

Termini e condizioni del servizio Dyson Trade-In

Descrizione

I clienti che acquistano Dyson V15s Detect Submarine™ o Dyson Gen5detect™ potranno scegliere di permutare il loro vecchio apparecchio per la pulizia dei pavimenti NON DYSON e ottenere un rimborso di 100 EURO oppure potranno scegliere di permutare il loro vecchio apparecchio per la pulizia dei pavimenti DYSON e ottenere un rimborso di 150 EURO .

I presenti Termini e condizioni regolano i criteri di idoneità per partecipare alla Promozione e i termini della transazione di permuta, in base alla quale il cliente scambia il suo vecchio apparecchio e trasferisce la proprietà dello stesso a Alchemy Telco Solutions Limited.

Promotore

I termini e le condizioni che seguono regolano il servizio di trade-in Unieuro fornito da Alchemy Telco Solutions Limited (C.F. e P.IVA IE3502014NH), con sede legale in 1 Burlington Road, 1st Floor, Connaught House, Dublino (Irlanda), iscritta presso il Companies Registration Office Ireland con il numero 595997 e Promotore di questa attività per conto di Unieuro (Unieuro S.p.A., Palazzo Hercolani - Via Piero Maroncelli n. 10 - Forlì (FC) C.F. e P.IVA 00876320409) e per conto di Dyson S.r.l., (Dyson s.r.l. Piazza Gae Aulenti n. 4, Milano C.F. e P.IVA 12535890151).

Periodo promozionale

L'acquisto del Nuovo apparecchio Dyson deve avvenire nel periodo compreso tra il 22 aprile 2024 e il 19 maggio 2024 ((entrambe le date si considerano incluse).

Prodotti idonei alla permuta

- Per ottenere il rimborso di 100 EURO, i clienti che aderiscono alla presente Promozione devono permutare un prodotto per la pulizia dei pavimenti di qualsiasi concorrente di Dyson ("Vecchio apparecchio concorrente").
- Per ottenere il rimborso di 150 EURO, i clienti che aderiscono devono permutare un prodotto per la pulizia dei pavimenti Dyson ("Vecchio apparecchio Dyson").

Idoneità

La Promozione è aperta ai clienti che scelgono di permutare un apparecchio per la pulizia dei pavimenti (come specificato sopra) e desiderano acquistare un apparecchio per la pulizia dei pavimenti Dyson dalla gamma di prodotti selezionati ("Nuovi prodotti"). Scegliendo di aderire alla Promozione, il cliente riconosce e dichiara di essere il legittimo proprietario del Vecchio apparecchio

Dyson e/o del Vecchio apparecchio concorrente (di seguito congiuntamente "Vecchio apparecchio") e di possedere i diritti legali per trasferire la proprietà del Vecchio apparecchio a Dyson. I clienti che partecipano possono aderire alla Promozione una volta per ogni acquisto contenente almeno un Nuovo prodotto idoneo. La Promozione è disponibile per i clienti che acquistano il Nuovo prodotto su unieuro.it, l'app Unieuro ed i punti vendita Unieuro selezionati e disponibili al seguente link.

Come funziona?

Per beneficiare della Promozione, i clienti potranno aderire alla Promozione di permuta, come sopra descritta, compilando l'apposito form entro 14 giorni dall'acquisto di uno dei Nuovi Prodotti su

<https://www.alchemyglobalsolutions.com/dyson/unieuro/>

Sarà richiesto di fornire i seguenti dettagli:

- nome, cognome e indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- coordinate bancarie riferibili ad un istituto di credito sito in Italia o in un altro Paese dello Spazio Economico Europeo su cui effettuare il pagamento, se del caso.

Inoltre, è necessario allegare copia della ricevuta di acquisto del Nuovo Dispositivo Dyson, una foto del numero di serie del Nuovo Dispositivo Dyson spaccettato e fornire i dettagli del Dispositivo (come di seguito definito). È possibile iscriversi al Servizio Trade-In una sola volta per ogni Nuovo Dispositivo Dyson.

I Dispositivi possono essere registrati fino a 14 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Dopo l'e-mail di conferma di corretta compilazione del form, i clienti riceveranno un'altra e-mail con le istruzioni per spedire il Vecchio apparecchio, per ottenere un'etichetta prepagata e consegnare il Vecchio apparecchio entro 14 giorni dalla compilazione del form, correttamente imballato. La consegna può avvenire presso uno dei punti di raccolta designati o prenotando il ritiro chiamando direttamente il corriere indicato sull'etichetta. La lista completa dei punti di raccolta DHL designati, può essere reperita al seguente link:

<https://locator.dhl.com/?l=en&countryCode=IT>.

Le spese per il trasporto del Vecchio apparecchio sono a carico di Dyson.

I clienti che avranno spedito correttamente il Vecchio apparecchio funzionante otterranno un rimborso di 100/150 EURO (in base al prodotto permutato) tramite

l'IBAN fornito al momento della sottoscrizione alla promozione Trade In, entro 31-45 giorni dalla ricezione del Vecchio apparecchio.

Il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario sulle coordinate bancarie fornite dal Cliente. Il Cliente è responsabile della corretta indicazione dei dati bancari e si declina ogni responsabilità nel caso in cui vengano forniti dati bancari errati.

Se, in seguito alla verifica della funzionalità del Vecchio apparecchio inviato a Alchemy Telco Solutions Limited per la permuta dal cliente, Alchemy Telco Solutions Limited riterrà il Vecchio apparecchio non idoneo, Alchemy Telco Solutions Limited contatterà il cliente per e-mail per informarlo che non ha soddisfatto i termini della Promozione per ricevere il rimborso di 100/150 EURO (in base al prodotto permutato).

Nel caso in cui il dispositivo spedito non sia idoneo al Servizio (ad esempio, non è un'aspirapolvere), non verrà effettuato alcun pagamento e il cliente sarà contattato per organizzare la restituzione dell'articolo se desiderate riceverlo indietro. Tutte le spese di restituzione sono a carico del Cliente.

Trattamento dei dati

Con riferimento al trattamento dei dati personali dei clienti che decideranno di aderire alla presente Promozione, si precisa che Unieuro S.p.A. e Dyson S.r.l. agiranno quali autonomi titolari del trattamento.

Per le attività connesse e/o consequenziali alla vendita dei Nuovi Prodotti, si rinvia all'informativa privacy di Unieuro S.p.A. disponibile online sul proprio sito internet (<https://www.unieuro.it/online/tuteliamo-la-tua-privacy>) o in formato cartaceo presso i propri punti vendita selezioni e disponibili al seguente link. Previo libero e specifico consenso da parte dei clienti, i dati personali potranno essere altresì trattati da Unieuro S.p.A. per ulteriori finalità, inter alia: marketing, profilazione, cessione dati a terzi. In ogni caso, per maggiori dettagli sulle attività e finalità di trattamento dei dati personali effettuati da Unieuro S.p.A. si rinvia alla suddetta informativa privacy.

L'informativa privacy di Dyson S.r.l. per beneficiare della presente Promozione è disponibile in calce al form di compilazione dei dati del link:

<https://www.alchemyglobalsolutions.com/dyson/unieuro/>

Reso

Il reso del Nuovo prodotto è soggetto ai Termini e condizioni di vendita di Unieuro. Una volta esercitato il diritto di reso, non sarà più possibile beneficiare del Servizio Trade-In e di qualsiasi importo associato.

La Promozione di permuta è regolata da un contratto separato rispetto all'acquisto del Nuovo prodotto, in base al quale il cliente trasferisce la proprietà del Vecchio

apparecchio a Alchemy Telco Solutions Limited e non è coperta dai diritti di annullamento da parte del cliente né dalla politica di reso di Dyson. La decisione di aderire alla Promozione di permuta e di permutare il Vecchio apparecchio è definitiva. Nel caso in cui il dispositivo spedito non sia idoneo al Servizio non verrà effettuato alcun pagamento e il cliente sarà contattato per organizzare la restituzione dell'articolo se desidera riceverlo indietro. Tutte le spese di restituzione sono a carico del cliente.

Esclusione

Gli acquisti di prodotti al di fuori dei Nuovi Prodotti o in vendita presso canali diversi dai canali ufficiali Unieuro sopra descritti non sono validi ai fini della Promozione. I rivenditori, i venditori, i distributori, i loro dipendenti e i rispettivi parenti nonché i dipendenti di Dyson e i rispettivi parenti sono tutti esclusi dalla partecipazione a questa Promozione. Inoltre, i rivenditori e i venditori non possono partecipare per conto dei loro clienti. È possibile aderire alla promozione più volte ma si può permutare un solo Vecchio apparecchio per ogni ordine contenente almeno un Prodotto idoneo.

Riserva

Dyson si riserva tutti i diritti in relazione all'uso improprio di questa Promozione da parte del cliente. Dyson non si assume alcuna responsabilità per documenti incompleti o mancanti compresa, a titolo esemplificativo non esaustivo, la prova di acquisto.

Conferma

La Promozione della permuta è regolata da un accordo separato rispetto all'acquisto del Nuovo prodotto ed è regolata dai presenti Termini e condizioni. L'acquisto del Nuovo prodotto è regolato dai Termini e condizioni di vendita di Unieuro.

Partecipando a questa Promozione, il cliente accetta e conferma di aderire ai Termini e condizioni di cui sopra.

Comunicazioni tra le parti

È possibile, in qualsiasi momento, contattare il servizio clienti relativamente a questa promozione inviando un'e-mail al seguente indirizzo:
dyson@alchemyglobalsolutions.com.