

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

UNIEURO SPA si impegna a rendere la propria app accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'App:

<https://apps.apple.com/it/app/unieuro/id658904504>.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

L'app Unieuro <https://apps.apple.com/it/app/unieuro/id658904504> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4, tra cui:
- Il criterio 5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità (UNI CEI EN 301549) non viene rispettato poiché l'utilizzo in modalità inverted causa una non sempre corretta visualizzazione dei contrasti tra le immagini ed il testo. I controlli del sistema operativo relativi a testo in grassetto, forme pulsanti, etichette, riduzione della trasparenza non vengono recepite dall'App;
 - Il criterio 1.4.3 Contrasto minimo (WCAG 2.1 Level AA) non viene rispettato, poiché l'utilizzo in condizioni di elevata o scarsa luminosità non è ottimale a causa di alcune tonalità di colore in cui il contrasto non è sufficiente;
 - L'utilizzo in modalità VoiceOver non permette la selezione di alcuni bottoni (es. risulta impossibile raggiungere gli elementi della bottom-bar);
 - Il criterio 2.4.3 Ordine del focus (WCAG 2.1 Level A) non viene rispettato poiché in alcuni casi è presente un'indicazione visiva di elementi a fuoco non appartenenti all'activity corrente.
- c) Alternative Accessibili:
- Le sezioni dell'app presentano le corrette alternative "di fatto" accessibili, attivando gli opportuni adattamenti alle proprie esigenze particolari (es. per fermare le animazioni, rendere il focus visibile o correggere il contrasto colori).

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/11/2022

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate in seguito a:

Una valutazione effettuata da terzi

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **20/09/2024** a seguito di una revisione dell'app, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni in essa contenute.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

La modalità di invio delle segnalazioni avverrà a mezzo mail utilizzando l'indirizzo riportato in calce e da utilizzare per notificare al soggetto erogatore i casi di mancata conformità:

accessibilita@unieuro.com

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione all'AgID.

Informazioni sull'applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'App **Settembre 2021**
2. Sono stati effettuati i test di usabilità **NO**
3. Tecnologia utilizzata per l'applicazione mobile: **Cordova (Hybrid App)**

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **269**
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **è congruo rispetto alle necessità di normale operatività**