

## **“SODDISFATTI O RIMBORSATI” Panasonic**

Nel periodo compreso tra il 01 aprile 2020 e il 31 marzo 2021, **PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH** con sede in Viale dell'Innovazione, 3 - 20126 Milano, organizza una promozione che prevede per i consumatori non soddisfatti la possibilità di restituire il prodotto acquistato e richiederne il rimborso alle condizioni dettagliate di seguito.

### **“SODDISFATTI O RIMBORSATI”**

#### **CLAUSOLA DI GARANZIA – TERMINI E CONDIZIONI**

La presente clausola viene estesa da PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH, avrà validità **dal 01 aprile 2020 al 31 marzo 2021** e consentirà, a coloro che acquisteranno uno dei prodotti indicati al punto 1, di richiedere il rimborso se non saranno soddisfatti del proprio acquisto.

Per usufruire della garanzia di rimborso sarà necessario:

- Avere una documentazione di acquisto in chiaro (ovvero fattura o scontrino parlante);
- Conservare detta documentazione fiscale;
- Seguire e rispettare tutte le seguenti condizioni di seguito dettagliate;
- Attivare la procedura di richiesta entro 30 giorni dall'acquisto.

#### **1. Prodotti oggetto di garanzia**

La presente garanzia si estende ai seguenti prodotti:

- **Forni, modelli:**

- NN-GT46KSSUG
- NN-GT45KWSUG
- NN-C69KSMPG
- NN-CS88LBEPG

- **Macchine del pane, modelli:**

- SD-ZP2000WXE
- SD-ZB2512KXE
- SD-2500WXE

- **Estrattore di succo, modello:**

- MJ-L700KXE

- **Frullatore, modello:**

- MX-KM5080SXT

- **Rasoi, modelli:**

- ES-LV67-A803
- ES-LL21-K503SH

- **Regola barba, modelli:**

- ER-GB86-K503
- ER-GY60-H503

- **Oral care, modelli:**

- EW1511W503
- EW1311G845
- EW1211W845
- EW-DJ40-W503
- EW-DJ10-A503
- EW-DM81-W503
- EW-DL82-W803

- **Epilatori, modelli:**

- ES-EL9A-S503
- ES-EL7A-S503
- ES-EL2A-A503

- **Haircare, modelli:**

- EH-NA98-K825
- EH-PHS9KK825
- EH-NA65-K825
- EH-NA65CN825

## **2. Condizioni**

Potranno usufruire della presente garanzia esclusivamente i consumatori finali che acquisteranno uno dei prodotti in promozione nel periodo compreso **fra il 01 aprile 2020 e il 31 marzo 2021**.

Saranno validi gli acquisti effettuati attraverso uno qualsiasi dei seguenti canali che esporranno il materiale della promozione:

- Punti vendita presenti sul territorio Italiano e nella Repubblica di San Marino (distribuzione specializzata e grande distribuzione);
- Operatori online, ad eccezione di Amazon.

I consumatori che, dopo aver effettuato l'acquisto e provato il prodotto, non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso del costo sostenuto per il prodotto acquistato, avendo cura di conservare la prova di acquisto (scontrino o fattura).

Per ottenere il rimborso, il consumatore dovrà attivare la procedura **entro e non oltre 30 giorni** dalla data di acquisto riportata sullo scontrino fiscale parlante o sulla fattura di acquisto comprovante l'avvenuto pagamento.

La garanzia è rivolta ai soli consumatori finali maggiorenni e ai liberi professionisti (titolari di partita iva per ditte individuali), per cui non potranno usufruirne società (Rivenditori e Punti vendita).

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. Gli scontrini che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e, la richiesta di rimborso, non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante",

sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto e non successivamente, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

### **3. Richiesta del rimborso**

L'acquirente, per poter richiedere il rimborso - entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto desumibile della documentazione fiscale - dovrà:

**a) Scaricare** dall'apposita sezione dedicata alla promozione, alla pagina [www.panasonic.com/it/promozioni](http://www.panasonic.com/it/promozioni), la **cartolina per la richiesta di rimborso**, stamparla e completarla, avendo cura di indicare:

- i dati anagrafici richiesti (nome, cognome, via, numero civico, cap, città e provincia, telefono e indirizzo email);
- il prodotto per il quale si sta effettuando il reso;
- il codice IBAN (27 cifre) del conto corrente bancario su cui desidera ricevere il rimborso.

**b) Allegare al modulo di rimborso i seguenti materiali:**

1. Documento di acquisto (scontrino fiscale o fattura) in originale (in nessun caso sarà ammessa una fotocopia). Lo scontrino dovrà avere una data di emissione compresa fra il 01/04/2020 e il 31/03/2021 e comunque non antecedente di 30 gg la data della richiesta di rimborso;
2. Prodotto acquistato perfettamente funzionante, senza manomissioni né danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
3. Confezione integra, come ricevuta all'atto dell'acquisto e completa di ogni componente (incluso manuale d'istruzione e libretto di garanzia);
4. Fotocopia di un documento di identità valido;
5. Documentazione attestante il costo sostenuto per le spese di spedizione.

**c) Inviare i documenti/materiali sopra elencati**, in un pacco chiuso, a:

**Promosfera srl - "Soddisfatti o Rimborsati - Panasonic"**  
**Via Giusti 65/A - 21019 Somma Lombardo (VA).**

### **4. Condizioni di reso**

Non sarà possibile avere il rimborso se, durante il controllo effettuato, sarà verificata la sussistenza di uno dei seguenti casi:

- Uso improprio e scorretto del prodotto, contrario alle indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzione;
- Prodotto non perfettamente funzionante, a causa di manomissioni o danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio;
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc);

- Verifica di una data di acquisto diversa a quella del periodo (01/04/2020 – 31/03/2021) o antecedente i 30 giorni rispetto alla data di richiesta del rimborso.

E' consentito il reso e relativa richiesta di rimborso per un solo prodotto per nucleo familiare. Si precisa che la presente promozione non è compatibile con altre iniziative, quindi l'eventuale partecipazione al Soddisfatti o Rimborsati preclude l'eventuale partecipazione con il medesimo acquisto ad altre promozioni indette da Panasonic Marketing Europe GmbH, come ad esempio CashBack o concorsi a premi. Sarà quindi possibile attivare una sola promozione con il medesimo acquisto.

Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare alla presente promozione con prodotti acquistati mediante cataloghi a premi.

## **5. Pratica di rimborso**

Entro 150 giorni dalla ricezione del reso, il consumatore verrà rimborsato dell'importo sostenuto per l'acquisto del prodotto Panasonic desumibile dalla documentazione fiscale inviata ma comunque entro l'importo massimo indicato sul listino in vigore al momento dell'acquisto. Verranno rimborsate anche le spese di spedizione, opportunamente documentate e fino a un massimo di **10,00 euro**.

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un bonifico bancario.

Si precisa che verrà rimborsato al consumatore esclusivamente il costo da lui sostenuto per l'acquisto del prodotto promozionato e, a titolo esemplificativo, non verrà rimborsata la spesa sostenuta per l'acquisto di eventuali prodotti accessori o non aderenti alla promozione.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore o per errori nella comunicazione del codice IBAN.

Si precisa che il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

## **6. Trattamento dei Dati Personali**

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da PANASONIC MARKETING EUROPE GMBH (Titolare del trattamento) per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "**SODDISFATTI O RIMBORSATI - PANASONIC**". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'attività e adempiere a norme di legge. La conservazione dei dati a fini di gestione della promozione sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera srl – Via G. Giusti 65/A, 21019 Somma Lombardo VA.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail [privacy.Milan@eu.panasonic.com](mailto:privacy.Milan@eu.panasonic.com), si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a [privacy.Milan@eu.panasonic.com](mailto:privacy.Milan@eu.panasonic.com) si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.