisto dovranno, invece, indicare il prezzo di acquisto del Prodotto Promozionato.

5.3. La validazione della prova di acquisto è possibile solo se rispetta tutti i requisiti di cui ai punti 5.1, 5.2.

Articolo VI. VALIDAZIONE DELLA PROVA DI ACQUISTO

- 6.1. Hisense o il Soggetto Delegato verificheranno le copie delle prove di acquisto ricevute e la conformità dei requisiti delle stesse per la partecipazione alla Operazione entro 30 giorni lavorativi dall'invio della **E-mail di conferma di registrazione alla Operazione** da parte dei Destinatari.
- 6.2. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto rispetti tutti i requisiti di conformità di cui all'art. 5.2 che precede, il Destinatario riceverà una e-mail di convalida ("**E-mail di convalida**") entro il termine di cui all'articolo precedente nella quale saranno contenuti i codici alfanumerici.
- 6.3. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto e/o il codice seriale non rispettasse i requisiti di conformità di cui all'art. 5, il Destinatario non potrà aderire alla Operazione e riceverà una e-mail di invalidità ("**E-mail di invalidità**").
- 6.4. Nel caso in cui la copia della prova di acquisto risultasse danneggiata o illeggibile o non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una e-mail di verifica al Destinatario ("**E-mail di verifica**"), in cui verrà richiesto di procedere ad un nuovo caricamento della prova di acquisto. La prova di acquisto dovrà essere nuovamente inviata per validazione **entro e non oltre 10 (dieci) giorni solari**

dalla ricezione della E-mail di verifica.

- 6.5. Nel corso dei 10 giorni solari di cui al precedente articolo 6.4. il Destinatario riceverà dal Soggetto Promotore un singolo avviso per ricordare al Destinatario la scadenza.
- 6.6. Decorso il termine di 10 giorni solari dalla ricezione dell'E-mail di Verifica:
 - senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Voucher.
 - risultando la nuova prova di acquisto ancora danneggiata o illeggibile o qualora nuovamente non esplicitasse tutti i requisiti di conformità richiesti, sarà inviata una nuova E-mail di verifica e verranno assegnati al Destinatario ulteriori 10 giorni solari dalla ricezione di detta E-mail per procedere con il caricamento della nuova documentazione. Decorso detto termine senza che il Destinatario abbia caricato la nuova prova di acquisto, il Destinatario perderà il suo diritto al Voucher così come se la nuova documentazione, sebbene ricaricata entro i termini previsti, non risulti essere nuovamente corretta.
- 6.7. Sarà onere del Destinatario assicurarsi di aver ricevuto per ogni registrazione della prova di acquisto la relativa E-mail di convalida o E-mail di Invalidità.

Articolo VII. TERMINI E CONDIZIONI DI INVIO DEI VOUCHER E MONTEPREMI

- 7.1. In caso di positiva verifica del rispetto dei requisiti di partecipazione, secondo quanto previsto dagli articoli 5 e 6 che precedono, il Destinatario riceverà, sull'indirizzo E-mail comunicato in fase di adesione alla Operazione, dal Soggetto Delegato e/o da Hisense l'E-mail di convalida nella quale saranno inseriti i codici dei Voucher in ossequio a quanto previsto dall'articolo 4.2 che precede.
- 7.2. Il valore dei Voucher è calcolato in Euro (€).
- 7.3. **È responsabilità del Destinatario accertarsi di aver inserito/comunicato l'indirizzo E-mail corretto e che lo stesso sia attivo. Qualora l'indirizzo E-mail comunicato in fase di adesione alla Operazione non risultasse corretto e/o attivo, l'utente perderà il diritto ai Voucher. L'indirizzo E-mail, una volta inserito/comunicato, non è modificabile. Sarà, altresì, responsabilità del Destinatario verificare di non avere attivato sull'indirizzo E-mail comunicato eventuali filtri antispam che possano impedire la corretta ricezione delle comunicazioni e/o monitorare la cartella spam o altra equipollente associata all'indirizzo E-mail comunicato.**
- 7.4. Nel caso in cui Destinatario eserciti il proprio diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, perderà il diritto ai Voucher e gli stessi, qualora già inviati, verranno immediatamente annullati.
- 7.5. Si prevede di erogare complessivamente sino a n. 3216 Voucher. Il valore stimato complessivo del montepremi è pari ad €19.264,00 (diciannovemiladuecentosessantaquattro/00).
- 7.6. Secondo quanto previsto dall'art. 7 D.P.R. 430/2001, il Soggetto Delegato ha provveduto a versare la cauzione a favore del Ministero dello sviluppo Economico. La cauzione è stata calcolata come segue: 20% del valore complessivo stimato del montepremi complessivo.

Articolo VIII. VARIE

- 8.1. Tutte le comunicazioni relative alla presente Operazione avverranno ai recapiti telefonici e/o all'e-mail rilasciati dal Destinatario in fase di adesione alla Operazione. È pertanto responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto forniti siano

corretti e attivi; in caso contrario non sarà possibile aderire alla Operazione o ricevere i Voucher.

8.2. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione alla Operazione ai sensi del presente Regolamento. A tal scopo Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano di richiedere al Destinatario tramite e-mail inviata agli indirizzi rilasciati in fase di adesione alla Operazione:

- prova di acquisto in originale;
- certificato del venditore che attesta l'effettiva vendita del Prodotto Promozionato nel Periodo di Svolgimento;
- etichetta originale riportante il codice seriale del Prodotto Promozionato acquistato;
- copia dei documenti personali attestanti la veridicità dei dati comunicati durante l'adesione alla Operazione dal cliente in fase di richiesta del premio (per tali si intendono ad esempio il documento di identità, il codice fiscale, ecc.).

Le indicazioni per l'invio della documentazione saranno incluse all'interno di tale e-mail. La documentazione dovrà essere inviata in modalità cartacea e non digitale, tramite posta raccomandata alla casella postale specificata nella predetta e-mail.

8.3. In caso di mancata fornitura dei documenti di cui all'art 8.2 entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta, in caso di mancato rispetto delle condizioni indicate nella e-mail, oppure in caso di accertata irregolarità della partecipazione, non sarà possibile ottenere i Voucher e la richiesta sarà quindi rifiutata.

8.4. In caso di accertata non conformità tra i dati inseriti nelle varie fasi descritte agli articoli precedenti e quelli della prova di acquisto originale e/o del codice seriale, la partecipazione alla presente Operazione sarà invalidata. Lo stesso accadrà se i dati forniti dovessero risultare non veritieri.

8.5. Tutti i tentativi di uso fraudolento e di forzatura esterna del Sito potrebbero rappresentare illeciti perseguibili penalmente. I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile di Hisense e/o del Soggetto Delegato, possano risultare legittimati a ricevere i Voucher con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della Operazione non potranno ricevere i Voucher. Hisense e/o il Soggetto Delegato si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

8.6. Hisense e il Soggetto Delegato non si assumono alcuna responsabilità per eventi ad essi non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'accesso, l'impedimento, la disfunzione o difficoltà riguardanti gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire al Destinatario di partecipare alla presente Operazione, nonché nel caso in cui venga accertato l'utilizzo fraudolento dei codici seriali da parte di soggetti terzi.

8.7. I Destinatari, prendendo parte alla presente Operazione, danno atto che il trattamento dei propri dati personali sarà effettuato conformemente a quanto disposto dalla normativa europea applicabile in materia di trattamento dei dati personali, avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata secondo le modalità descritte all'art. 5 che precede.

8.8. I dati dei Destinatari raccolti nell'ambito dell'Operazione saranno conservati in un server

ubicato in Europa e replicati (attraverso un sistema di mirroring) in tempo reale in un server italiano.

- 8.9. La partecipazione alla presente Operazione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna.

N.B. Si precisa che la presente Operazione NON esclude il diritto al bonus statale per la sostituzione degli apparecchi elettronici.

ALLEGATO A

Prodotti Promozionati

HISENSE TV UHD/ ULED /LASER TV gamma 2020

	Modello	N° Voucher
UHD	43A7100F	7
UHD	43A7120F	7
UHD	43A7300F	7
UHD	43A7320F	7
UHD	43A7340F	7
UHD	43A7500F	7
UHD	50A7100F	7
UHD	50A7120F	7
UHD	50A7300F	7
UHD	50A7320F	7
UHD	50A7340F	7
UHD	50A7500F	7
ULED	50U7QF	7
ULED	50U72QF	7
UHD	55A7100F	7
UHD	55A7120F	7
UHD	55A7300F	7
UHD	55A7340F	7
UHD	55A7320F	7
UHD	55A7500F	7
ULED	55U7QF	10
ULED	55U72QF	10
ULED	55U8QF	10
UHD	58A7100F	7
UHD	58A7120F	7
UHD	65A7100F	7
UHD	65A7120F	7
UHD	65A7300F	7
UHD	65A7320F	7
UHD	65A7340F	7
UHD	65A7500F	7
ULED	65U7QF	10
ULED	65U72QF	10
ULED	65U8QF	10
UHD	70A7100F	10
UHD	70A7120F	10
UHD	75A7100F	10
UHD	75A7120F	10
UHD	43AE7000F	7
UHD	43AE7210F	7
UHD	50AE7000F	7

UHD	50AE7210F	7
ULED	50U71QF	7
UHD	55AE7000F	7
UHD	55AE7210F	7
ULED	55U71QF	10
ULED	55U81QF	10
UHD	58AE7000F	7
UHD	65AE7000F	7
UHD	65AE7210F	7
ULED	65U71QF	10
ULED	65U81QF	10
UHD	70AE7010F	10
UHD	75AE7010F	10
LASER TV	100L5F-A12	10
LASER TV	100L5F	10
LASER TV	H80LSA	10