

REGOLAMENTO "Cashback Philips: il rimborso che ti illumina"

La società TPVISION EUROPE B.V, Sede secondaria Italiana con sede VIA TORINO 3/5, 20814 VAREDO (MB) promuove l'iniziativa "Cashback Philips: il rimborso che ti illumina" che consiste nella concessione di rimborso – a titolo di sconto – di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l'acquisto dei prodotti in promozione.

1. Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa sono tutti i consumatori finali maggiorenni, residenti sul territorio Italiano, che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione.

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Nella seguente tabella è possibile consultare l'elenco dei prodotti in promozione e la relativa quota di sconto che può essere richiesta:

CODICE	COD. EAN	AMMONTARE DEL RIMBORSO
48OLED935/12	8718863025536	200,00 €
55OLED935/12	8718863022771	300,00 €
65OLED935/12	8718863022788	500,00 €

3. Punti vendita aderenti

I prodotti sopra elencati dovranno essere acquistati presso i punti vendita fisici della GDO oppure mediante gli shop-online di: Unieuro, MediaWorld, Euronics Dimo, Euronics Butali, Euronics Bruno, SME, Comet, Expert DG Group, Expert Gaer, Trony GCC, Monclick.

I punti aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso: è responsabilità dell'acquirente verificare che il modello desiderato per l'acquisto faccia parte compaia dell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna.

Non saranno considerati validi acquisti effettuati in punti vendita con insegna differente da quelle sopra indicate e/o in punti vendita della grande distribuzione organizzata (G.D.O.) e/o su siti di e-commerce differenti da quelli sopra indicati

4. Durata della promozione

La promozione sarà valida per acquisti effettuati dal **5 novembre al 31 dicembre 2021**.

Si precisa che la richiesta del rimborso dovrà pervenire **entro e non oltre 15 giorni di calendario dall'acquisto**.

(A titolo esemplificativo: Per acquisti effettuati l'ultimo giorno della promozione, il 31 dicembre 2021, il termine ultimo per la richiesta di rimborso risulta quindi essere il 15/01/2022)

5. Modalità di richiesta del rimborso

Fino al 31 dicembre 2021, i consumatori che avranno acquistato un TELEVISORE PHILIPS tra i tre in promozione presso uno dei punti vendita o shop online aderenti all'iniziativa, per richiedere il rimborso dello sconto dovranno:

- Collegarsi, **entro 15 giorni di calendario dall'acquisto**, alla pagina www.philipstvtirimborsa.it;
- Compilare il modulo di richiesta rimborso con i seguenti dati:
 - Dati personali;
 - Dati identificatrici del prodotto acquistato e, nello specifico:
 - serial no.¹ composto da 14 caratteri alfanumerici che inizia con le lettere FZ;
 - modello della televisione acquistata;

¹ **Serial no:** Il seriale si trova sull'etichetta bianca posta sul retro della Televisione dove sono presenti i codici a barre, sotto il "Model number". In alternativa, il **serial No** si trova anche sul lato della scatola di imballo

- Dati di acquisto:
 - o numero dello scontrino o della fattura di acquisto;
 - o importo totale;
 - o data di acquisto.

- Caricare copia dello scontrino o fattura di acquisto.

Si precisa che per essere valido il documento d'acquisto deve essere "parlante" e deve riportare i seguenti dati: il codice seriale del prodotto acquistato, il prezzo di acquisto, il nome/indirizzo/P.IVA e gli altri dati relativi al punto vendita o sito e-commerce presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

- Dati bancari per il bonifico: IBAN italiano e intestatario del conto corrente

Si precisa che il rimborso può essere effettuato esclusivamente a mezzo bonifico bancario e sulle coordinate indicate in sede di registrazione. Una volta validato il rimborso, questo verrà erogato una sola volta esclusivamente sul conto corrente indicato. Non sarà accettata alcun tipo di richiesta da parte dei consumatori relativa all'invio del rimborso su altri conti correnti diversi da quello indicato, né tramite altre forme di pagamento. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti correnti italiani che dovranno restare attivi fino al 15 gennaio 2022.

La documentazione sarà sottoposta a verifica e in caso di esito positivo sarà restituita una risposta con l'indicazione del buon fine della richiesta e, da quel momento, decorreranno i 180 giorni per l'emissione del rimborso.

La Società Organizzatrice si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla partecipazione e al reale acquisto di uno dei prodotti promozionati (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente regolamento.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale al fine di permettere alla Società Organizzatrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La Società Organizzatrice si riserva infatti il diritto di effettuare le necessarie verifiche per accertare la regolarità della partecipazione, nonché la correttezza dei dati indicati dal partecipante.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo:
italy.productmarketing@tpv-tech.com

Si precisa che possono accedere all'iniziativa solo i consumatori che non abbiano, a qualunque titolo, revocato l'acquisto (a titolo esemplificativo: esercizio del diritto di recesso per acquisti a distanza, risoluzione del contratto di vendita e restituzione del prezzo per effetto dell'esercizio della garanzia, o altre simili casistiche).

Non verranno inoltre accettati scontrini che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Si precisa inoltre che:

- i partecipanti dovranno indicare dati corretti e veritieri, in caso contrario la partecipazione e la richiesta di rimborso saranno considerate nulle (con conseguente annullamento del diritto al rimborso);
- ogni documento d'acquisto potrà essere utilizzato una sola volta;

- ogni partecipante potrà richiedere un solo rimborso (indipendentemente dal numero di prodotti presenti sul documento d'acquisto o dal numero di documenti d'acquisto in suo possesso)

- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto non integri, con alterazioni (cancellature e/o abrasioni) oppure con uno o più dati, tra quelli richiesti, modificati o ricoperti (ad esempio con nastro, carta, patina bianca ecc.) o comunque immagini ritoccate, manomesse o contraffatte.
- Non saranno considerati validi i documenti d'acquisto che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della partecipazione (esempio: diverso numero dello scontrino/fattura e/o diverso importo) anche se ciò fosse dovuto ad un involontario errore di digitazione da parte del richiedente del rimborso.
- I documenti parzialmente leggibili o non leggibili non saranno ritenuti validi e il rimborso sarà.

6. Specifiche del rimborso

Il rimborso sarà di importo pari a quanto riportato nella tabella indicata al punto 2, in base al prodotto acquistato.

In seguito al controllo della documentazione richiesta entro i tempi previsti, si procederà all'erogazione del rimborso sull'IBAN comunicato in fase di registrazione, entro 180 giorni dalla comunicazione di convalida.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento l'originale del documento d'acquisto (scontrino/fattura/contratto). I consumatori sono pertanto tenuti a conservare il documento d'acquisto in originale fino al **30 settembre 2022**, in quanto potrebbe essere richiesto dalla medesima.

Nel caso venisse richiesta la documentazione originale da parte della Società Organizzatrice - o da suo incaricato - in nessun caso si potrà procedere se il consumatore non fornirà l'originale di quanto richiesto, anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Raccomandiamo comunque di conservare copia del documento d'acquisto, come necessario, anche al fine di poter esercitare i propri diritti in materia di garanzia legale del venditore o garanzia convenzionale del produttore.

Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario **entro quindi 180 giorni dalla convalida della documentazione inviata**, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.

La somma rimborsata deve intendersi comprensiva di Iva.

7. Limiti

Ciascun utente inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso in tutta la durata della promozione. Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- non saranno ritenuti validi i documenti d'acquisto con 'Insegna/Logo del punto vendita mancante o illeggibile;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, non sarà possibile effettuare il bonifico e la Società Organizzatrice pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La Società Organizzatrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;

- La Società Organizzatrice non si assume alcuna responsabilità del mancato recapito delle comunicazioni nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni: comunicazioni di dati errati, mailbox piena o disabilitata, e-mail indicata inesistente, errata o incompleta oppure nel caso in cui l'e-mail finisca nella casella di posta indesiderata.
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Organizzatrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La Società Organizzatrice o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.
- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Organizzatrice non potrà essere in nessun caso chiamata in causa.

9. Pubblicità

La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito www.philipstvtirimborsa.it, attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti e mediante banner sui siti coinvolti.

10. Ambito territoriale

L'attività sarà valida su tutto il territorio italiano.

11. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da TPVISION EUROPE B.V per l'espletamento di tutte le fasi connesse al "Cashback Philips: il rimborso che ti illumina". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'iniziativa e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione dell'iniziativa sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento sono: PARDEGROUP S.p.A. con sede in Via Pietrasanta 14 interno 7D 2014 Milano e Promosfera srl – Via XXV Aprile 56, 21011 Casorate Sempione (VA).

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail italy.productmarketing@tpv-tech.com, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a italy.productmarketing@tpv-tech.com si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.