

TERMINI E CONDIZIONI
DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE
“UNIEURO CLUB 2023”

Versione aggiornata alla data del 9 ottobre 2023

Con i presenti termini e condizioni (di seguito, “Condizioni”) si definiscono le modalità di adesione all’iniziativa promozionale denominata “**UNIEURO CLUB 2023**” (di seguito, “Iniziativa”) e relativo svolgimento, organizzata da Unieuro S.p.A. con sede in Forlì (FC), Via Piero Maroncelli, 10 - presso Palazzo Hercolani – C.F. e P.IVA 00876320409 (di seguito “Unieuro”).

Le presenti Condizioni sono state aggiornate il 9 ottobre 2023 in quanto:

- a) nel corso del 2023, in date varie, presso alcuni punti vendita a insegna Unieuro sarà allestito uno spazio, identificato dal marchio Kasanova (di seguito, “Corner Kasanova”), all’interno del quale saranno in vendita prodotti della categoria “casalinghi” (a titolo meramente esemplificativo: pentole, piatti, bicchieri, etc.) e nel seguito definiti “Prodotti Corner Kasanova”.
- b) In caso di acquisto di tali Prodotti Corner Kasanova sarà emesso, all’interno del corner stesso, uno scontrino riepilogativo – non fiscale e con intestazione Kasanova – che dovrà poi essere presentato presso le casse dei punti vendita ove, al momento del pagamento, sarà emesso lo scontrino elettronico a fini fiscali.
- c) I Prodotti Corner Kasanova sono espressamente esclusi dall’Iniziativa e, pertanto, gli stessi sono stati integrati al successivo Art. 7 – Esclusioni e limitazioni.

In ragione di quanto sopra, si porta all’attenzione dei consumatori che:

- Presso i Corner Kasanova, gli aventi diritto potranno utilizzare (qualora ne siano già in possesso) la “VIP Card Kasanova” o richiedere l’emissione di una nuova “VIP Card Kasanova” a cui si applica il relativo regolamento in vigore alla data di utilizzo della Card stessa e accessibile su <https://www.kasanova.com/it/regolamento> (di seguito, “Regolamento”).
- La “VIP Card Kasanova” sarà quindi utilizzabile esclusivamente in relazione all’acquisto di Prodotti Corner Kasanova e per beneficiare di eventuali vantaggi e promozioni esclusivamente ad essi connessi, secondo quanto previsto dal suddetto Regolamento; in tal caso, la “VIP Card Kasanova” dovrà essere presentata presso il Corner Prodotti Kasanova prima dell’emissione dello scontrino provvisorio che dovrà

poi essere presentato in cassa.

- La Carta Unieuro Club (come definita all'Art. 1) non sarà utilizzabile, ai sensi delle presenti Condizioni, in fase di acquisto dei Prodotti Corner Kasanova, né per cumulare i Punti (come definiti all'Art. 4), né per utilizzare lo Sconto (come definito all'Art. 9) eventualmente maturato nell'ambito dell'Iniziativa.

Art. 1 – Aventi diritto ad aderire all'Iniziativa

Possono aderire all'Iniziativa tutti i titolari di carta Unieuro Club (di seguito "Iscritti").

Tutte le persone fisiche residenti o domiciliate in Italia, di almeno 16 anni compiuti possono richiedere, con le modalità successivamente dettagliate, la carta Unieuro Club (di seguito "Carta") e quindi ottenere il requisito di Iscritti.

Qualora la persona fisica, oltre ad essere un consumatore, sia un libero professionista o titolare di ditta individuale, potrà utilizzare la Carta in tutti i casi in cui l'acquisto di prodotti o servizi – offerti presso i punti vendita a insegna Unieuro aderenti che esporranno il relativo materiale promozionale rendendo disponibili le presenti Condizioni (di seguito "PDV Aderenti") nonché sul sito unieuro.it (di seguito, "Sito Unieuro") e sull'applicazione ufficiale Unieuro (di seguito, "App Unieuro") – sia effettuato:

1. in qualità di consumatori (il Codice del Consumo definisce il consumatore come "*la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta*"), oppure
2. nell'ambito dell'attività professionale o d'impresa laddove tali acquisti siano assimilabili a quelli di un utilizzatore medio finale e/o non siano finalizzati ad una successiva commercializzazione dei prodotti acquistati; pertanto, qualora gli acquisti – per quantità e/o natura dei prodotti – non risultino compatibili con il normale fabbisogno di un utilizzatore medio finale, gli interessati saranno indirizzati all'area commerciale Unieuro preposta alla gestione delle vendite c.d. B2B (*Business to Business*) e non potranno beneficiare di alcun vantaggio derivante dal possesso della Carta (di seguito, "Acquisti Esclusi").

Ogni persona fisica di almeno 16 anni compiuti e residente o domiciliata in Italia potrà comunque richiedere e utilizzare una sola Carta; nel solo caso in cui una Carta venga effettivamente smarrita, danneggiata o rubata sarà possibile richiederne una nuova.

In ragione di quanto sopra, Unieuro si riserva di bloccare e/o annullare le Carte che dovessero essere utilizzate in violazione delle precedenti limitazioni.

Ai fini della richiesta e utilizzo di una Carta, con le modalità nel seguito riportate, si porta all'attenzione degli Iscritti e dei potenziali nuovi Iscritti che:

- i dati identificativi richiesti ai fini dell'emissione di una Carta devono essere forniti in modo veritiero.
- Effettuando la richiesta di una nuova Carta si prende atto che l'eventuale indicazione di dati (ivi incluso numero di telefono cellulare e/o indirizzo e-mail) di qualsiasi terzo soggetto diverso da se stessi, anche se non riconducibili ad un soggetto esistente, farà venir meno ogni diritto derivante dal possesso della Carta e dai vantaggi connessi all'Iniziativa di cui alle presenti Condizioni; inoltre, qualora i dati forniti (ivi incluso numero di telefono cellulare o indirizzo e-mail) fossero riconducibili ad un soggetto esistente identificabile e diverso da se stesso, il richiedente la Carta, all'atto di indicazione di tali dati, conferisce a Unieuro la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento eventualmente avanzata da tale terzo.
- L'eventuale richiesta di una o più nuove Carte da parte di chi sia già in possesso di una Carta in corso di validità verrà considerata come uso improprio della Carta stessa. Nel caso in cui Unieuro venisse a conoscenza del fatto che il titolare della Carta è in possesso di più Carte attive, Unieuro avrà il diritto di provvedere alla disattivazione di parte di esse (ossia lasciando attiva una sola Carta).
- Unieuro si riserva il diritto, in qualsiasi momento nel corso dell'Iniziativa:
 - a) di verificare eventuali anomalie connesse e/o derivanti dal possesso di una Carta, sia per quanto attiene all'accumulo dei Punti (come definiti all'Art. 4) con le modalità di cui agli Artt. 6. e 8. e/o per il relativo utilizzo con le modalità di cui all'art. 9, sia per casistiche connesse all'utilizzo contemporaneo di più Carte che risultassero riconducibili al medesimo Iscritto;
 - b) di adottare, in ragione di quanto sopra, le opportune azioni a propria tutela (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica dell'identità dell'Iscritto, eventuale storno di Punti, come definiti all'Art. 4, accumulati con modalità difformi rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni, eventuale annullamento di una o più Carte ottenute e/o utilizzate in violazione alle presenti Condizioni, etc.).

È espressamente esclusa l'emissione di una nuova Carta riferita a:

- soggetti con età inferiore ai 16 anni compiuti al momento della richiesta della Carta;
- persone giuridiche;
- soggetti residenti all'estero.

Art. 2 – Durata dell’Iniziativa

L’Iniziativa è valida dal 1° marzo 2023 al 29 febbraio 2024 (di seguito “Periodo di Validità”). Gli sconti ai quali si avrà eventualmente maturato il diritto ai sensi delle presenti Condizioni e fruibili con le modalità di cui all’Art. 9, dovranno essere redenti entro il 29 febbraio 2024.

Art. 3 – Territorialità e legge applicabile

L’Iniziativa è valida sul territorio nazionale italiano presso i PDV Aderenti, sul Sito Unieuro e sull’App Unieuro.

Utilizzando la funzionalità “CERCA UN NEGOZIO” presente in home page del Sito Unieuro è possibile verificare, per ogni punto vendita, se lo stesso sia un PDV Aderente.

Sull’App Unieuro è presente una lista di tutti i punti vendita e, qualora si tratti di un PDV Aderente, ne viene data indicazione.

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Art. 4 – Oggetto dell’Iniziativa

Premesso che la Carta è ottenibile gratuitamente secondo le modalità di cui all’Art. 5, l’Iniziativa offre la possibilità a tutti gli Iscritti di utilizzare tale Carta per contabilizzare e tramutare in punti (di seguito i “Punti”) l’ammontare degli acquisti effettuati purché non rientranti tra gli Acquisti Esclusi, secondo le condizioni di cui all’Art. 6, presso uno o più PDV Aderenti oppure mediante commercio elettronico sul Sito Unieuro o tramite l’App Unieuro, al fine di ottenere il diritto a uno sconto fruibile successivamente, secondo quanto previsto all’Art. 9.

Sarà inoltre possibile ottenere ulteriori Punti con le modalità di cui all’art. 8.

Inoltre, il possesso della Carta – ove espressamente indicato nei materiali pubblicitari inerenti alle offerte al pubblico di Unieuro – darà diritto di beneficiare di particolari sconti e/o promozioni ad eccezione dei casi riferiti agli Acquisti Esclusi.

Art. 5 – Modalità di richiesta, rilascio e utilizzo della Carta

Durante il Periodo di Validità sarà possibile:

1. richiedere gratuitamente una nuova Carta (di seguito “Richiesta Carta”);
2. richiedere gratuitamente di migrare una carta di precedente emissione, già denominata ‘Marcopolo Club’, con una nuova Carta (di seguito “Migrazione”).

La Richiesta Carta o la Migrazione potranno essere effettuate scegliendo una tra le seguenti

modalità:

- presso i PDV Aderenti: tramite compilazione del modulo cartaceo disponibile presso il centro informazioni oppure, nel solo caso in cui sia presente in punto vendita e attivo, mediante un c.d. totem multimediale;
- sul Sito Unieuro: previa registrazione al sito stesso, compilando l'apposito modulo online.

La Richiesta Carta potrà altresì essere effettuata mediante l'App Unieuro, previa registrazione all'applicazione stessa, compilando l'apposito modulo online.

Si specifica che le Carte oggetto di Nuova Richiesta emesse mediante il Sito Unieuro o l'App Unieuro saranno in formato digitale, ossia smaterializzate e contraddistinte da un codice univoco numerico ed eventualmente anche in formato codice a barre (di seguito, "Codice Carta"), utilizzabile con le modalità all'art. 6 che segue. Qualora un Iscritto desideri avere la nuova Carta anche in formato fisico, ossia tessera plastificata, dovrà recarsi presso uno dei PDV Aderenti che dispongono del totem multimediale attivo e stampare la Carta.

Per quanto attiene invece alla Migrazione, si precisa che:

- a) in caso di Migrazione effettuata presso il centro informazioni di un PDV Aderente la nuova Carta (Unieuro Club) avrà un numero differente rispetto a quello della vecchia carta 'Marcopolo Club'.
- b) in caso di Migrazione effettuata mediante totem multimediale o sul Sito Unieuro, il numero nella nuova Carta (Unieuro Club) resterà identico a quello della vecchia carta 'Marcopolo Club'.

Durante il Periodo di Validità è possibile utilizzare la vecchia carta 'Marcopolo Club' esclusivamente al fine dell'accumulo di Punti ma non di esercitare i diritti di cui all'art. 9, ossia di fruire dello Sconto eventualmente maturato.

In caso di Migrazione, all'Iscritto saranno automaticamente riconosciuti n. 100 Punti. Inoltre, tutti i Punti eventualmente cumulati dal 1° marzo 2023 nella vecchia carta 'Marcopolo Club' saranno considerati validi sulla nuova Carta Unieuro Club.

I dati personali rilasciati in fase di adesione all'Iniziativa saranno trattati da Unieuro come previsto nell'informativa privacy accessibile a questo link:

<https://www.unieuro.it/online/informativa-privacy-ueclub>

Ogni Iscritto avrà diritto ad ottenere una sola Carta.

La Carta potrà risultare associata ad un unico account generato, mediante registrazione dell'Iscritto, sul Sito Unieuro o sull'App Unieuro.

La Carta rilasciata agli Iscritti resterà comunque di proprietà di Unieuro (ivi inclusa quella in formato digitale).

La Carta non è uno strumento di pagamento e, pertanto, i diritti da essa derivanti potranno essere esercitati dal possessore presso i PDV Aderenti, senza che vi sia necessità di accertarne l'identità mediante esibizione di un documento. Ne consegue che, qualora la Carta dovesse essere smarrita o rubata, gli Iscritti dovranno tempestivamente comunicare tale circostanza al Servizio Clienti Unieuro o presso uno dei PDV Aderenti. Tale comunicazione è necessaria affinché Unieuro possa provvedere ad annullare la Carta smarrita e a trasferire, su una nuova Carta richiesta dall'Iscritto, eventuali Punti già accumulati a partire dal 1° marzo 2023 e non ancora utilizzati alla data comunicazione dello smarrimento. Tale procedura può essere effettuata esclusivamente in modalità manuale, attraverso l'intervento degli operatori Unieuro; pertanto, non si tratta di una procedura immediata ma richiede il necessario tempo di gestione.

Qualora, a seguito di smarrimento o furto, Unieuro effettui la suddetta procedura di annullamento ed emissione di una nuova Carta, non sarà evidentemente previsto l'accredito dei Punti extra spettanti nel caso di una Migrazione (come sopra definita).

Art. 6 – Modalità di accumulo dei Punti: acquisto prodotti presso i PDV Aderenti o sul Sito Unieuro o mediante l'App Unieuro

Sarà riconosciuto 1 punto ogni 2€ di spesa a tutti gli Iscritti che, nel Periodo di Validità e ad eccezione delle esclusioni di cui all'Art. 7, effettueranno acquisti di prodotti (purché non rientranti tra gli Acquisti Esclusi) o di Servizi Inclusi (come nel seguito definiti):

- A. **presso i PDV Aderenti:** in tal caso, la Carta dovrà essere presentata in cassa al momento del pagamento con una delle seguenti modalità:
- i. in formato fisico (qualora richiesta e ottenuta in tale formato, ferma restando la modalità alternativa di cui al successivo punto ii.)
 - ii. in formato digitale (unica modalità per gli Iscritti che l'abbiano richiesta e ottenuta esclusivamente in tale formato), presentando l'e-mail di conferma inviata da Unieuro all'Iscritto nella quale sia presente il Codice Carta oppure

la schermata dell'account dell'Iscritto sul Sito Unieuro nel quale sia stato associato il Codice Carta o, infine, presentando la schermata dell'App Unieuro nella quale sia stato inserito il Codice Carta.

I Punti saranno accreditati al massimo entro i 3 giorni successivi all'effettiva conclusione dell'atto di acquisto (ritiro dei prodotti previo relativo saldo del corrispettivo dovuto, intendendosi quindi espressamente esclusi gli acconti per prenotazioni).

Nel caso in cui l'Iscritto:

- i. effettui un acquisto in modalità assistita (ossia non si rechi direttamente in cassa con prodotti ritirati autonomamente dallo scaffale ma sia previsto il supporto di personale presente in punto vendita) da cui consegua l'emissione di un documento da presentare in cassa per l'addebito del corrispettivo dovuto e che, dopo il relativo saldo totale con emissione di scontrino, consente il ritiro del/i prodotti presso il reparto o magazzino (di seguito, "Vendita Assistita"), l'accredito dei Punti avverrà al massimo entro i 3 giorni successivi al contestuale ritiro del prodotto o della totalità degli stessi, se più di uno
- ii. effettui un acquisto in modalità Vendita Assistita ma con ritiro non contestuale presso il reparto o il magazzino, l'accredito dei Punti avverrà al massimo entro i 3 giorni successivi al ritiro del prodotto; qualora l'acquisto includa più prodotti ritirati in momenti temporali differenti, l'accredito dei Punti, sempre con la suddetta tempistica, sarà effettuato separatamente per ogni prodotto, in relazione all'effettivo ritiro
- iii. effettui un acquisto in modalità Vendita Assistita ma con richiesta di consegna a domicilio, l'accredito dei Punti avverrà al massimo entro i 3 giorni successivi alla consegna del prodotto; qualora l'acquisto includa più prodotti consegnati a domicilio in momenti temporali differenti, l'accredito dei Punti, sempre con la suddetta tempistica, sarà effettuato separatamente per ogni prodotto, in relazione all'effettiva consegna
- iv. ritiri autonomamente dallo scaffale uno o più prodotti e li presenti in cassa insieme al suddetto documento emesso durante la Vendita Assistita, i Punti derivanti dai prodotti autonomamente presentati in cassa, saldati e contestualmente ritirati, saranno accreditati entro i 3 giorni successivi mentre i Punti derivanti dall'acquisto in modalità Vendita Assistita saranno accreditati con le modalità e tempistiche rispettivamente previste per i casi

sopra descritti ai punti i., ii. e iii.

B. mediante ordine on-line dalla sezione e-commerce del Sito Unieuro o dall'App

Unieuro: in tal caso, al momento dell'ordine dovrà già essere stata effettuata l'associazione del Codice Carta all'account dell'Iscritto registrato al Sito o all'App Unieuro. I Punti saranno attribuiti con le seguenti modalità che potrebbero subire modifiche o evoluzioni nel corso del Periodo di Validità:

- i. per ordine con pagamento on-line di prodotti con richiesta di consegna a domicilio: entro i 3 giorni successivi alla spedizione dell'unico o ultimo (se più di uno) prodotto ricompreso nell'ordine, con successivo storno in caso di esercizio del diritto di recesso (c.d. ripensamento, come previsto dal Codice del Consumo per acquisti effettuati fuori dai locali commerciali);
- ii. per ordine on-line con richiesta di effettuare pagamento e ritiro dei prodotti presso un PDV Aderente: entro i 3 giorni successivi al ritiro del prodotto con relativo pagamento e presentando, al momento del ritiro stesso, la Carta (in formato fisico o digitale con una delle modalità già sopra descritte).
- iii. per ordine on-line di servizi non ricompresi nelle esclusioni di cui all'Art. 7: trattandosi di servizi accessori al prodotto acquistato on-line (in quanto i servizi sottoscrivibili on-line non sono l'intera gamma disponibile presso i PDV Aderenti), l'attribuzione dei Punti seguirà le medesime tempistiche di quelli del prodotto a cui sono associati.

In riferimento a quanto sopra, si evidenzia che:

- 1) Per spesa si intende l'importo effettivamente pagato dall'acquirente e quindi al netto di eventuali sconti o promozioni eventualmente già previsti sui prodotti acquistati o derivanti dall'utilizzo di buoni sconto; si precisa che lo Sconto (come nel seguito definito all'art. 9) redimibile mediante i Punti, in quanto tale, rientra anch'esso tra gli sconti sopra citati che, se applicati, generano l'importo netto di spesa. Resta ferma la possibilità di ottenere i Punti qualora l'acquisto sia effettuato utilizzando, al momento del pagamento, una "Gift Card Unieuro";
- 2) tra i servizi non ricompresi nelle esclusioni di cui all'art. 7 e pertanto validi per l'accumulo dei Punti, rientrano (di seguito, "Servizi Inclusi"):
 - a. Start&Go: servizi di avvio, prima configurazione di un dispositivo di proprietà del dell'Iscritto e trasferimento dati da altro dispositivo.
 - b. Assistenza Aggiuntiva sottoscritta al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto.

- c. Consulenze: servizi legati a specifiche operatività su dispositivi di proprietà del dell'Iscritto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: applicazione pellicola protettiva, taglio SIM, ripristino e ottimizzazione PC, etc.).
- d. Preventivo & riparazioni fuori garanzia: gestione dei prodotti non più in garanzia diversi da TV e Grandi Elettrodomestici.
- e. Clima Smart: sopralluogo, preventivo e installazione climatizzatori presso il domicilio dell'Iscritto.
- f. Helpy: servizio di supporto e configurazione a domicilio.

Inoltre, durante il Periodo di Validità e previa comunicazione a supporto dell'Iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante: Sito Unieuro, canali social, campagna a mezzo internet, locandine, direct e-mailing, SMS, etc.), Unieuro si riserva di prevedere, a fronte dell'acquisto di prodotti specificatamente indicati, l'erogazione di Punti extra, in aggiunta a quelli già normalmente previsti.

Infine, nel Periodo di Validità, saranno offerte ulteriori possibilità di accumulare Punti extra così come meglio descritto all'Art. 8 – Ulteriori modalità di accumulo dei Punti.

Gli Iscritti potranno visualizzare il saldo Punti mediante il Sito Unieuro o l'App Unieuro nonché presso i PDV Aderenti.

Art. 7 – Esclusioni e limitazioni

Non sarà possibile accumulare i Punti nei seguenti casi:

- A. Acquisti Esclusi;
- B. costi relativi ai servizi di consegna a domicilio, trasporto, installazione e manutenzione, anche se presenti nel medesimo documento fiscale emesso in fase di acquisto di prodotti e qualsiasi ulteriore servizio diverso dai Servizi Inclusi;
- C. costi per l'acquisto di ricariche telefoniche o per servizi prepagati (a titolo meramente esemplificativo: PayTV), carte "regalo" / "prepagate" (es: Gift Card Unieuro, Google Play, iTunes, Kobo, Steam);
- D. eventuali frazioni di 2€;
- E. importi versati, presso i PDV Aderenti, come acconto sulla prenotazione di prodotti (in fase di accumulo, i Punti saranno infatti complessivamente riconosciuti al momento dell'effettivo ritiro dei prodotti con relativo saldo degli stessi);
- F. acquisti effettuati sulla sezione "listenozze.unieuro.it" del Sito, ossia tramite il servizio

“Wedding Style” operativo alla URL “listanozze.unieuro.it”, accessibile previo inserimento di login e password da parte degli invitati al matrimonio;

G. acquisti dei Prodotti Corner Kasanova.

Non sarà possibile utilizzare lo Sconto di cui all’art. 9, ottenibile mediante i Punti precedentemente accumulati, nei seguenti casi:

- A. Acquisti Esclusi;
- B. costi relativi ai servizi di consegna a domicilio, trasporto, installazione e manutenzione, anche se presenti nel medesimo documento fiscale emesso in fase di acquisto di prodotti e qualsiasi ulteriore servizio anche se facente parte dei Servizi Inclusi che consentono invece l’accumulo dei Punti;
- C. costi per l’acquisto di ricariche telefoniche o per servizi prepagati (a titolo meramente esemplificativo: PayTV), carte “regalo” / “prepagate” (es: Gift Card Unieuro, Google Play, iTunes, Kobo, Steam);
- D. importi versati, presso i PDV Aderenti, come acconto sulla prenotazione di prodotti non immediatamente disponibili al momento dell’acquisto;
- E. acquisti effettuati sulla sezione “listanozze.unieuro.it” del Sito, ossia tramite il servizio “Wedding Style” operativo alla URL “listanozze.unieuro.it”, accessibile previo inserimento di login e password da parte degli invitati al matrimonio;
- F. acquisti dei Prodotti Corner Kasanova.

In caso di prodotti resi dall’Iscritto e che prevedano la restituzione di denaro contante a fronte del reso, i relativi Punti saranno stornati dalla relativa Carta sulla quale erano stati precedentemente accreditati.

Si specifica che tutti i titolari di una Carta che, a seguito di un’eventuale e seppur rara anomalia in fase di registrazione dell’Iscritto, dovesse risultare “anonima” (ossia in assenza di anagrafica all’interno del sistema dati di Unieuro):

- A. non potranno visualizzare il saldo Punti;
- B. non potranno utilizzare i Punti maturati;
- C. non potranno accedere a tutti gli strumenti di contatto dedicati alla raccolta Punti e messi a disposizione da Unieuro quali, a titolo esemplificativo, il totem multimediale e il Sito Unieuro.

Per poter visualizzare il saldo Punti, utilizzare i Punti ed accedere ai servizi dedicati a

Unieuro Club, i possessori della carta c.d. “anonima” dovranno effettuare una Nuova Richiesta con le modalità di cui all’Art. 5, consegnando al punto vendita la carta anonima ai fini della distruzione oppure procedendo autonomamente alla distruzione della carta anonima (se si esegue la sottoscrizione tramite il Sito o l’App Unieuro). I Punti presenti nella carta “anonima” verranno accreditati sulla nuova Carta previa richiesta fatta dagli Iscritti al Punto Vendita Aderente o al Servizio Clienti Unieuro e dopo aver annullato la Carta “anonima”. Tale procedura può essere effettuata esclusivamente in modalità manuale, attraverso l’intervento degli operatori Unieuro; pertanto, non si tratta di una procedura immediata ma richiede il necessario tempo di gestione. Anche in tal caso, vengono trasferiti esclusivamente i Punti eventualmente accumulati dal 1° marzo 2023, in quanto i Punti eventualmente accumulati fino al 28 febbraio 2023 e non utilizzati avranno già perso la loro validità in data 28 febbraio 2023, in quanto soggetti alle condizioni dell’iniziativa “UNIEURO CLUB 2022”.

Art. 8 – Ulteriori modalità di accumulo dei Punti

Dal 1° marzo 2023 al 20 febbraio 2024, sul Sito Unieuro sarà presente una sezione dedicata ad una serie di attività interattive denominate "Unieuro Club SUPERSKILLS" (di seguito, “Sezione Superskills”).

Per ognuna delle suddette attività interattive (di seguito, “Attività Superskills”), al momento del rilascio di volta in volta effettuato, saranno espressamente indicati, nella Sezione Superskills ad essa dedicata, il rispettivo periodo di validità temporale, i Punti ai quali gli Iscritti avranno diritto qualora vi partecipino, nonché altre eventuali specifiche condizioni.

Al fine di interagire con le Attività Superskills e poter ottenere i Punti di volta in volta previsti, gli Iscritti, previa registrazione al Sito Unieuro, accedendo alla propria area riservata (attraverso l’inserimento della propria e-mail e password) dovranno associare la propria Carta.

Le Attività Superskills, attive nel periodo temporale di seguito rispettivamente precisato, consisteranno in:

- 1) Attività ludico-interattiva denominata “**Game di Benvenuto**”, rilasciata durante la giornata del 1° marzo 2023 ed online fino al 20 febbraio 2024, che se completata correttamente (con disponibilità di tentativi illimitati fino a completamento), darà diritto ai Punti espressamente indicati. Il Game di Benvenuto potrà essere completato una

sola volta dal medesimo Iscritto.

- 2) Attività ludico-interattive classificate come “**Game Mensile**”, rilasciate durante il primo lunedì di ogni mese ricompreso nel periodo 1° marzo 2023 - 20 febbraio 2024 e che, se completate correttamente (con disponibilità di tentativi illimitati fino a completamento), daranno diritto ai Punti espressamente indicati (di seguito, “Game Mensile”). Per ogni Game Mensile sarà indicato il relativo periodo di validità, decorso il quale il Game Mensile stesso non sarà più completabile. Il medesimo Game Mensile potrà essere completato una sola volta dal medesimo Iscritto.
- 3) Attività denominate “**CuoreDi**”, rilasciate ogni martedì ricompreso nel periodo 1° marzo 2023 - 20 febbraio 2024 e attive esclusivamente nel giorno del rilascio (martedì). Tali attività prevedono, effettuando l’interazione prevista e descritta di volta in volta, l’ottenimento dei Punti espressamente indicati. Ogni attività CuoreDi potrà essere effettuata una sola volta nel giorno del rilascio (martedì).
- 4) Attività denominate “**VenerTECH**”, rilasciate ogni venerdì ricompreso nel periodo 1° marzo 2023 - 20 febbraio 2024 e attive esclusivamente nel giorno del rilascio (venerdì). Tali attività **VenerTECH** prevedono, effettuando l’interazione prevista e descritta di volta in volta, l’ottenimento dei Punti espressamente indicati (si precisa che, anche nel caso in cui l’attività consista in un gioco online o un quiz, sarà sufficiente l’interazione e, pertanto, non rileverà l’esito corretto). Ogni attività **VenerTECH** potrà essere effettuata una sola volta nel giorno del rilascio (venerdì).

Le Attività Superskills non sono soggette a preventivo obbligo di acquisto presso i PDV Aderenti o mediante il Sito Unieuro o App Unieuro ai fini della relativa effettuazione.

Unieuro avrà inoltre facoltà - ma non obbligo – di rilasciare all’interno della Sezione Superskills ulteriori attività interattive denominate e definite “Attività Speciali” che, se effettuate (nel limite di un completamento per ogni attività), daranno diritto ad ottenere un vantaggio (a titolo esemplificativo, un voucher digitale valido per l’acquisto di prodotti o servizi, alle condizioni e nei termini temporali rispettivamente indicati nel voucher stesso), oppure dei Punti extra, nelle quantità rispettivamente indicate. Tali eventuali ulteriori vantaggi, nel caso in cui siano rilasciate una o più Attività Speciali, in nessun caso saranno soggetti, ai fini dell’ottenimento, a limitazioni, alla sorte o a preventivo obbligo di acquisto di prodotti o servizi, fermo restando al massimo un vantaggio per ogni Attività Speciale effettuata dal rispettivo Iscritto.

Unieuro si riserva infine ed eventualmente, durante il Periodo di Validità, di attivare attività promozionali in periodi temporali limitati, attraverso le quali (previo rilascio di un codice-scontrino al momento dell'acquisto presso i PDV Aderenti e presentazione della Carta prima del pagamento) sarà possibile ottenere Punti extra effettuando, sulla Sezione Superskills, le azioni di volta in volta previste.

I Punti extra accumulati attraverso la partecipazione alle Attività Superskills saranno accreditati entro 7 giorni lavorativi dal buon esito dell'attività svolta.

Si porta all'attenzione degli Iscritti che eventuali segnalazioni sul presunto mancato accredito dei Punti extra oppure sul presunto mancato caricamento della Sezione Superskills dovranno essere comunicate al Servizio Clienti Unieuro, con la modalità più sotto descritta:

- per quanto attiene ai Punti extra, entro 7 giorni a decorrere dal termine sopra indicato per l'accredito stesso, salvo per le segnalazioni del mese di febbraio 2024 che dovranno essere necessariamente inviate entro il 23/02/2024;
- per quanto attiene alla Sezione Superskills, entro 7 giorni dal mancato caricamento, salvo per le segnalazioni del mese di febbraio 2024 che dovranno essere necessariamente inviate entro il 23/02/2024.

La modalità per contattare il Servizio Clienti Unieuro è la seguente

1. accedere al sito www.unieuro.it/online/assistenza-clienti
2. selezionare il riquadro "Unieuro Club"
3. selezionare, dall'elenco delle domande, a seconda del caso: *"Non mi sono stati caricati i punti di Unieuro Club SUPERSKILLS, come posso fare?"* oppure *"Non mi è stato possibile accedere alla Sezione SUPERSKILLS, cosa devo fare?"*
4. cliccare sul pulsante "CONTATTACI" che appare una volta selezionata la domanda
5. compilare il modulo online, come visualizzato dopo aver completato l'azione del precedente punto 4., con i dati richiesti (nel campo "Loyalty" va inserito il numero della Carta) e procedere all'invio.

Eventuali segnalazioni inviate oltre i termini sopra indicati non saranno prese in considerazione; per quanto a segnalazioni inviate entro i termini, i Punti extra saranno accreditati soltanto previa verifica che vi sia effettivamente stato un mancato accredito.

Unieuro non potrà in alcuna circostanza essere ritenuta responsabile in relazione a:

- eventuali malfunzionamenti della rete Internet e/o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo di

browser non supportati o non aggiornati che impediscano il completamento di una o più Attività Superskills o il download di un Coupon;

- accesso ad una o più Attività Superskills mediante visualizzazione in modalità c.d. *webview* all'interno dell'App Unieuro (ossia accedendo non ad una pagina nativa dell'applicazione ma ad una pagina del Sito Unieuro linkata dall'App Unieuro); in tal caso, non sarà infatti garantito il corretto funzionamento delle Attività Superskills o, comunque, il *download* di eventuali Coupon. L'Isritto che voglia correttamente accedere alla Sezione Superskills da dispositivo mobile sul quale sia installata l'App Unieuro dovrà quindi accedere direttamente al Sito Unieuro e poi cliccare sul link di accesso alla Sezione Superskills;
- eventuale interruzione del servizio per esigenze di natura tecnica;
- eventuali malfunzionamenti (hardware o software) dei dispositivi utilizzati dagli Isritti e che impediscano o limitino la possibilità di partecipare alle Attività Superskills.

Unieuro ha il diritto, nel proprio legittimo interesse di prevenire tentativi di frode:

- di inibire l'accesso alla Sezione Superskills ad un soggetto che dovesse eludere oppure tentare di eludere o violare il relativo sistema informatico di gestione delle Attività Superskills e del relativo controllo e attribuzione dei Punti extra;
- di effettuare controlli in caso di anomalie nell'ottenimento di Punti in modalità difformi da quanto previsto dalle presenti Condizioni (ossia eludendo il sistema informatico di gestione delle Attività Superskills) e di stornare i Punti eventualmente ottenuti in tal modo;
- di informare di tali tentativi le autorità competenti in materia.

Art. 9 – Modalità di ottenimento dello sconto a fronte dei Punti maturati e relative esclusioni

Al raggiungimento di determinate soglie Punti, ciascun Isritto potrà beneficiare di uno sconto del valore riportato in tabella (di seguito, lo "Sconto"), fruibile presso i PDV Aderenti, sul Sito Unieuro o sull'App Unieuro con le modalità nel seguito descritte:

Soglia Punti	Sconto maturato
200	5€
400	12€
600	18€
800	24€

Si precisa che per le soglie Punti superiori alla prima (multipli di 200), lo Sconto redimibile

sarà pari a 6€ (anziché 5€) ogni 200 Punti, a differenza di quanto previsto per la prima soglia da 200 Punti.

In nessun caso si potrà redimere uno Sconto su un nuovo acquisto che rientri nella tipologia degli Acquisti Esclusi e/o delle esclusioni di cui all'art. 7.

Qualora l'Isritto intenda fruire dello Sconto presso i PDV Aderenti dovrà darne comunicazione in cassa, in fase di pagamento del corrispettivo dovuto.

Posto che, ai sensi delle presenti Condizioni, ciascun Isritto può essere titolare di una sola Carta, non sarà possibile presentarsi in cassa con più Carte e richiedere lo Sconto utilizzando ognuna di esse. Al verificarsi di una simile circostanza, Unieuro avrà il diritto di verificare a chi tali Carte risultino intestate e provvedere al relativo annullamento, qualora intestate al medesimo soggetto; nel caso in cui risultino intestate a terzi soggetti, le stesse saranno momentaneamente sospese, per effettuare le opportune verifiche (ossia che non si tratti di Carte smarrite, etc.) e l'eventuale successivo annullamento.

Qualora l'Isritto intenda fruire dello Sconto da praticarsi su un acquisto mediante il Sito Unieuro o App Unieuro dovrà, previa associazione della Carta al proprio account utente e fermo restando che le seguenti opzioni potrebbero subire modifiche o evoluzioni nel corso del Periodo di Validità:

- a) per gli ordini con pagamento on-line e consegna a domicilio: indicarlo durante la fase di gestione del riepilogo "carrello" (ossia prima dell'addebito del corrispettivo dovuto);
- b) per gli ordini con ritiro e pagamento presso un PDV Aderente: comunicarlo in cassa, presentando la propria Carta al momento del pagamento degli ordini effettuati.

Ogni Sconto potrà essere fruito anche in presenza di altre offerte o altre iniziative in essere presso i PDV Aderenti.

In nessun caso lo Sconto potrà essere convertito in denaro o altre forme di pagamento.

Potrebbero inoltre essere previste limitazioni alla fruizione dello Sconto qualora su particolari categorie merceologiche fossero applicabili normative vigenti o di futura emanazione che mettano limiti allo sconto applicabile sui prodotti interessati ed eventualmente disponibili presso un PDV Aderente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: i libri, ai sensi dell'art. 2 della Legge 128/2001 e successive modificazioni e integrazioni, etc.).

Lo Sconto dovrà essere interamente fruito e non darà diritto a resto in denaro o altra forma di pagamento in caso di utilizzo parziale.

Lo Sconto potrà essere richiesto ed utilizzato solo per acquisti/ordini di importo almeno pari allo Sconto stesso; lo Sconto non sarà pertanto applicabile per acquisti/ordini di importo inferiore.

Lo Sconto eventualmente maturato all'atto di un acquisto potrà essere fruito in una differente

transazione, successiva rispetto all'acquisto dal quale sono generati i relativi Punti utili per richiedere lo Sconto.

I Punti non fruiti entro il termine del Periodo di Validità verranno azzerati e non saranno successivamente utilizzabili.

I Punti eventualmente ottenuti durante l'ultimo giorno ricompreso nel Periodo di Validità potranno quindi essere utilizzati per richiedere lo Sconto nello stesso giorno ma effettuando una nuova transazione con effettiva conclusione dell'atto di acquisto.

Qualora, per qualsivoglia ragione, Unieuro sia tenuta – nei casi previsti dalla legge – a procedere con il rimborso a fronte della restituzione del prodotto (es: esercizio del diritto di recesso per acquisti effettuati online sul Sito Unieuro o sull'App Unieuro, etc.), il corrispettivo restituito a fronte del reso del prodotto sarà al netto dello Sconto praticato e i relativi Punti utilizzati saranno riaccreditati sulla Carta.

Art. 10 – Note finali

Le presenti Condizioni sono disponibili presso i PDV Aderenti e sul Sito Unieuro.

Ogni Iscritto potrà scegliere di aderire alla raccolta Punti esclusivamente nella sua formulazione basilare (ossia a seguito di eventuali acquisti, con le modalità di cui all'Art. 6) oppure di aderire liberamente anche alle attività della Sezione Superskills (di cui all'Art. 8), così come di prestare facoltativamente i consensi al trattamento dei propri dati per finalità di marketing e profilazione, (come meglio dettagliato nell'informativa a cui si rimanda); in quest'ultimo caso, qualora venisse rilasciato uno specifico e libero consenso al trattamento dei dati per finalità di profilazione, Unieuro potrà inviare comunicazioni promozionali personalizzate (contenenti eventuali sconti e/o vantaggi personalizzati) in linea con gli interessi dell'Iscritto.