

TERMINI E CONDIZIONI

DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE

“UNIEURO CLUB 2021”

Con i presenti termini e condizioni (di seguito, “Condizioni”) si definiscono le modalità di adesione all’iniziativa promozionale denominata “**UNIEURO CLUB 2021**” (di seguito, “Iniziativa”) e relativo svolgimento, organizzata da Unieuro S.p.A., con sede (a far data dal 1° aprile 2021) in Forlì (FC), Via Piero Maroncelli, 10 - presso Palazzo Hercolani – C.F. e P.IVA 00876320409 (di seguito “Unieuro”).

Art. 1 – Aventi diritto ad aderire all’Iniziativa

Possono aderire all’Iniziativa tutti i titolari di carta Unieuro Club (di seguito “Iscritti”).

Tutti i consumatori residenti o domiciliati in Italia, di almeno 16 anni compiuti possono richiedere, con le modalità successivamente dettagliate, la carta Unieuro Club (di seguito “Carta”) e quindi ottenere il requisito di Iscritti.

Ogni consumatore di almeno 16 anni compiuti e residente o domiciliato in Italia potrà comunque richiedere una sola Carta, fatta eccezione nel caso in cui la Carta venga effettivamente smarrita, danneggiata o rubata.

Ai fini della richiesta e utilizzo di una Carta, con le modalità nel seguito riportate, si porta all’attenzione degli Iscritti e dei potenziali nuovi Iscritti che:

- i dati identificativi richiesti ai fini dell’emissione di una Carta devono essere forniti in modo veritiero.
- Effettuando la richiesta di una nuova Carta si prende atto che l’eventuale indicazione di dati (ivi incluso numero di telefono cellulare e/o indirizzo e-mail) di qualsiasi terzo soggetto diverso da se stessi, anche se non riconducibili ad un soggetto esistente, farà venir meno ogni diritto derivante dal possesso della Carta e dai vantaggi connessi all’Iniziativa di cui alle presenti Condizioni; inoltre, qualora i dati forniti (ivi incluso numero di telefono cellulare o indirizzo e-mail) fossero riconducibili ad un soggetto esistente identificabile e diverso da se stesso, il richiedente la Carta, all’atto di indicazione di tali dati, conferisce a Unieuro la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento eventualmente avanzata da tale terzo.
- L’eventuale richiesta di una o più nuove Carte da parte di chi sia già in possesso di una Carta in corso di validità verrà considerata come uso improprio della Carta stessa. Nel

caso in cui Unieuro venisse a conoscenza del fatto che il titolare della Carta è in possesso di più Carte attive in Italia, Unieuro avrà il diritto di provvedere alla disattivazione di parte di esse (ossia lasciando attiva una sola Carta).

- Unieuro si riserva il diritto, in qualsiasi momento nel corso dell’Iniziativa:
 - a) di verificare eventuali anomalie connesse e/o derivanti dal possesso di una Carta, sia per quanto attiene all’accumulo dei Punti (come definiti all’Art. 4) con le modalità di cui agli Artt. 6. e 8. e/o per il relativo utilizzo con le modalità di cui all’art. 9, sia per casistiche connesse all’utilizzo contemporaneo di più Carte che risultassero riconducibili al medesimo Iscritto;
 - b) di adottare, in ragione di quanto sopra, le opportune azioni a propria tutela (a titolo esemplificativo e non esaustivo: verifica dell’identità dell’Iscritto, eventuale storno di Punti, come definiti all’Art. 4, accumulati con modalità difformi rispetto a quanto previsto dalle presenti Condizioni, eventuale annullamento di una o più Carte ottenute e/o utilizzate in violazione alle presenti Condizioni, etc.).

Sono espressamente esclusi dalla possibilità di essere Iscritti:

- soggetti con età inferiore ai 16 anni compiuti al momento della richiesta della Carta;
- persone giuridiche;
- soggetti residenti all’estero.

Art. 2 – Durata dell’Iniziativa

L’Iniziativa è valida dal 1° marzo 2021 al 28 febbraio 2022 (di seguito “Periodo di Validità”). Gli sconti ai quali si avrà eventualmente maturato il diritto ai sensi delle presenti Condizioni e fruibili con le modalità di cui all’Art. 9, dovranno essere redenti entro il 28 febbraio 2022.

Art. 3 – Territorialità e legge applicabile

L’Iniziativa è valida sul territorio nazionale italiano presso i punti vendita a insegna Unieuro aderenti che esporranno il relativo materiale promozionale e, congiuntamente, renderanno disponibili al consumatore le presenti Condizioni (di seguito “PDV Aderenti”), nonché sul sito unieuro.it (di seguito, “Sito Unieuro”) e sull’applicazione ufficiale Unieuro (di seguito, “App Unieuro”).

Utilizzando la funzionalità “CERCA UN PUNTO VENDITA” presente in home page del Sito Unieuro è possibile verificare, per ogni punto vendita, se lo stesso sia un PDV Aderente.

Sull’App Unieuro è presente una mappa/lista di tutti i punti vendita e, qualora si tratti di un PDV Aderente, ne viene data indicazione.

La legge applicabile è quella vigente in Italia.

Art. 4 – Oggetto dell’Iniziativa

Premesso che la Carta è ottenibile gratuitamente secondo le modalità di cui all’Art. 5, l’Iniziativa offre la possibilità a tutti i consumatori Iscritti di utilizzare tale Carta per contabilizzare e tramutare in punti (di seguito i “Punti”) l’ammontare degli acquisti effettuati, secondo le condizioni di cui all’Art. 6, presso uno o più PDV Aderenti oppure mediante commercio elettronico sul Sito Unieuro o tramite l’App Unieuro, al fine di ottenere il diritto a uno sconto fruibile successivamente, secondo quanto previsto all’Art. 9.

Sarà inoltre possibile ottenere ulteriori Punti con le modalità di cui all’art. 8.

Art. 5 – Modalità di richiesta, rilascio e utilizzo della Carta

Durante il Periodo di Validità sarà possibile:

1. richiedere gratuitamente una nuova Carta (di seguito “Nuova Emissione”);
2. richiedere gratuitamente di sostituire una carta di precedente emissione, già denominata ‘Marcopolo Club’, con una nuova Carta (di seguito “Sostituzione”).

La Nuova Emissione o la Sostituzione potranno essere effettuate scegliendo una tra le seguenti modalità:

- presso i PDV Aderenti: tramite compilazione del modulo cartaceo disponibile presso il centro informazioni oppure, nel solo caso in cui sia presente in punto vendita e attivo, mediante un c.d. totem multimediale;
- sul Sito Unieuro: compilando l’apposito modulo online.

La Nuova Emissione potrà altresì essere richiesta mediante l’App Unieuro.

Si specifica che le Carte emesse mediante il Sito Unieuro o l’App Unieuro o oggetto di Sostituzione (in tal caso esclusivamente mediante il Sito Unieuro) saranno in formato digitale, ossia smaterializzate e contraddistinte da un codice univoco numerico ed eventualmente anche in formato codice a barre (di seguito, “Codice Carta”), utilizzabile con le modalità più sotto descritte e variabili a seconda dell’uso sul Sito Unieuro o sull’App Unieuro oppure presso un PDV Aderente.

Qualora un Iscritto desideri avere anche la medesima Carta in formato fisico, ossia tessera plastificata, dovrà recarsi presso uno dei PDV aderenti che dispongono del totem multimediale attivo e stampare la Carta.

In caso di Sostituzione, all'Isritto saranno automaticamente riconosciuti n. 100 Punti che saranno pertanto accreditati sulla nuova Carta.

Inoltre, nel solo caso di Sostituzione (fermo restando che sarà data la possibilità, durante il Periodo di Validità, di continuare ad utilizzare la Carta già denominata 'Marcopolo Club' esclusivamente al fine dell'accumulo di Punti ma non di esercitare i diritti di cui all'art. 9, ossia di fruire dello Sconto eventualmente maturato), tutti i Punti eventualmente cumulati dal 1° marzo 2021 e fino alla data della Sostituzione saranno trasferiti sulla Carta e si procederà all'annullamento della Carta già denominata 'Marcopolo Club' riferita al nuovo Isritto.

Qualora la Sostituzione non abbia luogo entro il termine del Periodo di Validità, tutti i Punti eventualmente maturati nel frattempo saranno automaticamente azzerati.

Per quanto attiene al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento UE") e del Decreto Legislativo 196/2003 (come modificato dal Decreto Legislativo 101/2018 per adeguamento al Regolamento UE):

- A. in caso di Nuova Emissione, al fine del rilascio della Carta sarà necessario sottoscrivere l'apposito modulo di richiesta. I dati rilasciati dagli Isritti saranno trattati come da informativa resa disponibile al momento della sottoscrizione, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE. Per quanto attiene al trattamento dei dati personali per le sole finalità legate all'erogazione del servizio descritto nelle presenti Condizioni, Unieuro non necessita di acquisire uno specifico consenso da parte dell'interessato in quanto tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Isritto è parte;
- B. in caso di Sostituzione, l'anagrafica degli Isritti resterà la medesima già precedentemente rilasciata. Qualora l'indirizzo o i dati di contatto, se rilasciati, dovessero essere stati modificati nel frattempo, l'Isritto potrà richiederne la variazione in tale occasione.

In tutti i casi, è sempre possibile consultare l'informativa sul trattamento aggiornata, disponibile sul Sito Unieuro.

Ogni Isritto avrà diritto ad ottenere una sola Carta.

La Carta rilasciata agli Isritti resterà comunque di proprietà di Unieuro (ivi inclusa quella in formato digitale).

La Carta non è uno strumento di pagamento e, pertanto, i diritti da essa derivanti potranno essere esercitati dal possessore presso i PDV Aderenti, senza che vi sia necessità di accertarne l'identità mediante esibizione di un documento. Ne consegue che, qualora la Carta dovesse essere smarrita, gli Iscritti dovranno comunicarne l'avvenuto smarrimento a Unieuro che provvederà ad annullare e a emettere una nuova Carta, trasferendo sulla stessa i Punti eventualmente già accumulati su quella smarrita.

Qualora, a seguito di smarrimento, danneggiamento o furto, Unieuro effettui la suddetta procedura di annullamento e nuova emissione, non sarà evidentemente previsto l'accredito dei Punti extra spettanti in caso di Sostituzione come sopra definita.

Art. 6 – Modalità di accumulo dei Punti: acquisto prodotti presso i PDV Aderenti o sul Sito Unieuro o mediante l'App Unieuro

Sarà riconosciuto 1 punto ogni 2€ di spesa a tutti gli Iscritti che, nel Periodo di Validità e ad eccezione delle esclusioni di cui all'Art. 7, effettueranno acquisti di prodotti o di servizi:

- A. **presso i PDV Aderenti:** in tal caso, la Carta dovrà essere presentata in formato fisico o, se richiesta e ottenuta in formato digitale, presentare l'e-mail di conferma inviata all'Iscritto nella quale sia presente il Codice Carta oppure la schermata dell'account dell'Iscritto sul Sito Unieuro nel quale sia stato associato il Codice Carta o, infine, presentando la schermata dell'App Unieuro nella quale sia stato inserito il Codice Carta. I Punti saranno accreditati al massimo entro i 3 giorni successivi all'effettiva conclusione dell'atto di acquisto (ritiro dei prodotti previo relativo saldo del corrispettivo dovuto, intendendosi quindi espressamente esclusi gli acconti per prenotazioni).

Nel caso in cui il consumatore:

- i. effettui un acquisto in modalità assistita (ossia non si rechi direttamente in cassa con prodotti ritirati autonomamente dallo scaffale ma sia previsto il supporto di personale presente in punto vendita) da cui consegua l'emissione di un documento da presentare in cassa per l'addebito del corrispettivo dovuto e che, dopo il relativo saldo totale con emissione di scontrino, consente il ritiro del/i prodotti presso il reparto o magazzino (di seguito, "Vendita Assistita"), l'accredito dei Punti avverrà al massimo entro i 3 giorni successivi al contestuale ritiro del prodotto o della totalità degli stessi, se più di uno
- ii. effettui un acquisto in modalità Vendita Assistita ma con ritiro non

contestuale presso il reparto o il magazzino, l'accredito dei Punti avverrà al massimo entro i 3 giorni successivi al ritiro del prodotto; qualora l'acquisto includa più prodotti ritirati in momenti temporali differenti, l'accredito dei Punti, sempre con la suddetta tempistica, sarà effettuato separatamente per ogni prodotto, in relazione all'effettivo ritiro

- iii. effettuati un acquisto in modalità Vendita Assistita ma con richiesta di consegna a domicilio, l'accredito dei Punti avverrà al massimo entro i 3 giorni successivi alla consegna del prodotto; qualora l'acquisto includa più prodotti consegnati a domicilio in momenti temporali differenti, l'accredito dei Punti, sempre con la suddetta tempistica, sarà effettuato separatamente per ogni prodotto, in relazione all'effettiva consegna
- iv. ritiri autonomamente dallo scaffale uno o più prodotti e li presenti in cassa insieme al suddetto documento emesso durante la Vendita Assistita, i Punti derivanti dai prodotti autonomamente presentati in cassa, saldati e contestualmente ritirati, saranno accreditati entro i 3 giorni successivi mentre i Punti derivanti dall'acquisto in modalità Vendita Assistita saranno accreditati con le modalità e tempistiche rispettivamente previste per i casi sopra descritti ai punti i., ii. e iii.

B. mediante ordine on-line dalla sezione e-commerce del Sito Unieuro o dall'App

Unieuro: in tal caso, al momento dell'ordine dovrà già essere stata effettuata l'associazione del Codice Carta all'account dell'Iscritto registrato al Sito o all'App Unieuro. I Punti saranno attribuiti con le seguenti modalità:

- 1) per ordine con pagamento on-line di prodotti con richiesta di consegna a domicilio: entro i 3 giorni successivi alla spedizione dell'unico o ultimo (se più di uno) prodotto ricompreso nell'ordine, con successivo storno in caso di esercizio del diritto di recesso (c.d. ripensamento, come previsto dal Codice del Consumo per acquisti effettuati fuori dai locali commerciali);
- 2) per ordine con pagamento on-line di prodotti con richiesta di ritiro dei prodotti presso un PDV Aderente: entro i 3 giorni successivi dall'invio dell'e-mail di conferma disponibilità dell'unico o ultimo (se più di uno) prodotto per il relativo ritiro;
- 3) per ordine on-line con richiesta di effettuare pagamento e ritiro dei prodotti presso un PDV Aderente: entro i 3 giorni successivi al ritiro del prodotto con relativo pagamento e presentando, al momento del ritiro stesso, la Carta (in

formato fisico o digitale con una delle modalità già sopra descritte).

- 4) per ordine on-line di servizi non ricompresi nelle esclusioni di cui all'Art. 7: trattandosi di servizi accessori al prodotto acquistato on-line (in quanto i servizi sottoscrivibili on-line non sono l'intera gamma disponibile presso i PDV Aderenti), l'attribuzione dei Punti seguirà le medesime tempistiche di quelli del prodotto a cui sono associati.

In riferimento a quanto sopra, si evidenzia che:

- 1) Per spesa si intende l'importo effettivamente pagato dall'acquirente e quindi al netto di eventuali sconti o promozioni eventualmente già previsti sui prodotti acquistati o derivanti dall'utilizzo di buoni sconto; resta ferma la possibilità di ottenere i Punti qualora l'acquisto sia effettuato utilizzando, al momento del pagamento, una "Gift Card Unieuro";
- 2) tra i servizi non ricompresi nelle esclusioni di cui all'art. 7 e pertanto validi per l'accumulo dei Punti, a titolo esemplificativo rientrano:
 - a. Start&Go: servizi di avvio, prima configurazione di un dispositivo di proprietà del consumatore e trasferimento dati da altro dispositivo.
 - b. Estensioni di garanzia sottoscritte al momento dell'acquisto di un nuovo prodotto.
 - c. Consulenze: servizi legati a specifiche operatività su dispositivi di proprietà del consumatore (a titolo esemplificativo e non esaustivo: applicazione pellicola protettiva, taglio SIM, ripristino e ottimizzazione PC, etc.).
 - d. Preventivo & riparazioni fuori garanzia: gestione dei prodotti non più in garanzia diversi da TV e Grandi Elettrodomestici.
 - e. Clima Facile: sopralluogo, preventivo e installazione climatizzatori presso il domicilio del consumatore.
 - f. Multiplan: estensione di garanzia per prodotti di proprietà del consumatore.
 - g. Helpy e Jobby: servizi di tutoraggio e configurazione a domicilio.

Inoltre, durante il Periodo di Validità e previa comunicazione a supporto dell'Iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo mediante: Sito Unieuro, canali social, campagna a mezzo internet, locandine, direct e-mailing, SMS, etc.), Unieuro si riserva di prevedere, a fronte dell'acquisto di prodotti specificatamente indicati, l'erogazione di Punti extra, in aggiunta a quelli già normalmente previsti.

Infine, nel Periodo di Validità, saranno offerte ulteriori possibilità di accumulare Punti extra così come meglio descritto all'Art. 8 – Ulteriori modalità di accumulo dei Punti.

Gli Iscritti potranno visualizzare il saldo Punti mediante il Sito Unieuro o l'App Unieuro nonché presso i PDV Aderenti.

Art. 7 – Esclusioni e limitazioni

Non concorrono all'accumulo dei Punti:

- A. gli acquisti finalizzati ad attività commerciali o professionali, in quanto oggetto di richiesta di emissione di fattura elettronica sulla Partita IVA indicata al momento della compravendita, non concorrono all'ottenimento dei Punti anche se il soggetto che effettua materialmente tali acquisti è titolare, in qualità di consumatore, di una Carta;
- B. i costi relativi ai servizi di consegna a domicilio, trasporto, installazione e manutenzione, anche se presenti nel medesimo documento fiscale emesso in fase di acquisto di prodotti;
- C. i costi per l'acquisto di ricariche telefoniche o per servizi prepagati (a titolo meramente esemplificativo: PayTV), carte "regalo" (es: Gift Card Unieuro, Google Play, iTunes, Kobo, Steam);
- D. eventuali frazioni di 2€;
- E. importi versati come acconto sull'ordine di prodotti (in quanto i Punti saranno riconosciuti al momento dell'effettivo ritiro dei prodotti con relativo saldo degli stessi);
- F. gli acquisti effettuati sulla sezione "listenozze.unieuro.it" del Sito, ossia tramite il servizio "Wedding Style" operativo alla URL "listanozze.unieuro.it", accessibile previo inserimento di login e password da parte degli invitati al matrimonio.

In caso di prodotti resi dall'Iscritto e che prevedano la restituzione di denaro contante a fronte del reso, i relativi Punti saranno stornati dalla relativa Carta sulla quale erano stati precedentemente accreditati.

Si specifica che tutti i titolari di una Carta che, a seguito di un'eventuale e seppur rara anomalia in fase di registrazione dell'Iscritto, dovesse risultare "anonima" (ossia in assenza di anagrafica all'interno del sistema dati di Unieuro):

- A. non potranno visualizzare il saldo Punti;
- B. non potranno utilizzare i Punti maturati;
- C. non potranno accedere a tutti gli strumenti di contatto dedicati alla raccolta Punti e messi a disposizione da Unieuro quali, a titolo esemplificativo, il totem multimediale e il Sito Unieuro.

Per poter visualizzare il saldo Punti, utilizzare i Punti ed accedere ai servizi dedicati a Unieuro Club, i possessori della carta c.d. “anonima” dovranno richiedere una nuova Carta con le modalità di cui all’Art. 5, consegnando al punto vendita la carta anonima ai fini della distruzione oppure procedendo autonomamente alla distruzione della carta anonima (se si esegue la sottoscrizione tramite il Sito o l’App Unieuro). I Punti presenti nella carta “anonima” verranno accreditati sulla nuova Carta a seguito di richiesta fatta dagli Iscritti al Punto Vendita Aderente o al Servizio Clienti Unieuro e dopo aver annullato la Carta “anonima”. Tale procedura di accredito dei Punti sulla nuova Carta può essere effettuata esclusivamente in modalità manuale; pertanto, non si tratta di una procedura immediata e richiede l’intervento dei nostri operatori e quindi il necessario tempo di gestione.

Art. 8 – Ulteriori modalità di accumulo dei Punti

Dal 1° marzo 2021 al 20 febbraio 2022, sul Sito Unieuro sarà presente una sezione dedicata ad una serie di attività interattive denominate "Be Human" (di seguito, “Sezione Be Human”).

Per ogni attività interattiva (di seguito, “Attività Be Human”), al momento del rilascio di volta in volta effettuato, saranno espressamente indicati, nella Sezione Be Human ad essa dedicata, il rispettivo periodo di validità temporale, i Punti extra ai quali gli Iscritti avranno diritto qualora vi partecipino, nonché altre eventuali specifiche condizioni.

Al fine di interagire con le Attività Be Human e poter ottenere i Punti extra di volta in volta previsti, gli Iscritti, previa registrazione al Sito Unieuro, accedendo alla propria area riservata (attraverso l’inserimento della propria e-mail e password) dovranno associare la propria Carta.

Le Attività Be Human, attive nel periodo temporale rispettivamente precisato, consisteranno in:

- 1) Attività ludico-interattive classificate come “**minigame**” che, se completate correttamente (con disponibilità di tentativi multipli fino a completamento) e senza preventivo obbligo di acquisto dai PDV Aderenti o dal Sito Unieuro o dall’App Unieuro, daranno diritto ai Punti extra espressamente indicati (di seguito, “Minigame”). Per ogni Minigame sarà indicato il relativo periodo di validità, decorso il quale il Minigame stesso non sarà più completabile. Il medesimo Minigame potrà essere completato una sola volta dal medesimo Iscritto. Inoltre, a completamento di 8 Minigame, sarà possibile effettuare il *download*, sempre dalla Sezione Be Human,

di un coupon digitale (di seguito, "Coupon") valido per l'acquisto di prodotti o servizi alle condizioni e nei termini temporalmente indicati.

- 2) Attività denominate "**CuoreDi**", rilasciate ogni martedì ricompreso nel periodo 1° marzo 2021 - 20 febbraio 2022 e attive esclusivamente nel giorno del rilascio (martedì), che prevedono, effettuando l'interazione prevista e descritta di volta in volta, l'ottenimento dei Punti extra espressamente indicati. Ogni attività CuoreDi potrà essere effettuata una sola volta.

All'effettuazione della prima Attività Be Human (Minigame oppure CuoreDi), l'Isritto avrà diritto a 40 Punti extra aggiuntivi al punteggio dato dall'Attività Be Human completata.

Per quanto attiene ai Coupon ottenibili con le modalità sopra descritte, gli stessi potranno essere:

- scaricati (download) entro un massimo di trenta giorni dall'ottenimento del diritto o, se termine inferiore, entro il 20 febbraio 2022 in quanto, a far data dal 21 febbraio 2022, la Sezione Be Human non sarà più attiva;
- utilizzati fino alla scadenza rispettivamente indicata.

Unieuro avrà inoltre facoltà - ma non obbligo - di rilasciare all'interno della Sezione Be Human ulteriori attività interattive denominate "Attività Extra" che, se effettuate (nel limite di un completamento per ogni attività), daranno diritto ad ottenere vantaggio (a titolo esemplificativo, un voucher digitale valido per l'acquisto di prodotti o servizi, alle condizioni e nei termini temporali rispettivamente indicati nel voucher stesso), oppure dei Punti extra, nelle quantità rispettivamente indicate. Tali eventuali ulteriori vantaggi, nel caso in cui siano rilasciate una o più Attività Extra, in nessun caso saranno soggetti, ai fini dell'ottenimento, a limitazioni, alla sorte o a preventivo obbligo di acquisto di prodotti o servizi, fermo restando al massimo un vantaggio per ogni Attività Extra effettuata dal rispettivo Isritto.

Unieuro si riserva infine ed eventualmente, durante il Periodo di Validità, di attivare attività promozionali in periodi temporali limitati, attraverso le quali (previo rilascio di un codice-scontrino al momento dell'acquisto presso i PDV Aderenti e presentazione della Carta prima del pagamento) sarà possibile ottenere Punti extra effettuando, sulla Sezione Be Human, le azioni di volta in volta previste.

I punti extra accumulati attraverso la partecipazione alle Attività Be Human saranno accreditati entro 7 giorni lavorativi dal buon esito dell'attività svolta.

Unieuro non potrà in alcuna circostanza essere ritenuta responsabile in relazione a:

- eventuali malfunzionamenti della rete Internet e/o malfunzionamenti dovuti all'utilizzo di browser non supportati o non aggiornati che impediscano il completamento di una o più Attività Be Human o il download di un Coupon;
- accesso ad una o più Attività Be Human mediante visualizzazione in modalità c.d. *webview* all'interno dell'App Unieuro (ossia accedendo non ad una pagina nativa dell'applicazione ma ad una pagina del Sito Unieuro linkata dall'App Unieuro); in tal caso, non sarà infatti garantito il corretto funzionamento delle Attività Be Human o, comunque, il *download* di eventuali Coupon. L'Iscritto che voglia correttamente accedere alla Sezione Be Human da dispositivo mobile sul quale sia installata l'App Unieuro dovrà quindi accedere direttamente al Sito Unieuro e poi cliccare sul link di accesso alla Sezione Be Human.
- eventuale interruzione del servizio per esigenze di natura tecnica;
- eventuali malfunzionamenti (*hardware* o *software*) dei dispositivi utilizzati dagli Iscritti e che impediscano o limitino la possibilità di partecipare alle Attività Be Human.

Unieuro ha il diritto, nel proprio legittimo interesse di prevenire tentativi di frode:

- di inibire l'accesso alla Sezione Be Human ad un soggetto che dovesse eludere oppure tentare di eludere o violare il relativo sistema informatico di gestione delle Attività Be Human e del relativo controllo e attribuzione dei Punti extra;
- di effettuare controlli in caso di anomalie nell'ottenimento di Punti in modalità difformi da quanto previsto dalle presenti Condizioni (ossia eludendo il sistema informatico di gestione delle Attività Be Human) e di stornare i Punti eventualmente ottenuti in tal modo;
- di informare di tali tentativi le autorità competenti in materia.

Art. 9 – Modalità di ottenimento dello sconto a fronte dei Punti maturati e relative esclusioni

Al raggiungimento di determinate soglie Punti, ciascun Iscritto potrà fruire di uno sconto del valore riportato in tabella (di seguito, lo "Sconto"):

Soglia Punti	Sconto maturato
200	5€
400	12€
600	18€
800	24€

Si precisa che per le soglie Punti superiori alla prima (multipli di 200), lo Sconto redimibile sarà pari a 6€ (anziché 5€) ogni 200 Punti, a differenza di quanto previsto per la prima soglia da 200 Punti.

Qualora l'Isritto intenda fruire dello Sconto presso i PDV Aderenti dovrà darne comunicazione in cassa, in fase di pagamento del corrispettivo dovuto.

Qualora l'Isritto intenda fruire dello Sconto da praticarsi su un acquisto mediante il Sito Unieuro o App Unieuro dovrà, previa associazione della Carta al proprio account utente:

- a) per gli ordini con pagamento on-line e consegna a domicilio: indicarlo durante la fase di gestione del riepilogo ordine (ossia prima dell'addebito del corrispettivo dovuto);
- b) per gli ordini con pagamento on-line e consegna presso un PDV Aderente: indicarlo durante la fase di gestione del riepilogo ordine (ossia prima dell'addebito del corrispettivo dovuto);
- c) per gli ordini con ritiro e pagamento presso un PDV Aderente: comunicarlo in cassa, presentando la propria Carta al momento del pagamento degli ordini effettuati.

Ogni Sconto potrà essere fruito anche in presenza di altre offerte o altre iniziative in essere presso i PDV Aderenti.

In nessun caso lo Sconto potrà essere convertito in denaro o altre forme di pagamento.

Lo Sconto non è fruibile per l'acquisto di servizi, carte prepagate, Gift Card, iTunes card, ricariche telefoniche e garanzie.

Potrebbero inoltre essere previste limitazioni alla fruizione dello Sconto qualora su particolari categorie merceologiche fossero applicabili normative vigenti o di futura emanazione che mettano limiti allo sconto applicabile sui prodotti interessati ed eventualmente disponibili presso un PDV Aderente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: i libri, ai sensi dell'art. 2 della Legge 128/2001 e successive modificazioni e integrazioni, etc.).

Lo Sconto dovrà essere interamente fruito e non darà diritto a resto in denaro o altra forma di pagamento in caso di utilizzo parziale.

Lo Sconto potrà essere richiesto ed utilizzato solo per acquisti/ordini di importo almeno pari allo Sconto stesso; lo Sconto non sarà pertanto applicabile per acquisti/ordini di importo inferiore.

Lo Sconto eventualmente maturato all'atto di un acquisto potrà essere fruito in una differente transazione, successiva rispetto all'acquisto dal quale sono generati i relativi Punti utili per richiedere lo Sconto.

I Punti non fruiti entro il termine del Periodo di Validità verranno azzerati e non saranno successivamente utilizzabili.

I Punti eventualmente ottenuti durante l'ultimo giorno ricompreso nel Periodo di Validità potranno quindi essere utilizzati per richiedere lo Sconto nello stesso giorno ma effettuando una nuova transazione con effettiva conclusione dell'atto di acquisto.

Art. 10 – Note finali

Le presenti Condizioni sono disponibili presso i PDV Aderenti e sul Sito Unieuro.

Ogni Iscritto potrà scegliere di aderire alla raccolta Punti esclusivamente nella sua formulazione basilare (ossia a seguito di eventuali acquisti, con le modalità di cui all'Art. 6) oppure di aderire liberamente anche alle attività della Sezione Be Human (di cui all'Art. 8), così come di prestare facoltativamente i consensi al trattamento dei propri dati per finalità di marketing e profilazione, (come meglio dettagliato nell'informativa a cui si rimanda); in quest'ultimo caso, qualora venisse rilasciato uno specifico e libero consenso al trattamento dei dati per finalità di profilazione, Unieuro potrà inviare comunicazioni promozionali personalizzate (contenenti eventuali sconti e/o vantaggi personalizzati) in linea con gli interessi dell'Iscritto.